

Standard č. 1

Garantovaná nabídka služeb

Pečovatelská služba

1

Zpracovala: Mgr. Bc. Petra Pfeffrová, vedoucí pečovatelské služby	
Schválila: Mgr. Bc. Andrea Tajanovská, DiS., ředitelka	
Zodpovídá: Mgr. Bc. Andrea Tajanovská, DiS., ředitelka	
Směrnice číslo:	PS/SQSS č. 1/011/2022
Platné od: 01. 11. 2022	Aktualizace k: 01. 11. 2022 Aktualizace k: 01. 04. 2023 Aktualizace k: 01. 02. 2024 Aktualizace k: 01. 04. 2024 Aktualizace k: 01. 05. 2024
Počet stran:	11
Platné pro:	Vedoucí pečovatelské služby, pracovnice v sociálních službách, kuchařky, pradleny

Budějovická 159, 384 11 Netolice, www.pohodanetolice.cz, pecovatelska@pohodanetolice.cz

Rozsah poskytovaných základních úkonů pečovatelské služby je dán platnou legislativou –zákonem 108/2006 Sb. a vyhláškou č. 505/2006 Sb. Rozsah poskytovaných služeb by měl odpovídat běžnému životu vrstevníků klienta, avšak vždy je přihlíženo k individuálním potřebám uživatele. Maximální a minimální četnost úkonu je tedy pouze orientační.

Časová dotace úkonu je empiricky stanovená hodnota průměrné doby trvání provedení úkonu, a to včetně přípravných a dokončovacích prací.

Základní informace

Poskytovatel: Domov pro seniory Pohoda
Budějovická 159, 384 11 Netolice

Status: příspěvková organizace

Zřizovatel: Město Netolice, Mírové náměstí 208

IČ: 70947571

Web: www.pohodanetolice.cz

ID datové schránky: cdykix5

Středisko: Pečovatelská služba, Budějovická 159, 384 11 Netolice

Identifikátor služby: 84 39 305

2

Forma poskytování

- Terénní

Místo poskytování služby

- V domácnostech klientů žijících na území města Netolice a příměstských částí (Slouň, Kratochvíle, Švancenberk, Grejnarov), Lužice, Chvalovice, Babice, Němčice, Olšovice, Mahouš a Hracholusky (obora, Vrbice, Žitná).
- V domě s pečovatelskou službou – Budějovická 159, 384 11 Netolice.

Časová dostupnost služby

pondělí: 7,30 – 16,00
úterý: 7,30 – 16,00
středa: 7,30 – 16,00
čtvrtek: 7,30 – 16,00
pátek: 7,30 – 16,00
sobota: 10,00 – 12,00
neděle: 10,00 – 12,00

Budějovická 159, 384 11 Netolice, www.pohodanetolice.cz, pecovatelska@pohodanetolice.cz

Okamžitá kapacita

Okamžitá kapacita označuje počet uživatelů, kterým je poskytovatel schopen v jeden okamžik poskytnout péči:

Pracovní dny: 7:30 - 16:00 - 2 klienti v Netolicích a městských částech a 1 klient v okolních obcích.

Víkendy: 10,00 – 12,00 – 1 klient pro celou místní působnost.

1. Základní sociální poradenství

Základní sociální poradenství se při poskytování sociálních služeb zajišťuje v rozsahu těchto úkonů:

- poskytnutí informace směřující k řešení nepříznivé sociální situace prostřednictvím sociální služby,
- poskytnutí informace o možnostech výběru druhu sociálních služeb podle potřeb osob a také o jiných formách pomoci, například o dávkách pomoci v hmotné nouzi a dávkách sociální péče,
- poskytnutí informace o základních právech a povinnostech osoby, zejména v souvislosti s poskytováním sociálních služeb, a o možnostech využívání běžně dostupných zdrojů pro zabránění sociálního vyloučení a zabránění vzniku závislosti na sociální službě,
- poskytnutí informace o možnostech podpory členů rodiny v případech, kdy se spolupodílejí na péči o osobu.
- pomoc a podpora při výběru kompenzačních pomůcek
- ukázka poskytování úkonů péče o osobu

Poradenství je poskytováno v kanceláři pečovatelské služby, nebo v domácnosti klienta.

