

Výroční zpráva 2023

ÚVODNÍ SLOVO

Vážení přátelé, milé kolegyně, milí kolegové,

dovolte mi, abych Vás pozdravila jménem Domova pro seniory Pohoda, respektive dvou registrovaných sociálních služeb, a to terénní pečovatelské služby a pobytového domova pro seniory. Prostřednictvím předložené výroční zprávy bychom rádi představili dění v naší organizaci v roce 2023. I tentokrát jsme nezháleli, využili jsme toho, že se během roku nestaly žádné neočekávané společenské události a my jsme se mohli věnovat rozvoji a zvyšování kvality námi poskytovaných služeb.

Xenofón, ve své době slavný, řecký voják, filozof a historik pronesl: „Co děláš, hled' dělat s co největší péčí a nadšením.“ Přestože tato slova pochází z doby asi 400 let před naším letopočtem, platí dodnes. V poslání naší organizace jsme se zavázali, že o klientky a klienty budeme pečovat s respektem k věku a jejich životnímu příběhu, což věřím, že se nám dařilo a daří. Koneckonců i zpětné vazby od dam a pánů, o které se staráme, jsou více než dobré. Stejně tak nás potěšila nejedna pochvala od rodin a blízkých našich klientů.

Jsme také rádi, že jsme nedílnou součástí občanské společnosti Netolicka, že se nám dařila spolupráce s mateřskou a základní školou, základní uměleckou školou, domem dětí a mládeže, muzeem a knihovnou. Taktéž máme radost, že jsme se stali centrem scházení se aktivních seniorů z Netolicka, a že máme tu možnost spolupracovat s neziskovými organizacemi a spolky. Jsme přesvědčeni, že jsme prostřednictvím této spolupráce důkazem, že spolupráci nic nebrání, a že když se chce, všechno jde, a to bez ohledu na věk nebo zdravotní kondici. Naopak rozhoduje chuť dělat dobré věci, ochota věnovat tomu čas a odvaha k novým aktivitám. Všem našim partnerům děkujeme, jsme rádi za každou chvíli s Vámi a spolupráce s Vámi si nesmírně vážíme.

Těší nás, že se nám daří také v oblasti hospodaření, ve zvyšování kvality obou poskytovaných sociálních služeb a v podpoře pracovního týmu například v oblasti celoživotního vzdělávání a utváření dobrých pracovních podmínek pro všechny zaměstnance Domova pro seniory Pohoda. Celému pohodovému týmu děkuji za skvělou práci, báječné nápady a každou dobrou věc pro Domov.

V pohodě v Pohodě.

Mgr. Bc. Andrea Tajanovská, DiS., ředitelka



ZÁKLADNÍ ÚDAJE

Domov pro seniory Pohoda (dále jen Domov) zřizuje Město Netolice jako svoji příspěvkovou organizaci se záměrem poskytovat terénní a pobytovou formu sociální služby podle Zákona 108/2006 Sb., o sociálních službách. Poskytujeme pečovatelskou službu s kapacitou 80 klientů a domov pro seniory s kapacitou 84 klientů. Na rozvoji sociálních služeb a zvyšování jejich kvality neustále pracujeme. Přitom se řídíme platnou legislativou České republiky, mezinárodními úmluvami, vnitřními nařízeními, předpisy a dokumentací v souladu s registrací poskytované sociální služby, ale také očekáváními klientek a klientů (dále jen klienti) a možnostmi obou sociálních služeb, které jsou poskytovány odborným a kvalifikovaným personálem.

Obě sociální služby poskytujeme nejen v souladu s platnou legislativou České republiky, ale i se standardy kvality sociálních služeb, etikou sociální práce v sociálních službách a ošetrovatelskou etikou. Součástí sociálních služeb je základní sociální poradenství, které poskytují sociální pracovníce těm osobám, které potřebují informace přispívající k řešení jejich nepříznivé sociální situace.

POSÍLÁNÍ ORGANIZACE

Respekt ke stáří a životnímu příběhu klientek a klientů, o které se v Domově pro seniory Pohoda staráme, je nepostradatelnou součástí naší práce. Jsme přesvědčeni, že si zaslouží podporu, pomoc či péči, pakliže ji potřebují.

Proto je naším posláním být jim nápomocni, pokud se nemohou zčásti či zcela podílet na péči o sebe sama. Činíme tak prostřednictvím kvalitních sociálních služeb, které poskytujeme se zájmem podílet se na osobní spokojenosti a kvalitě života našich klientek a klientů v období nemoci, stáří nebo jiné nepříznivé sociální situace.

Víme, že jsou pro ně nejdůležitější především dobré vztahy s rodinou a jejich osobní autonomie. Proto jsme partnery nejen těm, kterým poskytujeme pečovatelskou službu nebo žijí v domově pro seniory, ale i jejich rodinám a blízkým osobám. V Domově utváříme takové zázemí, které klientkám a klientům co nejvíce nahrazuje domácí prostředí, ve kterém se cítí dobře. Je pro nás důležité být součástí místní občanské společnosti a být dobrým zaměstnavatelem.

Řídíme se Etickým kodexem zaměstnanců DS Pohoda a držíme se motto: V pohodě v Pohodě.

KONTAKTNÍ ÚDAJE

Název organizace:	Domov pro seniory Pohoda
Forma organizace:	Příspěvková organizace
Právní postavení:	Právnícká osoba
Registrace:	Krajský soud v Českých Budějovicích Zapsáno dne 02. 07. 2005, číslo výpisu – 12411/2005
Adresa:	Budějovická 159, 384 11 Netolice
E-mail:	domov@pohodanetolice.cz
Webové stránky:	www.pohodanetolice.cz
Bankovní spojení:	Komerční banka – 78-0648130297/0100
IČ:	70947571
Datová schránka:	cdyix5
Registrační čísla soc. služeb:	Pečovatelská služba – 8439305 Domov pro seniory – 1726877

VEDENÍ ORGANIZACE

Mgr. Bc. Andrea Tajanovská, DiS.	ředitelka
Jana Keclíková	zástupce ředitelky vedoucí Ekonomicko-personálního úseku
Jana Pěstová	vedoucí Zdravotně-ošetřovatelského úseku
Mgr. Bc. Ilona Hruběšová, DiS.	vedoucí Sociálního úseku
Pavlína Fabiánová	vedoucí Technicko-hospodářského úseku
Mgr. Bc. Petra Pfeffrová	vedoucí Pečovatelské služby



PERSONÁLNÍ ZAJIŠTĚNÍ

Struktura a počet pracovních míst jsou přiměřené potřebám a rozsahu poskytovaných sociálních služeb a ošetrovatelské péče. Taktéž plně reflektují očekávání klientů, ve všech oblastech péče, ale i kvality ubytování a stravování. Plán počtu pracovníků pro zajištění obou služeb sestavuje ředitelka společně s vedoucími úseků, a to na základě porovnání stavu poskytovaných služeb a potřeb klientů. Rok 2023 lze považovat za stabilní, jelikož nedocházelo k významným personálním změnám. Ke konci roku pracovalo v organizaci 61 zaměstnanců, z toho 60 žen a 1 muž. Věkový průměr zaměstnanců pak byl 46,1 let. Většina z nich žije na Netolicku, i proto patří Domov mezi významné zaměstnavatele ve městě.

