

Smlouva

o poskytnutí služby sociální péče v domově pro seniory

Domov pro seniory Pohoda, příspěvková organizace s právní subjektivitou se sídlem **Budějovická 159, 384 11 Netolice**, IČ 70947571, zastoupená ředitelem Jiřím Vitem (dále jen Poskytovatel)

a

pan/paní: **#KL**
narozený/á: **#DN**
bytem: **#UP, #MP**

dále jen (Uživatel)

uzavřeli níže uvedeného dne, měsíce a roku v souladu s platným zákonem č. 108/2006 Sb., o sociálních službách (dále jen Zákon) tuto smlouvu o poskytnutí služby sociální péče v domově pro seniory podle § 49 citovaného zákona (dále jen Smlouva).

Registrační číslo smlouvy: #CJ

Platnost smlouvy od: #NA

na dobu: neurčitou

Úvod

1. Účelem této Smlouvy je stanovení podmínek, za kterých budou Uživateli poskytovány sociální služby v souladu se zákonem č. 108/2006 Sb., o sociálních službách, v platném znění a navazujícími obecně závaznými právními předpisy.
2. Smlouva je uzavírána s cílem zajistit nutnou pomoc a podporu, kterou potřebuje Uživatel vzhledem ke své snížené soběstačnosti a která vychází z jeho individuálně určených potřeb.
3. Smlouva je uzavírána v souladu s kritérii pro přijetí stanovenými Zákonem a Poskytovatelem.

I.

Rozsah poskytování sociální služby

1. Poskytovatel se zavazuje Uživateli v domově pro seniory poskytovat tyto základní činnosti:

- a) poskytnutí ubytování
- b) poskytnutí stravování
- c) pomoc při zvládnutí běžných úkonů péče o vlastní osobu
- d) pomoc při osobní hygieně nebo poskytnutí podmínek pro osobní hygienu
- e) zprostředkování kontaktu se společenským prostředím
- f) sociálně terapeutické činnosti

g) aktivizační činnosti

h) pomoc při platňování práv, oprávněných zájmů a při obstarávání osobních záležitostí.

2. Uživateli mohou být poskytovány kromě základních činností i další, tzv. fakultativní služby, které jsou vyjmenovány v příloze č. 2 Smlouvy a další činnosti, na kterých se s Poskytovatelem dohodl a nejsou uvedeny v příloze č. 2 Smlouvy. Předmětem dohody pak bude i cena za tuto poskytnutou službu.

-1-

II.

Ubytování

1. Uživateli se poskytuje dle jeho výběru ubytování v jedno nebo dvoulůžkovém pokoji nebo apartmánu. Pokoje mají vlastní sanitární zařízení nebo společné se sousedícím pokojem.

2. Ubytování zahrnuje topení, teplou vodu, elektrický proud pro elektrické spotřebiče, úklid, praní a drobné opravy ložního a osobního prádla a ošacení, žehlení.

3. Pokoj je vybaven zařízením dle inventárního seznamu, který je vyvěšený na každém pokoji. Po dohodě s Poskytovatelem si může Uživatel pokoj vybavit bytovými doplňky a elektrickými spotřebiči.

4. Mimo pokoj je možné způsobem obvyklým užívat všechny prostory domova určené Uživatelům. To jsou chodby, balkony, terasa, prostory pro sledování televize, zahrada, dílny a jídelna.

5. Uživatel je povinen udržovat prostory vyhrazené k ubytování a užívání řádně, respektovat zákazy vstupu na takto označená pracoviště a nesmí provádět v prostorách zařízení žádné změny bez povolení Poskytovatele.

6. Druh pokojů, který Uživatel obývá je uveden v příloze č. 1 Smlouvy "Stanovení výše úhrady za pobyt a služby".

III.

Stravování

1. Poskytovatel je povinen zajistit Uživateli celodenní stravu odpovídající věku, zásadám racionální výživy a potřebám dietního stravování a to v minimálním rozsahu třech hlavních jídel denně.

2. Na základě individuálního dietního režimu Uživatele a jeho přání a potřeb zajistí Poskytovatel druh diety a úpravu stravy.

3. Uživatel může odebírat 3 druhy diety – základní, šetřící a diabetickou a může mu být strava upravena na mletou nebo mixovanou.

4. Stravování probíhá podle "Vnitřních pravidel", která jsou součástí této Smlouvy a na základě jídelního lístku, který je předem zveřejněn.

IV.