Poradenství je poskytováno v pracovních dnech v čase 7:00 – 15:30 hod.

Základní činnosti

2. Pomoc při zvládnání běžných úkonů péče o vlastní osobu

Sazba: 155,- Kč/hodinu (135,- Kč – odebráno více jak 80 hodin péče od pečovatelských služeb za měsíc)

Vykazování čtečkou: ano

2.1. Pomoc a podpora při podávání jídla a pití

Podávání stravy a nápojů klientovi v jeho domácnosti přizpůsobené tempu a zvyklostem klienta. Jedná se o plné podávání stravy a pití nebo dopomoc klientovi.

- Časová dotace: 15–30 minut
- Maximální četnost u jednoho klienta: 2x denně v terénu nebo DPS
- Výkaz péče: Pomoc a podpora při podávání jídla a pití

Budějovická 159, 384 11 Netolice, www.pohodanetolice.cz, pecovatelska@pohodanetolice.cz

2.2. Pomoc při oblékání, svlékání

Nachystání oblečení, oblékání a svlékání oděvu, přidržení oděvu při oblékání, zapínání a rozepínání knoflíků, háčků a zipů, obouvání a zavazování obuvi, nasazování a upínání protéz, kýlních pásů.

- Časová dotace: 20 minut
- Maximální četnost: 2x denně v terénu nebo DPS
- Výkaz péče: Pomoc při oblékání a svlékání

2.3. Pomoc při prostorové orientaci, samostatném pohybu ve vnitřním prostoru

Doprovod klienta po bytě nebo domě formou přímého doprovodu (klient se zaměstnance drží), nebo nepřímého doprovodu (zaměstnanec pokyny směřuje klienta, otevírá a zavírá dveře)

- Časová dotace: 10 minut
- Maximální četnost: 2x denně v terénu nebo 3x denně DPS
- Výkaz péče: Pomoc při prostorové orientaci, samostatném pohybu ve vnitřním prostoru

2.4. Pomoc při přesunu na lůžko nebo vozík

U částečně mobilního klienta – Pomoc při zvedání, přistavení vozíku, přidržení při přisedání na vozík.

U plně imobilního klienta bez možnosti aktivní spolupráce – Úkon je poskytován pouze, pokud má klient domácnost vybavenou zvedákem, případně za pomoci druhé osoby (rodinného příslušníka nebo druhého pracovníka).

Postel klienta by měla být dostatečně vysoká, nebo polohovací, vybavená hrazdičkou, přístupná ze tří stran.

Nejsou-li pro poskytnutí tohoto úkonu vytvořeny vhodné podmínky, pracovnice jej může odmítnout.

- Časová dotace: 10 minut
- Maximální četnost: 2x denně v terénu nebo 3x denně DPS
- Výkaz péče: Pomoc při přesunu na lůžko nebo vozík

3. Pomoc při osobní hygieně nebo poskytnutí podmínek pro osobní hygienu

Sazba: 155,- Kč/hodinu (135,- Kč – odebráno více jak 80 hodin péče od pečovatelských služeb za měsíc)

Vykazování čtečkou: ano

3.1. Pomoc při úkonech osobní hygieny

Úkon zahrnuje napuštění vany, příprava prostředí pro úkon, podpora klienta při vstupu a výstupu do vany/sprchového koutu, omytí klienta a promazání krémem dle dohodnutého rozsahu, umytí, vysušení a učešání vlasů za použití hřebenu a fénu klienta, holení elektrickým strojkem. V případě použití inkontinenčních pomůcek sejmутí znečištěné pleny, uložení do odpadu, vložení čisté pleny, vyprázdnění a umytí močové láhve nebo podložní mísy. Úkon je vykonáván v ochranných rukavicích.