PERSONÁLNÍ ZAJIŠTĚNÍ PEČOVATELSKÉ SLUŽBY

POZICE	ÚVAZKY
Ředitelka	0,1
Vedoucí pečovatelské služby	0,3
Vedoucí ekonomicko-personálního úseku	0,1
Pracovnice v sociálních službách	2,0

PERSONÁLNÍ ZAJIŠTĚNÍ DOMOVA PRO SENIORY

POZICE	ÚVAZKY
Ředitelka	0,9
Asistentka	1,0
Vedoucí ekonomicko-personálního úseku	0,9
Vedoucí zdravotně-ošetrovatelského úseku	1,0
Vedoucí sociálního úseku	1,0
Vedoucí technicko-hospodářského úseku	1,0
Technik	0,45
Zdravotní setry	9,0
Vrchní pečovatelka	1,0
Pracovnice v sociálních službách	25,0
Sociální pracovnice	2,0
Aktivizační pracovnice	2,0
Recepční	2,0
Vrchní kuchařka	1,0
Kuchařka	3,0
Pomocná síla v kuchyni	2,0
Údržbář	1,0
Uklízečky	3,0
Pradleny	2,0

PROFESNÍ ROZVOJ

O zaměstnance a jejich profesní rozvoj pečujeme prostřednictvím celoživotního vzdělávání. Každoročně pro ně vybíráme řadu kvalitních akreditovaných kurzů, umožňujeme jim účastnit se různých konferencí a workshopů. Naši zaměstnanci v roce 2023 absolvovali **20 různých akreditovaných kurzů**, celou řadu školení a účastnili se i vícedenních forem vzdělávání. Zároveň se zaměstnanci proškolovali v individuálních kurzech podle svých vzdělávacích potřeb. Dbali jsme také na interní proškolení prostřednictvím vedoucích pracovníků. Jen pro zajímavost jsme v roce 2023 v součtu absolvovali **2 520 vzdělávacích hodin a více než 100 hodin jsme pobýli na různých kongresech a konferencích.**

Vedoucí zdravotně-ošetrovatelského úseku absolvovala dlouhodobý kurz Certifikovaný manažer v sociálních službách, vedoucí sociálního úseku absolvovala akreditovaný program Sociální pracovník manažerem, sociální pracovnice více rozvíjely své profesní kompetence především v oblasti sociální práce a základního sociálního poradenství a účastnily se dlouhodobého certifikovaného programu Sociální pracovník manažerem. Aktivizační pracovnice se specializovaly na koncept smyslové aktivizace a aktivizace seniorů s využitím biografie klienta, pečovatelské týmy se zaměřovaly na vzdělávání v oblasti seniorských témat, bazální stimulace a také smyslové aktivizace. Pro zajímavost jsme absolvovali například tyto kurzy:

- Základy práce s biografií pro sociální pracovníky
- Navazující kurz Bazální stimulace
- Pokojná smrt – akceptace a základy komunikace
- Aktivizace seniorů s využitím prvků biografie klienta
- Intenzivní kurz resuscitace a včasné defibrilace v sociálních službách
- Příprava poskytovatelů sociálních služeb na inspekci kvality
- Kufr plný vzpomínek
- Terapeutické panenky
- Zranitelnost, křehkost a tíseň seniora v domácí i profesionální péči
- Co nejdéle doma aneb jak podpořit domácí péči
- Prvky bazální stimulace v praxi
- Zkroťme energie v domácnostech seniorů
- Základy leadershipu v sociálních službách
- Etika v obrazech
- Virtuální realita Demence

Pravidelně jsme se účastnili proškolení na úseku bezpečnosti a ochrany zdraví při práci a požární ochrany. Účastnili jsme se i kurzu První pomoci a dentální hygieny. Dbali jsme též na proškolení v oblasti výživy a stravování v sociálních službách včetně zásad hygienického minima a systému HACCP.

Absolvovali jsme řadu konferencí, mezi nimi například pražskou konferenci Minulost, současnost a budoucnost sociální práce v České republice, mikulovskou konferenci Sociální služby nejen v Evropě a konferenci Jak pečuje Smyslovka na Kratochvíli. Taktéž jsme se účastnili XIV. Výročního kongresu poskytovatelů sociálních služeb v České republice v Táboře. Taktéž je pro nás důležitá realizace skupinové a individuální supervize podle konkrétních požadavků a potřeb našich zaměstnanců.

Na vzdělávacích aktivitách pro naše zaměstnance si zakládáme, věříme, že kvalitní vzdělávání je mimo jiné i motivací a základem pro kvalitně poskytovanou péči.



PEČOVATELSKÁ SLUŽBA

Posláním pečovatelské služby je poskytovat sociální službu těm obyvatelům Netolicka, kteří mají omezené možnosti nebo snížené schopnosti zajistit si každodenní životní potřeby, protože jim v tom brání aktuální nebo dlouhodobá nepříznivá sociální situace. Zpravidla se jedná o seniory, osoby s tělesným postižením nebo zdravotním postižením a rodiny s dětmi, jejichž situace vyžaduje pomoc jiné fyzické osoby. Sociální službu jim poskytujeme proto, aby mohli co nejdéle žít ve svém přirozeném prostředí a mohli žít plnohodnotným a důstojným životem. Přitom respektujeme osobnost a jedinečnost každého člověka, o kterého pečujeme, soukromí jeho i jeho blízkých. Klienty pečovatelské služby považujeme za partnery, podle toho s nimi také spolupracujeme, jednáme a uplatňujeme individuální přístup.