Péče

1. Poskytovatel se zavazuje poskytovat Uživateli podporu a pomoc v těchto činnostech:

a) *pomoc při zvládnutí běžných úkonů péče o vlastní osobu*

- pomoc při oblékání a svlékání včetně speciálních pomůcek

- pomoc při přesunu na lůžko nebo vozík
 - pomoc při vstávání z lůžka, uléhání, změna poloh
 - pomoc při podávání jídla a pití
 - pomoc při prostorové orientaci, samostatném pohybu ve vnitřním i vnějším prostoru
- b) pomoc při osobní hygieně nebo poskytnutí podmínek pro osobní hygienu*

- pomoc při úkonech osobní hygieny
- pomoc při základní péči o vlasy nehty
- pomoc při použití WC

c) zprostředkování kontaktu se společenským prostředím

- podpora a pomoc při využívání běžně dostupných služeb a informačních zdrojů
- pomoc při obnovení nebo upevnění kontaktu s rodinou a pomoc a podpora při dalších aktivitách podporujících sociální začlenování

-2-

d) sociálně terapeutické činnosti

- činnosti, jejichž poskytování vede k rozvoji nebo udržení osobních a sociálních schopností a dovedností podporujících začlenování osob

e) aktivizační činnosti

- volnočasové a zájmové aktivity
- pomoc při obnovení nebo upevnění kontaktu s přirozeným sociálním prostředím
- nácvik a upevnování motorických, psychických a sociálních schopností a dovedností

f) pomoc při uplatňování práv, oprávněných zájmů a při obstarávání osobních záležitostí

- pomoc při komunikaci vedoucí k uplatňování práv a oprávněných zájmů

2. Rozsah poskytované péče vychází z individuálních potřeb Uživatele, působí na něho aktivně, podporuje rozvoj jeho samostatnosti, motivuje jej k činnostem, které vedou k odstranění nepříznivé sociální situace a posilují jeho sociální začleňování.

3. Rozsah a způsob poskytování péče je součástí individuálního plánu péče, který je Uživateli sestaven po příchodu do domova seniorů na základě jeho individuálních potřeb a přání.

V.

Fakultativní činnosti

1. Poskytovatel nabízí Uživateli na základě vzájemné dohody poskytnutí fakultativních činností nad rámec základních činností uvedených v článku I. Jejich výčet, včetně cen, je uveden v příloze č. 2 této Smlouvy.

2. Pokud bude pro Uživatele provedena činnost, která není v čl. I. ani v příloze č. 2 Smlouvy, může být považována za fakultativní činnost a úhrada za ní je předmětem společné dohody.

VI.

Místo a čas poskytovaných služeb

1. Služba sjednaná v čl. I. této Smlouvy se poskytuje v domově pro seniory provozovaném na adrese Poskytovatele a to je Budějovická 159, Netolice.

2. Služba sjednaná v čl. I se poskytuje 24 hodin denně, a to každý den v roce, počínaje dnem uvedeným na str. 1 (včetně). U Smlouvy na dobu určitou končí poskytování služby datem uvedeným na str. 1 (včetně), pokud se obě strany nedohodnou jinak. Služba se poskytuje po celou dobu platnosti Smlouvy.

VII.

Výše úhrady a způsob jejího placení

1. Uživatel zaplatí úhradu za stravu a pobyt, která bude uvedena v příloze č. 1 této Smlouvy a dále za fakultativní služby, které si objednal a byly mu poskytnuty. Příloha č. 1 této Smlouvy "Stanovení výše úhrady za pobyt a služby" se mění formou dodatků vzhledem ke změně právních předpisů, nárůstu cen a změně výše přiznaného příspěvku na péči.

2. Přiznaný příspěvek na péči náleží Poskytovateli podle § 7 odst. 2 zákona č. 108/2006 Sb. o soc.sloužbách a to i zpětně za dobu, kdy Uživateli byla poskytována služba sociální péče na základě Smlouvy. Příspěvek na péči náleží Poskytovateli zpětně i v případě, že byl Uživateli přiznán po jeho úmrtí.

3. Příspěvek na péči může Uživatel platit v hotovosti nebo může požádat o úhradu převodem na účet Poskytovatele. Úhrada v hotovosti je splatná nejpozději do 20. dne v kalendářním měsíci, za který příspěvek na péči náleží.

-3-

4. Poskytovatel je povinen provádět vyúčtování poskytnutých fakultativních služeb na základě seriózních podkladů z jednotlivých oddělení. Poskytovatel předloží Uživateli vyúčtování k úhradě fakultativních služeb vždy v kalendářním měsíci, který následuje za kalendářním měsícem, ve kterém byly fakultativní služby poskytnuty.