Budějovická 159, 384 11 Netolice, www.pohodanetolice.cz, pecovatelska@pohodanetolice.cz

- Časová dotace: 45–60 minut
- Maximální četnost: 1x až 2x týdně v terénu nebo DPS
- Výkaz péče: Pomoc při úkonech osobní hygieny

3.2. Pomoc při základní péči o vlasy a nehty (mytí, fénování vlasů, stříhání nehtů)

Umytí, vysušení a učešání vlasů za použití hřebenu a fénu klienta. Pracovnice může odmítnout použít klientův fén, pokud je poškozený a byl by tak ohrožen její život nebo zdraví. Kadeřnické služby mohou být zprostředkovány profesionální kadeřnicí. Potřebné prostředky si zakoupí klient. Mytí je prováděno v ochranných rukavicích.

Ostříhání a zapilování nehtů nástroji klienta. Nástroje musí zaručovat kvalitní a bezpečné provedení úkonu. Úkon může být odmítnut, pokud je třeba odborný zásah (školené pedikérky nebo lékařské ošetření)

- Časová dotace: 15 - 30minut
- Maximální četnost: 3x týdně v terénu nebo DPS
- Výkaz péče: Pomoc při základní péči o vlasy a nehty

3.3. Pomoc při použití WC

Pomoc při sundání kalhot a prádla, odstranění pleny nebo plenkových kalhot, přidržení klienta při usedání na mísu, otření po vykonané potřebě, pomoc při vstávání, vložení pleny, nebo nasazení plenkových kalhotek, obléčení prádla a kalhot

- Časová dotace: 15 minut
- Maximální četnost: 2x denně v terénu nebo 3x denně DPS
- Výkaz péče: Pomoc při použití WC

4. Poskytnutí stravy nebo pomoc při zajištění stravy

Vykazování čtečkou: ano

4.1. Poskytnutí oběda odpovídající zásadám racionální výživy a potřebám dietního stravování

Pro klienty je strava poskytována v pracovních dnech.

Strava je z vlastní produkce vývařovny Domova pro seniory Pohoda, zahrnuje polévku, hlavní jídlo, případně salát, kompot, ovoce apod. Není možnost výběru z více druhů jídel. Popřípadě jsou obědy dováženy ze školní jídelny.

Druhy diety z Domova pro seniory Pohoda:

D3 – běžná strava

D4 – dieta šetřící

Budějovická 159, 384 11 Netolice, www.pohodanetolice.cz, pecovatelska@pohodanetolice.cz

D9 – dieta diabetická

Je možná kombinace diety 4/9.

V položce je zahrnuta manipulace s jídlonosičí spojená s vložením porce do kastrůlků jídlonosiče (otevření termonádoby, vyjmutí kastrůlků, otevření jednotlivých kastrůlků, vložení stravy, zakrytí víčky, vložení do drátěného držáku, vložení do termonádoby, zakrytí termonádoby víkem), umístění jídlonosiče do manipulačního koše.

- Sazba: 115,- Kč / oběd
- Časová dotace: nestanovuje se
- Maximální četnost: 1x denně
- Výkaz péče: Okrsek Netolice – úkon je vykazován společně s úkonem dovoz oběda nebo donáškou oběda na DPS.

4.2. Dovož oběda

Rozvoz autem v termojídlonosičích. Dovož a následná donáška klientovi do domácnosti, odnos prázdných jídlonosičů. Obědy jsou rozváženy výhradně v termojídlonosičích. Pokud klient nemá vlastní, jsou mu bez úhrady zapůjčeny 2 termojídlonosiče, které jsou označeny jménem klienta (včetně označení termonádoby, kastrůlků a ostatních částí termojídlonosiče).

- Sazba: 25,- Kč / úkon
- Časová dotace: 10 minut
- Maximální četnost: 1x denně
- Výkaz péče: Dovož oběda

4.3. Donáška oběda obyvatelům Domu s pečovatelskou službou

Donáška oběda v jídlonosiči klientům bydlícím v domě s pečovatelskou službou v pracovních dnech.