KOMU POSKYTUJEME SOCIÁLNÍ SLUŽBU PEČOVATELSKÁ SLUŽBA

- Osobám s tělesným postižením
- Osobám se zdravotním postižením
- Rodinám s dítětem či dětmi do 4 let věku
- Seniorům

Věková kategorie klientů jsou děti do 4 let věku a dospělý od 18 let věku. V případě, že poskytujeme pečovatelskou službu rodinám s dětmi do 4 let, jedná se o ty rodiny, které pečují o dítě s postižením nebo se jim narodila trojčata (popřípadě čtyř a vícčata). Pečovatelskou službu poskytujeme v pracovních dnech od 07.30 do 16.00 hodin v Netolicích a městské části Petrův Dvůr.

K NAPLNĚNÍ POSLÁNÍ PS POSKYTUJEME TYTO ZÁKLADNÍ ČINNOSTI

- Pomoc při zvládání běžných úkonů péče o vlastní osobu
- Pomoc při osobní hygieně nebo poskytnutí podmínek pro osobní hygienu
- Poskytnutí stravy nebo pomoc při zajištění stravy
- Pomoc při zajištění chodu domácnosti
- Zprostředkování kontaktu se společenským prostředím

STRATEGICKÉ CÍLE POSKYTOVANÉ SOCIÁLNÍ SLUŽBY PEČOVATELSKÁ SLUŽBA

- Zachovávat důstojnost klientů a podporovat je v naplňování životních potřeb
- Respektovat životní příběh klientů a jejich očekávání od poskytované sociální služby
- Podporovat autonomii a svobodu klientů
- Podporovat klienty v jejich kontaktech s rodinami, blízkými osobami, vrstevníky a veřejností
- Poskytovat sociální službu kvalifikovaným personálem
- Podporovat rodiny klientů ve společné péči s pečovatelskou službou, aby nemuseli nepříznivou sociální situaci řešit odchodem do domova pro seniory nebo jiného zařízení
- Zapojovat klienty do společenského dění a podporovat je v udržování původních vztahů
- Zajistit větší informovanost o pečovatelské službě na webových stránkách, Facebooku, prostřednictvím tiskových zpráv a propagačních materiálů

V roce 2023 jsme zaznamenali nárůst nových klientů pečovatelské služby, bylo uzavřeno celkem **23 nových smluv** o poskytování sociální služby a celkem jsme terénní formu sociální služby poskytovali **celkem 89 klientům**, 26 mužům a 63 ženám ve věkovém rozsahu 47 let až 92 let. V roce 2023 bylo **ukončeno pouze 10 smluv**, z toho 2 klienti zemřeli, 4 se nastěhovali do domovů pro seniory a 4 klienti ukončili smlouvu na vlastní žádost, převážně z důvodu zlepšení zdravotního stavu a větší soběstačnosti. Ze strany pečovatelské služby nemusela být ukončena žádná Smlouva.

Naši klienti odebrali v roce 2023 celkem **11 295 obědů**, nechali si vyprat **111,5 kilogramů prádla** a využili péči, např. běžné nákupy, pomoc při osobní hygieně, běžný úklid domácnosti a pomoc při přípravě jídla a pití v rozsahu **493 hodin**. Pečovatelky při práci najely autem **7 046 kilometrů**.

V roce 2023 byla uskutečněna anketa pro klienty pečovatelské služby, jejíž cílem bylo zjistit spokojenost klientů se stávajícími službami. Dále bylo zjišťováno, zda klienti využijí pečovatelskou službu i mimo stávající provozní dobu, jejich připomínky a další očekávání. Anketu vyplnilo velké množství klientů. Klienti vrátili **77,5 % anketních lístků**. Hodnocení poskytovaných úkonů pečovatelské služby klienti zhodnotili velmi dobře, stejně tak byl ohodnocen přístup obou pečovatelek. Z vyhodnocení ankety také vyplynul zájem o využívání služby i ve dnech pracovního volna, na který budeme reagovat podáním žádosti o rozšíření doby poskytování pečovatelské služby na Krajský úřad Jihočeského kraje. Dále byla zjištěna nespokojenost několika klientů s teplotou dovážených obědů, což jsme vyřešili nákupem nových termo jídlonosičů pro všechny klienty, které mají lepší izolační vlastnosti a všem klientům je zapůjčujeme zdarma.

POSKYTNUTÁ PÉČE A JEJÍ ÚHRADA ZA OBDOBÍ 01. 01. 2023 DO 31. 01. 2023

NÁZEV POSKYTOVANÉHO ÚKONU	POSKYTNUTO V 01/2023	KČ ZA HODINU NEBO ÚKON	KČ ZA LEDEN
Běžný nákup, pochůzka	3,02 hodiny	135,00 Kč	407,25 Kč
Běžný úklid a údržba domácnosti (utření prachu, vytření podlahy, vysávání, mytí WC, koupelny, vynesení odpadků, převlečení ložního prádla, mytí nádobí)	20,6 hodin	135,00 Kč	2 781,01 Kč
Pomoc při úkonech osobní hygieny	2,55 hodiny	135,00 Kč	344,25 Kč
Praní a žehlení osobního a ložního prádla, včetně drobných úprav	13 kilogramů	80,00 Kč	1 040,00 Kč
Velký nákup, např. týdenní nákup, nákup ošacení a nezbytného vybavení domácnosti	4 x	120,00 Kč	480,00 Kč

POSKYTNUTÁ PÉČE A JEJÍ ÚHRADA ZA OBDOBÍ 01. 02. 2023 DO 31. 12. 2023

NÁZEV POSKYTOVANÉHO ÚKONU	POSKYTNUTO V 02–12/2023	KČ ZA HODINU NEBO ÚKON	KČ ZA 02–12/2023
Běžný nákup, pochůzka	60,02 hodin	155,00 Kč	9 302,53 Kč
Běžný úklid a údržba domácnosti (utření prachu, vytření podlahy, vysávání, mytí WC, koupelny, vynesení odpadků, převlečení ložního prádla, mytí nádobí)	182,72 hodin	155,00 Kč	28 321,76 Kč
Doprovázení klienta k lékaři, na orgány veřejné moci a instituce poskytující veřejné služby a doprovázení zpět	1,25 hodiny	155,00 Kč	193,73 Kč
Pomoc a podpora při podávání jídla a pití	2,52 hodiny	155,00 Kč	390,12 Kč
Pomoc při oblékání, svlékání	6,08 hodin	155,00 Kč	942,99 Kč
Pomoc při prostorové orientaci, samostatném pohybu ve vnitřním prostoru	5,23 hodin	155,00 Kč	810,65 Kč
Pomoc při přípravě jídla a pití	0,17 hodiny	155,00 Kč	26,35 Kč

