

PRINCIPY A HODNOTY DOMOVA PRO SENIORY POHODA

Domov pro seniory Pohoda (dále jen Domov) zřizuje Město Netolice jako svojí příspěvkovou organizaci se záměrem poskytovat terénní a pobytovou formu sociálních služeb podle Zákona 108/2006 Sb., o sociálních službách (dále jen ZSS). Sociální služby jsou poskytovány v souladu se standardy kvality sociálních služeb, etikou sociální práce v sociálních službách a ošetrovatelskou etikou. Na rozvoji sociálních služeb a zvyšování jejich kvality Domov neustále pracuje. Přitom se řídí platnou legislativou České republiky, mezinárodními úmluvami, vnitřními nařízeními, předpisy, dokumentací v souladu s registrací obou poskytovaných sociálních služeb, ale také očekáváními klientů a možnostmi zařízení, respektive obou sociálních služeb. Doba poskytování sociálních služeb:

- pečovatelská služba: pracovní dny / od 07.30 do 16.00 hodin;
- domov pro seniory: celoroční provoz / 24 hodin denně a 365 dní v roce.

Domov poskytuje sociální péči podle §38 ZSS a základní činnosti podle ustanovení §35 ZSS v závislosti na druhu poskytované sociální služby, tj. pečovatelská služba podle ustanovení §40 ZSS a domov pro seniory podle ustanovení §49 ZSS. Součástí obou sociálních služeb je základní sociální poradenství, které poskytují sociální pracovníce těm osobám, které potřebují informace přispívající k řešení jejich nepříznivé sociální situace. Při poskytování obou sociálních služeb se Domov Pohoda hlásí k principům a hodnotám.

PRINCIPY DS POHODA

- **Zachování důstojnosti klientů** – respektujeme práva klientů v souladu s Listinou základních práv a svobod, ošetrovatelskou etikou a dobrými mravy. Chováme se ke klientům s respektem, úctou a dbáme na zachování jejich důstojnosti za každé situace.
- **Respekt k životním příběhům klientů** – respektujeme životní dráhu klientů v kontextu životní historie, ale i psychických projevů stárnutí, naučených vzorců chování a řešení složitých situací. Jejich životní příběh nehodnotíme, nebagatelizujeme jejich potřeby, naopak je podporujeme k pozitivnímu bilancování a přijetí vlastního života.
- **Podpora autonomie a svobody klientů** – respektujeme vlastní vůli a rozhodnutí klientů. Zajímáme se o jejich názory a vůli k samostatnosti i soběstačnosti s ohledem na jejich aktuální či dlouhodobý zdravotní stav a sociální situaci. Odborný personál poskytuje podporu, pomoc a péči pouze v úkonech, které klienti očekávají a potřebují, protože je nezvládají

Budějovická 159, 384 11 Netolice, www.pohodanetolice.cz, domov.pohoda@netolice.cz

vlastními silami. Podporujeme je v udržení schopností a dovedností tak, abychom nepodporovali jejich závislost na sociální službě nebo konkrétním zaměstnanci. Jejich život v sociální službě přibližujeme běžnému způsobu života jejich vrstevníků.

- **Poskytování sociálních služeb kvalifikovaným personálem** – to nám pomáhá respektovat klienty jako celostní osoby s jejich potřebami, přáními a očekáváními. Spolupracujeme nejen s klienty, ale i jejich rodinami a blízkými, stejně tak i dalšími institucemi. Permanentně se vzděláváme, pracujeme na zvyšování kvality obou sociálních služeb, uplatňujeme vysoký stupeň profesionality a odborné znalosti.
- **Utváření bezpečného prostoru a bezpečné sociální služby** – poskytujeme klientům dostatek informací a srozumitelných pravidel, utváříme prostor pro transparentnost a adekvátní jednání. Jsou pro nás důležité pozitivní vztahy, pocit bezpečí a jistoty, smyslu života ve stáří a souznění s vlastní minulostí.

HODNOTY DS POHODA

- **ČESTNOST** – chováme se ohleduplně, férově a poctivě ke klientům i k sobě navzájem.
- **DŮVĚRA** – neustále pracujeme na tom, aby nám naši klienti důvěřovali, věřili nám a věděli, že se na nás mohou spolehnout. Je pro nás důležitá i vzájemná týmová důvěra.
- **MOUDROST** – snažíme se o poznání životního příběhu klientů, přistupujeme k nim s respektem i nadhledem, jejich nepříznivé sociální situace vnímáme z různých hledisek a v širších souvislostech. Respektujeme i životní příběh kolegyň a kolegů.
- **POKORA** – chováme se k sobě i ke klientům slušně, neprosazujeme sebe a své vlastní postoje a zájmy za každou cenu a na úkor postojů a zájmů ostatních.
- **SPRAVEDLNOST** – podporujeme férové a rovnocenné chování, chováme se čestně a spravedlivě. Při jednání s klienty i mezi sebou navzájem se chováme podle zásad společenského chování, ctíme pravidla etikety a jsme zdvořilí.
- **ZODPOVĚDNOST** – za svá rozhodnutí a činy neseme zodpovědnost, nikoliv však za životní příběhy klientů a jejich rodin. Jsme spolehliví, dodržujeme smlouvy a dohody.
- **SPOLUPRÁCE** – spolupracujeme, jsme funkční tým a podporujeme se navzájem. Učíme se jeden od druhého, neznevažujeme své schopnosti a dovednosti.
- **POHODA** – díváme se na život s pohodou, optimismem a ceníme si smyslu pro humor.
- **RODINA** – respektujeme rodinné vztahy klientů i kolegů a nezasahujeme do nich.
- **ZDRAVÍ** – zdraví je důležitou hodnotou pro klienty i každého z nás. To plně respektujeme.