- Sazba: 20,- Kč / úkon
- Časová dotace: 5 minut
- Maximální četnost: 1x denně
- Výkaz péče: Donáška oběda obyvatelům Domu s pečovatelskou službou

4.4. Pomoc při přípravě jídla a pití

Otevření jídlonosiče, přendání jídla z jídlonosiče na talíř. Popř. podpora a pomoc klientovi při přípravě stravy.

- Sazba: 155,- Kč/hodinu (135,- Kč – odebráno více jak 80 hodin péče od pečovatelských služeb za měsíc)
- Časová dotace: 5 minut
- Maximální četnost: 2x denně

Budějovická 159, 384 11 Netolice, www.pohodanetolice.cz, pecovatelska@pohodanetolice.cz

- Výkaz péče: Pomoc při přípravě jídla a pití

4.5. Příprava a podání jídla a pití

Pečovatelka chystá (vaří) jídlo z klientových surovin, v jeho domácnosti za použití jeho nádobí a zařízení. Jídlo servíruje klientovi. V případě potřeby připravené jídlo a pití klientovi podává, dodržuje tempo a zvyklosti klienta.

- Sazba: 155,- Kč/hodinu (135,- Kč – odebráno více jak 80 hodin péče od pečovatelských služeb za měsíc)
- Časová dotace: 45 minut
- Maximální četnost: 2x denně
- Výkaz péče: Příprava a podání jídla a pití

5. Pomoc při zajištění chodu domácnosti

Vykazování čtečkou: ano

5.1. Běžný úklid a údržba domácnosti (utření prachu, vytření podlahy, vysávání, mytí WC, koupelny, vynesení odpadků, převlečení ložního prádla, mytí nádobí, praní prádla ve vlastní pračce klienta)

Služba zahrnuje tyto dílčí úkony – vysávání, zametání, vytírání na mokro, utírání prachu, vysávání čalouněného nábytku, vyklepání předložek, ometení pavučin, úklid prádla do skříně, umytí, utření a úklid nádobí, otření pracovní desky a dveří kuchyňské linky, umytí dřezu, úklid nakoupených potravin, vynesení odpadků, umytí WC, umyvadla, vany, sprchového koutu, otření obkladů v okolí umyvadel a za sporákem, zalévání květin, přestlání postele, větrání lůžkovin, příprava a roztřídění prádla k praní, vložení do pračky, pověšení a sundání prádla, žehlení, praní prádla v ruce.

Úkony údržby – jedná se o základní péči o domácí spotřebiče – umytí sporáku, mikrovlnné trouby, varné konvice, pračky, odmrazení a omytí chladničky a mrazničky, výměna sáčků ve vysavači.

Pracovnice nejsou oprávněny provádět jakékoli jiné neodborné zásahy do spotřebičů a jejich opravy. Na případné závady, které zjistí, jsou povinny upozornit klienta. V případě, že se jedná o závadu závažnou s možností ohrožení zdraví či života, je o upozornění klienta na stav věci proveden zápis do listu Mimořádné události.

Při vysávání používá pečovatelka vysavač poskytovatele, který má platnou revizi elektrospotřebičů.

Úkon provádí pracovnice v ochranných rukavicích.

Úklidové prostředky a nástroje dodává klient a musí odpovídat hygienickým a bezpečnostním předpisům. Úklid je prováděn pouze v nezbytném životním prostoru klienta, tj. kuchyně, ložnice, obývací pokoj, sociální zařízení, spojovací chodby.

Budějovická 159, 384 11 Netolice, www.pohodanetolice.cz, pecovatelska@pohodanetolice.cz

- Sazba: 155,- Kč/hodinu (135,- Kč – odebráno více jak 80 hodin péče od pečovatelských služeb za měsíc)
- Časová dotace: 45–60 minut
- Maximální četnost: 1x týdně
- Výkaz péče: Běžný úklid a údržba domácnosti

5.2. Pomoc při zajištění velkého úklidu domácnosti, např. sezónního úklidu, úklidu po malování, mytí oken

PS provádí pouze velký úklid sezónního charakteru, tj. úkony běžného úklidu rozšířený o mytí a leštění nábytku a dveří, mytí radiátorů, vysmýčení stěn a stropů, otření prachu na skříních, umytí osvětlovacích těles, úklid ve skříních, včetně omytí dekoračních předmětů, osprchování květin, uklizení ve skříních kuchyňské linky a spížních skříních, omytí obkladů v kuchyni a na sociálních zařízeních, sundávání a věšení záclon a závěsů, mytí oken, úklid společných prostor.