Pomoc při úkonech osobní hygieny	166,96 hodin	155,00 Kč	25 878,35 Kč
Pomoc při zajištění velkého úklidu domácnosti, např. sezónního úklidu, úklidu po malování, mytí oken	11,37 hodin	155,00 Kč	1 762,35 Kč
Příprava a podání jídla a pití	30,25 hodin	155,00 Kč	4 688,80 Kč
Praní a žehlení osobního a ložního prádla, včetně drobných úprav	98,5 kilogramů	90,00 Kč	8 865,00 Kč
Velký nákup, např. týdenní nákup, nákup ošacení a nezbytného vybavení domácnosti	43 x	140,00 Kč	6 020,00 Kč

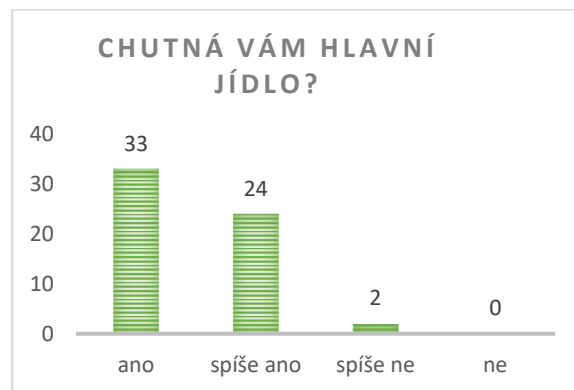
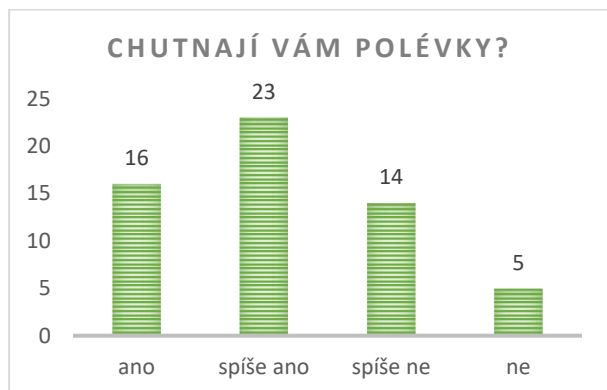
POČET DOVEZENÝCH A DONESENÝCH OBĚDŮ KLIENTŮM PS

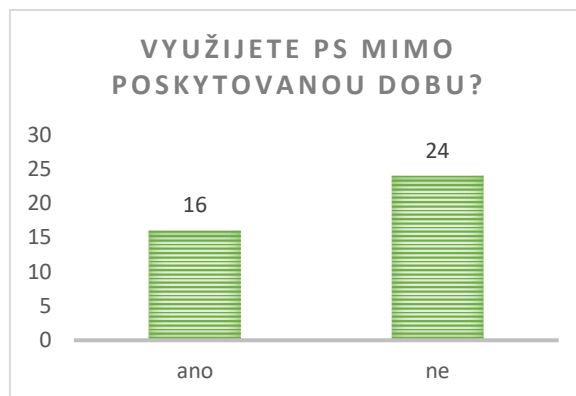
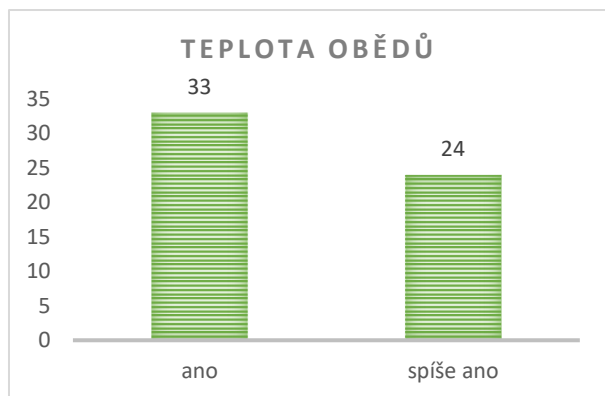
NÁZEV ÚKONU SPOJENÉHO S OBĚDÝ	POČET OBĚDŮ ZA ROK	KČ ZA DOVOZ NEBO DONÁŠKU	KČ ZA ROK
Donáška oběda obyvatelům Domu s pečovatelskou	96 x	20,00 Kč	1 920,00 Kč
Dovoz oběda	10 167 x	25,00 Kč	254 175,00 Kč
Poskytnutí oběda odpovídající zásadám racionální výživy a potřebám dietního stravování (někteří klienti DPS si pro obědy došli sami)	1 032 x	0,00 Kč	0,00 Kč

CENA ZA STRAVNÉ V ROCE 2023

OBĚDY – STRAVNÉ	POČET OBĚDŮ ZA ROK	KČ ZA OBĚD	KČ ZA ROK
Stravné za leden/2023	897 obědů	95,00 Kč	85 215,00 Kč
Stravné za únor–prosinec/2023	10 398 obědů	105,00 Kč	1 091 790,00 Kč

Vyhodnocení ankety v roce 2023





Spokojenost klientů se zajištěním nákupů, pochůzek a velkých nákupů:

- 38 klientů úkon nevyužívá
- 4 klienti úkon využívají a jsou spokojeni

Spokojenost klientů s praním a žehlením prádla:

- 37 klientů úkon nevyužívá
- 4 klienti úkon využívají a jsou spokojeni

Běžný úklid domácnosti:

- 39 klientů úkon nevyužívá
- 1 klient úkon využívá a je spokojen

Doprovázení k lékaři nebo na různé instituce:

- 40 klientů úkon nevyužívá
- 3 klienti úkon využívají a jsou spokojeni



Úkony spjaté s pomocí při péči o svoji osobu a s pomocí při osobní hygieně:

- 39 klientů úkon nevyužívá
- 1 klienti úkon využívá a je spokojen

Dovoz nebo donáška oběda:

- 7 klientů úkon nevyužívá
- 43 klienti úkon využívají a jsou spokojeni



DOMOV PRO SENIORY

Posláním domova pro seniory je poskytovat sociální službu těm osobám, které mají omezené možnosti nebo snížené schopnosti zajistit si každodenní životní potřeby, protože jim v tom brání aktuální nebo dlouhodobá nepříznivá sociální situace a nemohou trvale žít ve svém přirozeném sociálním prostředí. Zpravidla se jedná o seniory nebo osoby s tělesným či zdravotním postižením nebo chronickým duševním onemocněním, které dosáhly věku 50 let, jejichž situace vyžaduje pomoc jiné fyzické osoby. Sociální službu, včetně ošetrovatelské a zdravotní péče, jim poskytujeme proto, aby mohli co nejvíce žít plnohodnotný a důstojný život v pobytového zařízení, který se bude přibližovat běžnému způsobu života jejich vrstevníků. Přitom respektujeme osobnost a jedinečnost každého člověka, o kterého pečujeme, jeho potřeby, očekávání a životní příběh. Klienty domova pro seniory považujeme za partnery, podle toho s nimi také spolupracujeme, jednáme a uplatňujeme individuální přístup. Chráníme jejich práva, důstojnost a autonomii.