5. Uživateli, kterému dosud nebyl přiznán důchod a příspěvek na péči a vyžaduje poskytování sociálních služeb, Poskytovatel služby poskytne a bude jejich úhradu požadovat zpětně ode dne platnosti Smlouvy.

6. Uživatel, který žádá snížení úhrady za pobyt s ohledem na výši svého příjmu a dodržení zákonné podmínky 15% zůstatku z příjmu, je povinen doložit Poskytovateli výši svých pravidelných příjmů při nástupu do domova a případné změny do 10 pracovních dnů následujícího měsíce po měsíci, ve kterém ke změně došlo.

7. Pokud Uživatel zamlčel skutečnou výši svého příjmu a tím došlo k nedoplatku úhrad je, při jeho doložení nebo zjištění Poskytovatelem, povinen doplatit úhrady zpětně od doby, ve které došlo ke změně.

8. Pro předmět této Smlouvy jsou považovány za pravidelné příjmy všechny příjmy, které mají periodický charakter bez ohledu na to, v jakém časovém rozmezí se pohybují. Jsou to především starobní a invalidní důchody, výsluhový příspěvek, dividendy, úroky z vkladů a další. Do celkové výše příjmu se nezapočítává příspěvek na péči.

9. Jestliže pravidelné příjmy Uživatele nestačí na úhradu za stravu a pobyt v plné výši, může se Poskytovatel dohodnout s jeho osobou blízkou, popřípadě s jinou fyzickou nebo s právnickou osobou na doplatku úhrady.

10. Při předem oznámeném pobytu mimo domov pro seniory se Uživateli vyplatí za každý den pobytu mimo domov tyto vratky :

a) částka za neodebranou stravu ve výši ceny potravin

b) poměrná část příspěvku na péči za celý kalendářní den (bez prvního a posledního dne pobytu mimo domov)

Za předem oznámený pobyt mimo domov se vždy považuje pobyt Uživatele ve

zdravotnickém zařízení.

V případě, že Uživatel nehradí plnou výši úhrady za pobyt s ohledem na zákonný 15% zůstatek z příjmu, jsou mu vypláceny vratky za pobyt mimo domov v poměrné výši v závislosti na výši měsíční úhrady.

Podrobně podmínky výpočtu vratek za pobyt mimo domov upravují "Vnitřní pravidla".

11. Vyúčtování úhrady za pobyt a služby (vratky) provádí Poskytovatel do 15. dne následujícího měsíce po měsíci, kdy byl Uživatel mimo domov. V tomto termínu předá Poskytovatel Uživateli písemné vyúčtování úhrady a na základě vzájemné dohody přeplatek úhrady uloží na jeho depozitní účet vedený Poskytovatelem, nebo mu jej vyplatí v hotovosti z pokladny domova.

12. Způsob úhrady za pobyt a služby si může Uživatel zvolit:

- a) v hotovosti do 20. dne v kalendářním měsíci, za který úhrada náleží
- b) dává souhlas Poskytovateli k převodu důchodu na jeho provozní účet. Z něho bude odečtena výše úhrady za pobyt a služby, zbytek bude Uživateli vyplacen
- c) dává Poskytovateli souhlas k inkasu ze svého účtu
- d) bezhotovostním převodem na účet Poskytovatele

VIII.

Ujednání o dodržování vnitřních pravidel stanovených Poskytovatelem pro poskytování sociálních služeb

Uživatel prohlašuje, že byl seznámen s platnými "Vnitřními pravidly" domova pro seniory, v nichž je uveden způsob poskytování služeb podle této Smlouvy. Dále prohlašuje, že "Vnitřní pravidla" mu byla předána v písemné formě, že je přečetl, plně jim porozuměl a zavazuje se je dodržovat.

-4-

Platná "Vnitřní pravidla" jsou trvale k dispozici na recepci domova seniorů, na nástěnkách v jednotlivých patrech budovy domova, u sociální pracovnice a na internetových stránkách www.pohodanetolice.cz.

IX.

Výpovědní důvody a výpovědní lhůty

1. Uživatel může vypovědět Smlouvu kdykoliv bez udání důvodu ústně nebo písemně. Výpovědní lhůta je 30 dní od doručení výpovědi Poskytovateli, pokud se obě strany nedohodnou jinak.