Mytí oken je prováděno pouze do výšky 1,5 m nad zemí, nebo u oken střešních či balkónových, tedy tam, kde nehrozí riziko pádu z výšky.

V případě potřeby úklidu po malířských nebo stavebních pracích pomůže poskytovatel zprostředkovat kontakt na profesionální úklidovou službu.

- Sazba: 155,- Kč/hodinu (135,- Kč – odebráno více jak 80 hodin péče od pečovatelských služeb za měsíc)
- Časová dotace: 60 minut
- Maximální četnost: 2x ročně
- Výkaz péče: Příprava a podání jídla a pití

5.3. Donáška vody

Tento úkon je poskytován v případě náhradního zásobování vodou z důvodu havárie dodávky vody. Používají se výhradně čisté nádoby o takovém obsahu, aby zátěž nepřekročila 15 kg (s dostupností zdroje do 200 m) a 10 kg, pokud je zdroj ve větší vzdálenosti, maximálně však 500 m. Klientovi je doneseno jen nezbytné množství pro pokrytí potřeb pro vaření, opláchnutí nádobí, základní hygienu a splachování WC.

- Sazba: 155,- Kč/hodinu (135,- Kč – odebráno více jak 80 hodin péče od pečovatelských služeb za měsíc)
- Časová dotace: 15 minut
- Maximální četnost: 1x denně
- Výkaz péče: Donáška vody

5.4. Topení v kamnech včetně donášky a přípravy topiva, údržba topných zařízení

Budějovická 159, 384 11 Netolice, www.pohodanetolice.cz, pecovatelska@pohodanetolice.cz

Úkon zahrnuje donášku uhlí a dříví do bytu klienta, nikoli skládání uhlí a sekání dříví. Před topením v kamnech musí být pracovnice důkladně seznámena s jejich obsluhou. Údržbou topných zařízení je myšleno základní očištění povrchu, vymetení a vynesení popela.

- Sazba: 155,- Kč/hodinu (135,- Kč – odebráno více jak 80 hodin péče od pečovatelských služeb za měsíc)
- Časová dotace: 20 minut
- Maximální četnost: 1x denně
- Výkaz péče: Topení v kamnech včetně donášky a přípravy topiva, údržba topných zařízení

5.5. Praní a žehlení osobního a ložního prádla, včetně drobných úprav u poskytovatele

Klient prádlo předává společně se soupisem obsahu. Po převzetí v prádelně je zkontrolováno, zda je seznam úplný. Prádlo je roztříděno podle druhu a každý druh je vložen do pračky zvlášť. V jedné náplni pračky je prádlo jen jednoho klienta, pokud je množství prádla jednoho druhu menší, než 2 kg, může být vypráno po vložení do separačních obalů společně s jiným prádlem. Přípravky na praní, aviváž, případně škrobení jsou dávkovány podle návodu výrobce v závislosti na množství praného prádla. Po vyprání je prádlo usušeno na sušácích nebo v sušičce a vyžehleno. Čisté suché prádlo je zváženo, odsouhlasen počet vrácených kusů.

V účtované částce je započteno převzetí prádla, roztřídění, vyprání, včetně prací a avivážních prostředků, sušení, žehlení, skládání.

- Sazba: 90,- Kč / kg
- Časová dotace: dle potřeby prádelny
- Maximální četnost: 1x týdně
- Výkaz péče: Praní a žehlení osobního a ložního prádla, včetně drobných úprav u poskytovatele.
- Vykazováno čtečkou: ne – prádlena uvede počet kilogramů a jméno klienta do stanoveného seznamu, ze kterého jsou přepsány do programu PS James a výkazu úkonů.