KOMU POSKYTUJEME SOCIÁLNÍ SLUŽBU DOMOV PRO SENIORY

- Osobám s tělesným postižením, které dosáhly věku 50 let a z důvodu snížené soběstačnosti vyžadují pravidelnou pomoc jiné fyzické osoby
- Osobám se zdravotním postižením, které dosáhly věku 50 let, jejich zdravotní postižení není překážkou pro kolektivní ubytování a vyžadují pravidelnou pomoc jiné fyzické osoby
- Osobám s chronickým duševním onemocněním, které dosáhly věku 50 let, jejich chronické onemocnění není překážkou pro kolektivní ubytování a vyžadují pravidelnou pomoc jiné fyzické osoby
- Seniorům

K NAPLNĚNÍ POSLÁNÍ DS POSKYTUJEME TYTO ZÁKLADNÍ ČINNOSTI

- Poskytnutí ubytování
- Poskytnutí stravy
- Pomoc při zvládání běžných úkonů péče o vlastní osobu
- Pomoc při osobní hygieně nebo poskytnutí podmínek pro osobní hygienu
- Zprostředkování kontaktu se společenským prostředím
- Sociálně terapeutické činnosti
- Aktivizační činnosti
- Pomoc při uplatňování práv, oprávněných zájmů a při obstarávání osobních záležitostí

STRATEGICKÉ CÍLE POSKYTOVANÉ SOCIÁLNÍ SLUŽBY DOMOV PRO SENIORY

- Respektovat životní příběh klientů a jejich očekávání od poskytované sociální služby.
- Podporovat autonomii a svobodu klientů.
- Podporovat klienty v jejich kontaktech s rodinami, blízkými osobami, vrstevníky a veřejností.
- Poskytovat sociální službu kvalifikovaným personálem.
- Utvářet bezpečný prostor a sociální službu prostřednictvím kvalitního a klidného bydlení.

Budova Domova se nachází v těsné blízkosti centra Netolic. To s sebou přináší velmi dobrou dostupnost pro klienty k úřadům a službám, které jsou ve městě nabízeny. Ať už se jedná o lékaře, lékárnu, obchody, kadeřnictví, ale i autobusové zastávky, které se nacházejí na náměstí zhruba 150 metrů od Domova. V budově Domova sídlí praktický lékař a rehabilitační lékař, jejichž péči klienti využívají.

Kapacita Domova je 84 lůžek. Klienti jsou ubytováni v jednolůžkových a dvoulůžkových pokojích nebo ve dvou dvoulůžkových apartmánech. Celkově je v Domově k dispozici 48 pokojů, z tohoto počtu je 12 jednolůžkových, 36 dvoulůžkových a 2 apartmány. Budova Domova je jednou ze staveb rozlehlého areálu, součástí objektu je zahrada s altánem. Domov je kompletně bezbariérový, a to jak v interiéru, tak i exteriéru. Klienti mají k dispozici na každém patře zastřešené nebo zastíněné balkony, v přízemí a v prvním patře jsou také k dispozici terasy. I v roce 2023 procházel Domov rekonstrukcemi především společných prostor, především pak nových kuchyněk, obývacích a vstupů na oddělení.



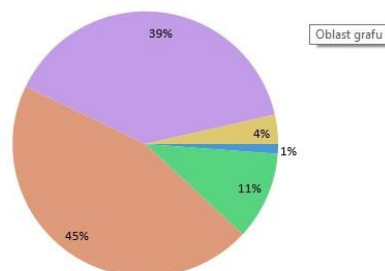
Výroční zpráva 2023

Zájem o sociální službu domov pro seniory byl velmi vysoký i v roce 2023, počty žadatelů se neustále navyšují. Sociální pracovníce proto poskytují i základní sociální poradenství a dále zajišťují individuální prohlídky Domova, na které zvou potenciální klienty a jejich rodiny nebo blízké osoby. Zájem roste také u žadatelů, kteří žijí v jiných krajích, ale jejich rodiny jsou z kraje Jihočeského a žádají o umístění v Netolicích. Ke konci roku 2023 bylo v evidenci **378 žádostí**. V roce 2023 bylo zajištěno **73 sociálních šetření**, která provádí vedoucí sociálního úseku společně s vedoucí zdravotně-ošetřovatelského úseku. Takovýto počet šetření je nejvyšší od založení domova pro seniory.

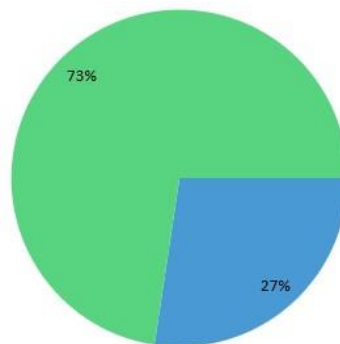
Věkový průměr klientů byl 84,2 let na konci roku 2023. Sociální službu domov pro seniory využívalo **60 žen a 24 mužů**. Klienti do Domova přicházejí s různou výší příspěvků na péči, nebo zcela bez něj. Nejvíce naši klienti pobírají 3. a 4. stupeň příspěvku na péči, celkový počet v těchto stupních činil 74 klientů, 2. stupeň pobíralo 7 klientů, 1. stupeň poté 1 klient. V roce 2023 žili v Domově 2 klienti, kteří nepobírali žádný příspěvek na péči.

KLIENTI	POČET
Počet nově přijatých klientů	22
Počet propuštěných klientů	1
Počet zemřelých klientů	20
Počet nových žádostí	123
Z toho přijatých	22
Celkem vyřazených žádostí	93

VĚKOVÁ PÁSMA KLIENTŮ	POČET
27–65 let	1
66–75 let	9
76–85 let	38
86–95 let	33
Od 96 let	1



POHLAVÍ KLIENTŮ	POČET
Ženy	61
Muži	23



■ Muž
■ Žena

ÚHRADY OD ZDRAVOTNÍCH POJIŠŤOVEN

NÁZEV POJIŠŤOVNY	ÚHRADY V KČ
Všeobecná zdravotní pojišťovna	4 026 196,20 Kč
Vojenská zdravotní pojišťovna	2 913 277,44 Kč
Zdravotní pojišťovna ministerstva vnitra	2 053 112,10 Kč
Oborová zdravotní pojišťovna	1 869 866,48 Kč
Česká průmyslová zdravotní pojišťovna	276 696,32 Kč



V POHODĚ V POHODĚ

Rok 2023 byl v Domově opět nabytý vzdělávacími, společenskými a kulturními akcemi. Dámy a páni, nemají nouzi o kvalitní vyžití, setkávání, společných i individuálních aktivit a akcí. Věnovali jsme se trénování paměti, smyslové aktivizaci, bazální stimulaci a vytvořili jsme plno úžasných výrobků v naší keramické peci. Pravidelně jsme realizovali hudební terapie, canisterapie, hipoterapie, zooterapie, zahradní terapie a připravili jsme řadu neotřelých zážitkových programů a výletů.