2. Poskytovatel může vypovědět Smlouvu z těchto důvodů:

a) Uživatel hrubě porušuje své povinnosti vyplývající z této Smlouvy. Za hrubé porušení Smlouvy se považuje:

- nedodržování "Vnitřních pravidel"
- zamlčení některého z příjmů nebo jeho změny
- nezaplacení úhrady za pobyt, fakultativní služby nebo příspěvku na péči ani do konce následujícího měsíce
- zatajení takových důležitých informací o svém zdravotním stavu, které by měly za následek odmítnutí uzavření Smlouvy ze strany Poskytovatele

b) Uživatel i po opětném písemném upozornění hrubě poruší povinnosti vyplývající z "Vnitřních pravidel"

c) Uživatel hrubým způsobem narušuje svým chováním a jednáním soužití s ostatními obyvateli domova

d) u Uživatele se projevila choroba, která je kontraindikací pro pobyt v domově pro seniory a z toho důvodu potřebuje služby jaké Poskytovatel není schopen zajistit

3. Výpovědní lhůta pro výpověď danou Poskytovatelem je 30 dní a počíná běžet od 1. dne následujícího kalendářního měsíce po měsíci, kdy byla výpověď Uživateli předána.

U výpovědi Poskytovatelem z důvodu, kdy není schopen zajišťovat potřeby Uživatele vzhledem ke změně jeho stavu, může ředitel ukončení pobytu prodloužit do nástupu Uživatele do zařízení, které jeho potřeby splňuje.

4. U všech výpovědí musí být doložen jejich důvod. Pokud by to splňovalo účel a Uživatel by byl schopen důvody, pro něž mu byla dána výpověď změnit, může ředitel dát výpověď jako podmíněčnou.

X.

Doba platnosti Smlouvy

1. Smlouva nabývá platnosti a účinnosti okamžikem jejího podpisu oběma smluvními stranami.

2. Doba platnosti může být omezena nebo změněna v případě, že nabývá platnost zákon, se kterým by tato Smlouva byla v rozporu.

3. Pokud Uživatel bude příjemcem služeb Poskytovatele první den v měsíci, který následuje po měsíci, v němž skončila platnost Smlouvy na dobu určitou a nedošlo k její změně nebo jiné dohodě, mění se doba platnosti Smlouvy na dobu neurčitou (dohoda o prodloužení Smlouvy může být dodatkem k této Smlouvě).

XI.

Ujednání o disponování s osobními daty

Na základě zákona č. 101/2000 Sb., o ochraně osobních údajů dává Uživatel souhlas organizaci Domov pro seniory Pohoda v Netolicích k disponování s osobními daty

-5-

v rozsahu nezbytném pro poskytování služby sociální péče a se shromažďováním zdravotních a osobních poznatků o něm, které budou sloužit po dobu jeho pobytu v domově zdravotnickému a sociálnímu personálu. Souhlas končí s ukončením Smlouvy. Poskytovatel se zavazuje zachovávat mlčenlivost o všech skutečnostech týkajících se Uživatele i po ukončení Smlouvy a všechny údaje evidovat a likvidovat na základě platných zákonů a vnitřních předpisů domova.

XII.

Prohlášení

Uživatel prohlašuje, že veškeré informace, které předal za účelem přijetí do domova seniorů jsou pravdivé a že nic nezamlčel. Je si vědom následků, které by takovéto nepravdivé prohlášení pro něho mělo, zejména toho, že by zakládalo důvod k vypovězení Smlouvy ze strany Poskytovatele.

XIII. Závěrečná ustanovení

1. Smlouva se vyhotovuje ve dvou exemplářích s platností originálu. Každá strana obdrží po podpisu jedno vyhotovení.
2. Smlouva a její podmínky mohou být měněny pouze písemně. Totéž platí i o jejím zrušení.
3. Uživatel nemůže práva z této Smlouvy postoupit na jinou osobu.
4. Smluvní strany prohlašují, že podpis Smlouvy je jejich pravou a svobodnou vůlí, že Smlouvu neuzavřely v tísní ani za nápadně nevýhodných podmínek.
5. Smluvní strany prohlašují, že Smlouvu přečetly, jejímu obsahu rozumí a s jejím obsahem souhlasí, což stvrzují svými podpisy.
6. Ve věcech neupravených touto smlouvou se vztahy mezi účastníky řídí ustanovením zákona č. 88/2012 Sb. Občanský zákoník a dalšími předpisy platného právního řádu České republiky.

V Netolicích #NA

.....
podpis Uživatele nebo opatrovníka

.....
podpis Poskytovatele