5.6. Běžný nákup, pochůzka

Do doby provedení úkonu je započítáno převzetí soupisu a finanční hotovosti, cesta do obchodu, doba nákupu a cesta ke klientovi, předání nákupu a vyúčtování. V případě, že během jedné cesty je nakupováno více klientům, je každému úkon účtován, jako by byl prováděn jednotlivě. Běžným nákupem se rozumí nákup, který se zpravidla vejde do běžné tašky. Součástí úkonu je také doprovod klienta na běžný nákup. Úkon pochůzka může klient využít např. pro vyzvednutí nebo odnesení knih do knihovny a podobně.

Budějovická 159, 384 11 Netolice, www.pohodanetolice.cz, pecovatelska@pohodanetolice.cz

- Sazba: 155,- Kč/hodinu (135,- Kč – odebráno více jak 80 hodin péče od pečovatelských služeb za měsíc)
- Časová dotace: 30–45 minut
- Maximální četnost: 1x denně
- Výkaz péče: Běžný nákup, pochůzka

▪
5.7. Velký nákup, např. týdenní nákup, nákup ošacení a nezbytného vybavení domácnosti

Nákup nad rozsah běžného nákupu, přičemž součet všech položek nákupu by neměl překročit hmotnost 10 kg, nákup ošacení a nezbytného vybavení domácnosti. Nakupováno je pouze ošacení a předměty do domácnosti drobného charakteru, které pracovníce bez problémů unese

- Sazba: 140,- Kč / úkon
- Časová dotace: 45–60 minut
- Maximální četnost: 1x týdně
- Výkaz péče: Velký nákup, např. týdenní nákup, nákup ošacení a nezbytného vybavení domácnosti

6. Zprostředkování kontaktu se společenským prostředím

Vykazování čtečkou: ano

Sazba: 155,- Kč/hodinu (135,- Kč – odebráno více jak 80 hodin péče od pečovatelských služeb za měsíc)

6.1. Doprovázení klienta k lékaři, na orgány veřejné moci a instituce poskytující veřejné služby a doprovázení zpět, doprovázení dětí do školy

Doprovod k lékaři, na úřady, do provozoven veřejných služeb dětí do školy a zpět. O úkon je nutno požádat s dostatečným časovým předstihem minimálně 1 týden. Úkon, jehož předpokládaná délka je delší, než 1 hodina, může být z kapacitních důvodů odmítnut i pokud je objednan s velkým časovým předstihem.

- Sazba: 155,- Kč/hodinu (135,- Kč – odebráno více jak 80 hodin péče od pečovatelských služeb za měsíc)
- Časová dotace: krátký doprovod 30 minut, dlouhý doprovod 60 minut
- Maximální četnost: 1x týdně
- Výkaz péče: Doprovázení klienta k lékaři, na orgány veřejné moci a instituce poskytující veřejné služby a doprovázení zpět, doprovázení dětí do školy

Budějovická 159, 384 11 Netolice, www.pohodanetolice.cz, pecovatelska@pohodanetolice.cz

Fakultativní činnosti

7. Doprava klienta vozidlem poskytovatele – v okruhu Netolice, Petrův Dvůr, Babice, Olšovice, Chvalovice, Mahouš, Němčice, Lužice, Malovice, Hracholusky

Doprava dle přání klienta ve stanoveném okruhu (cca. Kolem 10 km okolo Netolic) např. na hřbitov. K dopravě je primárně používán automobil pečovatelské služby, v ojedinělých případech automobil Domova pro seniory Pohoda.

- Sazba: 12,- Kč / kilometr
- Vykazování čtečkou: ano
- Časová dotace: 30 minut
- Maximální četnost: 1x týdně
- Výkaz péče: Doprava klienta vozidlem poskytovatele – v okruhu Netolice, Petrův Dvůr, Babice, Olšovice, Chvalovice, Mahouš, Němčice, Lužice, Malovice, Hracholusky