- **LEDEN** Navštívili jsme Národní dům v Prachaticích a zúčastnili se ankety Super děda. Setkávali jsme se s dětmi z místní mateřské i základní školy a chodili jsme do přírody. Také jsme se účastnili prezidentských voleb, za což patří velké díky volebnímu štábu Městského úřadu v Netolicích, který přichází každé volby do Domova s volební urnou. Dále jsme nově odstartovali přípravu narozeninových oslav pro naše klienty. Na míru oslavencům připravíme ve spolupráci s jejich rodinami oslavu přesně podle jejich přání a představ. **V roce 2023 jsme uspořádali celkem 6 narozeninových oslav.**
- **ÚNOR** Těšili jsme se z masopustního veselí, které jsme si opět užili především s netolickými dětmi, ale také s přáteli ze STROOM DUB o.p.s. Společně jsme upekli 248 koblih a naplnili je domácí marmeládou.
- **BŘEZEN** Příchod jara jsme přivítali kloboukovým bálem, který jsme si náramně užili. Také jsme tradičně do potoka vhodili Moranu, protože zimy již bylo dost. S radostí jsme se s ní rozloučili a začali vyhlížet příchod jarních dní a prvních slunečních paprsků.
- **DUBEN** Přinesl duch Velikonoc a řadu tradičních akcí, jako je například zařezávání beránka. Také jsme se naplno pustili do zahradnických prací a těšili se na úrodu.
- **KVĚTEN** Nejprve jsme vyzdobili a pak do zahrady zasadili krásnou májku a májový měsíc jsme přivítali, jak je naším dobrým zvykem, za hudebního doprovodu a s vynikajícím jídlem a pitím. Také jsme se sešli s rodinami a blízkými při příležitosti mezinárodního dne rodin, který připadá na 15. května, a tak jsme připravili opékání vuřtů.
- **ČERVEN** Načerpali jsme energii mládí, a to díky dětskému dni, který jsme uspořádali pro děti z netolického Domečku. Těsně před prázdninami jsme si pak pochutnali na tradičním řízkobraní. Paní kuchařky pro dámy a pány připravili 5 druhů řízků a k tomu řadu dalších pochutin.
- **ČERVENEC A SRPEN** Letní měsíce se u nás nesly v duchu slunečních paprsků a teplých večerů. Dámy a pánové trávili co nejvíce času na zahradě, pod terasou, v altánu nebo

na balkonech. Jezdili jsme po výletech, vzpomínali na naše dětství, vychutnávali si vše, co nám léto nabízí. Dělali jsme ovocné domácí limonády, zavařovali jsme, pekly koláče z naší sklizně, grilovali a užili si léto, takové, jaké má být.

- **ZÁŘÍ** Začátek školního roku jsme přivítali tradiční Podzimní slavností. Opět jsme pro naše dámy a pány, jejich rodiny a naše přátele upekli prase a vytočili stovky piv. Zaznamenali jsme rekordní účast a jsme rádi, že si blízcí našich klientů slavnost oblíbili a potěší je i nás svojí účastí. Opět jsme vyhrávali a slavili do ranních hodin a moc si to užili.
- **ŘÍJEN** Připravili jsme se na týden sociálních služeb a domov otevřeli veřejnosti. Aktivně jsme vystupovali na Výročním kongresu poskytovatelů sociálních služeb v Táboře a také tam načerpali řadu informací a nových podnětů.
- **LISTOPAD** **Měli jsme co slavit, protože jsme obdrželi certifikát** pro pracoviště pracující s prvky bazální stimulace podle Prof. Dr. Andease Fröhliche. Podle tohoto konceptu pracujeme se všemi klienty Domova, jsme velmi potěšení, že jsme obstáli na výbornou. 11. listopadu nás tradičně přijel navštívit svatý Martin a přivezl nám svatomartinské víno, pochutnali jsme si na svatomartinské huse a strávili jsme společně další příjemný den naplněný pohodou.
- **PROSINEC** Poslední měsíc v roce byl tradičně nejvíce nabytý řadou předvánočních a vánočních akcí. Na tradice hodně bohatý program nás všechny společně sblíží, trávíme volný čas pospolu, vzpomínáme na dětství, připravujeme se na advent a vše s ním spojené. V úvodu měsíce nás navštívila svatá Barbora a poradila nám, jak obnovit starou tradici. Následně jsme oslavili svátek svatého Mikuláše, zorganizovali jsme mikulášskou oslavu, zapojili jsme se do akce Česko zpívá koledy, uspořádali jsme Andělské trhy na našem dvorku. Domovem se také prošel andělský průvod. Téměř dvacet Andělek rozdalo vánoční cukroví, vánoční hvězdice, dárky a připily si s klienty domácím čokoládovým likérem. Nově jsme uspořádali adventní večere, na které jsme pozvali rodiny a blízké našich dam a pánů. Touto novinkou jsme potěšili opravdu mnohé. Pomyslnou třešničkou na dortu byla Silvestrovská oslava, při které jsme se rozloučili s rokem 2023 a vrhli do roku nového.

Rok 2023 se v našem Domově nesl v duchu pohody, přátelství, lásky, vzájemné úcty a respektu k našim dámám a pánům. Pracovali jsme jako tým, protože jeden bez druhého nejsme nic. Protože chceme být čím dál tím více kvalitním poskytovatelem sociálních služeb, je pro nás osobní spokojenost každého jednoho klienta důležitá. Vytváříme pro ně bezpečné a pohodové prostředí, vyhýbáme se špatné náladě a partnerský a milý přístup je pro nás zásadní.



**Rádi byste s Vašimi
nejbližšími oslavili
narozeniny nebo jiné
důležité životní
události?**



Personál Domova pro seniory Pohoda Vám tuto slavnostní chvíli pomůže zorganizovat v prostorách zařízení a zajistí, abyste důležitá životní jubilea a okamžiky oslavili spolu se svými nejbližšími.

DOMOV PRO SENIORY
POHODA
NETOLICE



V případě zájmu kontaktujte sociální pracovníce na
tel. 606 772 800, emailem na
d.holubova@pohodanetolice.cz
nebo při osobním setkání přímo
v Domově.



Narozeninové oslavy



Setkávání s dětmi



Masopustní veselí



Kloboukový bál



Zařezávání beránka.



Stavění májky



Dětský den pro děti z DDM Netolice – červen 2023



Letní posezení na terase



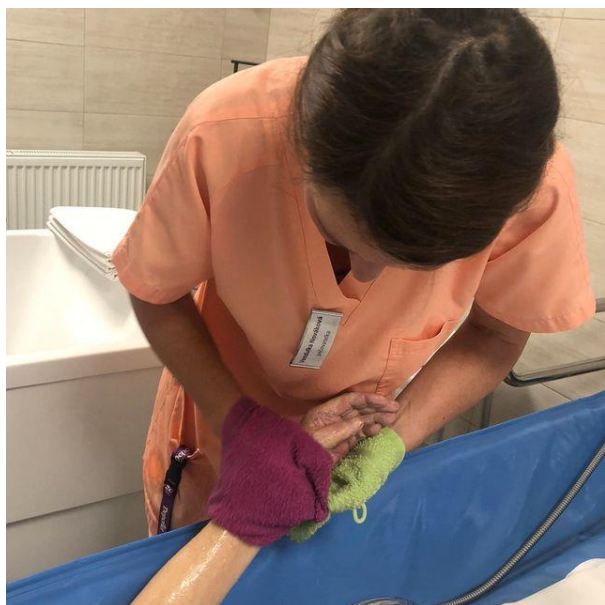
Zavařování z naší sklizně



Podzimní slavnost



Týden sociálních služeb a den Otevřených dveří



Bazální stimulace podle Prof. Dr. Andrease Fröhliche



Andělské trhy

STRAVOVÁNÍ A SERVIS



V Domově pro seniory disponujeme vlastní kuchyní, ve které vaříme pro klienty obou sociálních služeb i pro zaměstnance. Při přípravě jídel klademe největší důraz na přání a kvalitu připravovaných pokrmů, kdy kuchařky postupují podle receptů, které znají klienti ze svých domovů. V kuchyni zajišťujeme celodenní stravu, která složením odpovídá věku, zásadám racionální výživy a potřebám dietního stravování klientů. Jídlo

každodenně poskytujeme minimálně v rozsahu 3 hlavních jídel, respektive 4 jídel: snídani, oběd, svačina a večeře. Klientům s diabetes podáváme také druhou večeři. Všem klientům jsou k dispozici po celý den i noc další pochutiny v podobě sladkých i slaných pochutin, ovoce a zelenina a vždy minimálně 5 druhů nealkoholických nápojů. Kdykoliv si mohou pochutnat také na alkoholickém i nealkoholickém pivu.

V Domově klademe velký důraz na zdravé zásady stravování, ale je pro nás také důležitá spokojenost klientů, a to nejen v chuti a kvalitě jídla, ale také v rozmanitosti, servisu a dostatečném čase pro klidné a příjemné stravování. Proto každý týden servírujeme minimálně pět různých druhů masa, jedno sladké a jedno bezmasé jídlo, nechybějí ani luštěniny. Každý den je v jídelníčku zařazena čerstvá sezónní zelenina nebo ovoce. Každý týden servírujeme minimálně jedno slavnostní či tradiční jídlo. Při vaření se vyhýbáme polotovarům, dochucovadlům a pokrmům, které klienti nevyžadují. Nenutíme je do moderního stravování, respektujeme jejich očekávání a zvyklosti, vaříme pro ně s láskou, a přitom dodržujeme co nejvíce



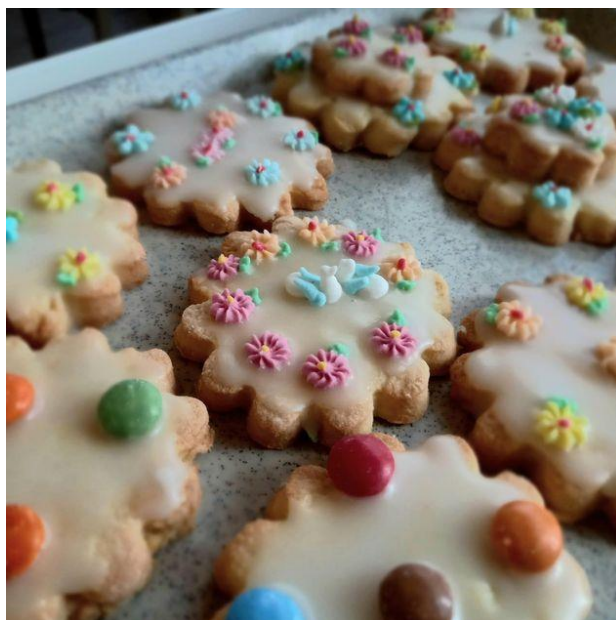
domácích receptur, na které jsou naši klienti zvyklí. Jídelní lístky jsme opět obohatili o mnoho novinek, se kterými jsou naši klienti spokojeni. Nadále zlepšujeme servis podávaných jídel. Zpětnou vazbu od klientů máme z pravidelných stravovacích porad, které pořádáme každý druhý měsíc.

Výroční zpráva 2023

Mezi nejvýznamnější pořádané akce, na kterých se všechny úseky podílely, patřila masopustní oslava, kloboukový bál, MDŽ, velikonoční zařezávání beránka, pečení buřtů s rodinami, řízkobraní a už tradiční pečení praseta, pečení hnětýnek, mikulášská oslava a mezi nově zařazené patřily sváteční vánoční večere našich klientů s rodinami, které se setkaly s velkým úspěchem a zájmem, a se kterými budeme pokračovat i v roce příštím.



I rok 2023 byl pro servis náročný v množství rekonstrukcí, kterými Domov neustále procházel a byly pro provoz i pracovníky mnohdy náročné. Patřily mezi ně např. natírání zábradlí, výtahu, futer, rekonstrukce chodeb, společných prostor, ale také sesteren a pečovatelný. Tyto rekonstrukce sebou mino jiné přinesly vyšší nároky na úklid a údržbu. Do prádelny domova jsme pořídily nové pračky a pradelnkám zbudovali nové sociální zázemí.



ROZPOČET A FINANCOVÁNÍ

PLÁN A ČERPÁNÍ ROZPOČTU ZA ROK 2023

	PLÁN	ČERPÁNÍ K 31. 12. 2023
Příjmy	65 288 900	65 444 458
Výdaje	65 288 900	65 294 247

ROZDĚLENÍ PŘÍJMŮ KE DNI 31. 12. 2023

PŘÍJMY	ČÁSTKA V KČ
Z činnosti	46 756 458,-
Dotace	18 688 000,-

PLÁN PŘÍJMŮ

PLÁN PŘÍJMŮ	PLÁN	ČERPÁNÍ
Příjmy od cizích strávníků	15 000	66 305
Tržby z prodeje služeb (teplo, voda)	140 000	148 258
Tržby za fakultativní služby	1 000	6 065
Tržby za obědy v pečovatelské službě	830 000	1 177 005
Tržby za obědy zaměstnanci	410 000	458 218
Tržby za pobyt	7 200 000	9 192 372
Tržby za stravu	6 000 000	6 014 124
Příspěvky na péči	11 881 000	17 303 854
Příjmy z pečovatelských služeb	200 000	348 408
Nájemné z bytů v DPS	110 000	114 888
Příjmy ze zdravotních pojišťoven	9 800 000	11 508 648
Čerpání darů	10 000	105 867
Ostatní výnosy (praní prádla + sběrné suroviny)	132 000	168 380
Naturální bonus	100 000	144 066
Účelová dotace od Jihočeského kraje na PS	1 269 900	830 000
Účelová dotace od Jihočeského kraje na DS	26 210 000	17 858 000
Příspěvek zřizovatele na provoz	980 000	*
CELKEM	65 288 900	65 444 458

*zřizovatel poskytl příspěvek 980 000,- Kč do fondu investic

PLÁN VÝDAJŮ

PLÁN VÝDAJŮ	PLÁN	ČERPÁNÍ
spotřeba potravin	5 165 000	5 198 252
kancelářské potřeby, knihy, tisk, drobný materiál	238 000	642 656
naturální bonus	100 000	144 067
zdravotnický materiál + testy na testování	150 000	170 180
čistící a dezinfekční prostředky, všeobecný materiál	1 620 000	1 305 962
propagace	50 000	43 608
materiál pro terapie	50 000	52 032
náklady na prezentaci	5 000	0
drobný a ostatní materiál, nádobí	305 000	226 596
spotřeba prádla a OOPP	1 008 000	433 153
spotřeba vody Šumavský pramen	43 000	35 633
spotřeba DDHM	1 200 000	4 635 480
pohonné hmoty	45 000	43 095
spotřeba plynu	3 917 000	454 458
vodné a stočné	1 245 000	432 145
spotřeba el. energie	3 017 000	935 131
opravy, údržba, revize	1 362 000	4 470 893
cestovné	18 000	100 627
výkony spojů včetně internetu	112 000	175 326
školení, kurzy a supervize	154 000	389 027
poštovné, poplatky za TV a rádio	50 000	24 724
likvidace a odvoz odpadů	678 000	481 591
údržba programů + služby IT	1 010 000	1 914 292
pracovnílékařské služby	35 000	34 800
bankovní poplatky	30 000	29 377
platy zaměstnanců	27 940 100	30 913 569
sociální pojištění ke mzdám	10 204 100	7 511 403
zdravotní pojištění ke mzdám	3 850 000	2 724 550
příděl do FKSP	855 000	595 973
náhrady za nemocenské	400 000	284 326
zákonné úrazové pojištění Kooperativa	105 000	122 326
povinné poj. odpovědnosti za škodu + právní ochrana auto	100 000	117 547
zákonné pojištění automobilu	7 000	6 289
odpisy majetku	220 700	645 159
CELKEM	65 288 900	65 294 247

PODPOŘILI NÁS



V roce 2023 nás podpořila řada milých lidí a firem. Také Ježíškova vnoučata potěšila naše seniory desítkami dáreků. Obdarovali nás i sponzoři, kterým tímto velice děkujeme. Naše poděkování patří:

Paní Marii Bednárové	Paní Kamile Šustové	Paní Janě Havlíkové
Paní Dagmar Koutové	Paní Marii Korlotian	Panu Zdeňku Kobernovi
Paní Petře Markové	Českému rozhlasu a paní	Paní Věře Grillové
Panu Petru Mádlvi	Anně Pospíšilové	Kuliš a Jerie s.r.o.
Paní Michaele Matouškové a jejím přátelům	Paní Kristýně Chlumecké	Paní Markétě Voříškové
Paní Veronice Vavříkové	Paní Kristýně Šestákové a jejím přátelům	Paní Evě Dudkové
Paní Martině Tesařové	Paní Veronice Novákové	Manželům Rábovým
Paní Janě Grůzové	Paní Renatě Morávkové	Panu Václavu Křížovi
Paní Veronice Jelínkové	Paní Michaele Freiové	Sony DADC Czech Republic
Paní Vlastě Ratajové	Paní Magdaleně Srbené	Zaměstnanci Sony DADC
Paní Lence Novotné	Paní Janě Beluské	Czech Republic
Paní Haně Kovandové	Manželům Růžičkovým	Barunka Hruběšová

Naše poděkování za báječnou spolupráci míří také do:

Mateřské školy v Netolicích	Kytarového kvarteta pod vedením Petry
Základní školy v Netolicích	Sklářové
Domova dětí a mládeže Netolice	STROOM DUB o.p.s.
Základní umělecké školy Netolice	KreBul o.p.s. a Markétě Ferusové
Muzea JUDr. Otakara Kudrny v Netolicích	Arpidy, z.ú. a Barunce Hájkové
Knihovny Netolice	Římskokatolické farnosti Netolice
Pěveckého sboru Berušky	Do Lomce k Sestrám Františkánkám
Pěveckého sboru Vrabčáci	

Rádi bychom také poděkovali desítkám ochotných lidí, kteří nám pomáhají při organizaci a realizaci mnoha našich akcí. Často jsou to naši přátelé, manželé a děti. Velmi si vážíme každé pomoci, jsme za ni vděční a nebereme ji na lehkou váhu.

Taktéž bychom chtěli poděkovat všem dodavatelům, partnerům, a především pak netolickým řemeslníkům, kteří se u nás podílejí na řadě rekonstrukcí a úprav. Nejen že odvádí perfektní řemeslnou práci, ale náš Domov si vzali za vlastní a dnes tvoří partu ochotných chlapů, kteří nezištně pomáhají a jsou k ruce, i když zrovna nemusí. Děkujeme vám všem.

