




**Standard č. 1**  
**Cíle a zásady poskytované sociální služby**  
**Domov pro seniory**

1

Zpracovala: Mgr. Bc. Ilona Hruběšová, DiS.	
Schválila: Mgr. Bc. Andrea Tajanovská, DiS., ředitelka	
Zodpovídá: Mgr. Bc. Andrea Tajanovská, DiS., ředitelka	
Směrnice číslo:	DS/SQSS č. 1/001/2021
Platné od: 01. 01. 2021	Aktualizace k: 20. 03. 2025
Počet stran:	7
Dokument závazný pro:	Všechny zaměstnance Domova

Budějovická 159, 384 11 Netolice, [www.pohodanetolice.cz](http://www.pohodanetolice.cz), [domov@pohodanetolice.cz](mailto:domov@pohodanetolice.cz)

*Domov pro seniory Pohoda (dále jen Domov) zřizuje Město Netolice jako svoji příspěvkovou organizaci se záměrem poskytovat pobytovou formu sociální služby podle Zákona 108/2006 Sb., o sociálních službách (dále jen ZSS). Sociální služba je poskytována v souladu se standardy kvality sociálních služeb, etikou sociální práce v sociálních službách a ošetřovatelskou etikou. Domov neustále pracuje na rozvoji a zvyšování kvality sociální služby. Přitom se řídí platnou legislativou České republiky, mezinárodními úmluvami, vnitřními nařízeními, předpisy, dokumentací v souladu s registrací poskytované sociální služby, ale také potřebami a očekáváními klientů a možnostmi zařízení, respektive sociální služby domov pro seniory. Sociální služba domov pro seniory je poskytována 24 hodin denně a 365 dní v roce odborným a kvalifikovaným personálem.*

Domov poskytuje sociální péči podle §38 ZSS a základní činnosti podle ustanovení §35 ZSS v závislosti na druhu poskytované sociální služby, tj. domov pro seniory podle ustanovení §49 ZSS. Součástí sociální služby je základní sociální poradenství, které poskytují sociální pracovníci těm osobám, které potřebují informace přispívající k řešení jejich nepříznivé sociální situace. Zaměstnanci Domova se shodli na principech a hodnotách sociální služby, ke kterým se hlásí a podle kterých také postupují. Každý nově příchozí zaměstnanec je s nimi obeznámen.

2

## **POSLÁNÍ DOMOVA PRO SENIORY**

*Posláním domova pro seniory je poskytovat sociální službu těm osobám, které mají omezené možnosti nebo snížené schopnosti zajistit si každodenní životní potřeby, protože jim v tom brání aktuální nebo dlouhodobá nepříznivá sociální situace a nemohou trvale žít ve svém přirozeném sociálním prostředí. Zpravidla se jedná o seniory, kteří dosáhli věku 65 let, a jejichž situace vyžaduje pomoc jiné fyzické osoby. Sociální službu včetně ošetřovatelské a zdravotní péče jim poskytujeme proto, aby mohli co nejvíce žít plnohodnotný a důstojný život v pobytovém zařízení, který se bude přibližovat běžnému způsobu života jejich vrstevníků. Přitom respektujeme osobnost a jedinečnost každého člověka, o kterého pečujeme, jeho potřeby, očekávání, životní příběh a hodnoty. Klienty domova pro seniory považujeme za partnery, podle toho s nimi také spolupracujeme, jednáme a uplatňujeme individuální přístup. Chráníme jejich práva, důstojnost a autonomii.*

*Činíme tak prostřednictvím kvalitní sociální služby, kterou poskytujeme se zájmem podílet se na osobní spokojenosti a kvalitě života našich klientek a klientů v období nemoci, stáří nebo jiné nepříznivé sociální situace. Víme, že jsou pro ně nejdůležitější především dobré vztahy s rodinou a jejich osobní autonomie. Proto jsme partnery nejen těm, kteří žijí v domově pro seniory, ale i jejich*

**Domov pro seniory Pohoda**

Identifikační číslo: 70947571, datová schránka: cdykix5, číslo účtu: 780648130297/0100, telefon: 388 385 316

Budějovická 159, 384 11 Netolice, [www.pohodanetolice.cz](http://www.pohodanetolice.cz), [domov@pohodanetolice.cz](mailto:domov@pohodanetolice.cz)

*rodinám a blízkým osobám. V Domově utváříme takové zázemí, které klientkám a klientům co nejvíce nahrazuje domácí prostředí, ve kterém se cílí bezpečně a dobře. Je pro nás důležité být součástí místní občanské společnosti a být dobrým zaměstnavatelem. Řídíme se Etickým kodexem zaměstnanců Domova pro seniory Pohoda a držíme se motto: **V pohodě v Pohodě.***

#### KOMU POSKYTUJEME SOCIÁLNÍ SLUŽBU DOMOV PRO SENIORY

- Seniorům ve věku od 65 let.

#### OKRUH OSOB, KTERÝM SLUŽBA NENÍ URČENA

- Osobám, které neodpovídají cílové skupině dle registrace sociální služby.
- Osobám, které jsou schopny za pomoci rodiny a jiných sociálních služeb nadále pobývat v přirozeném prostředí, případně v jiném pobytovém zařízení.
- Osobám, jejichž chování by z důvodu duševní poruchy a osobnostních změn závažným způsobem narušovalo kolektivní soužití.
- Osobám, jejichž zdravotní stav vyžaduje poskytnutí pobytové formy péče ve zdravotnickém zařízení nebo vyžaduje vysoce odbornou ošetrovatelskou péči a každodenní přítomnost lékaře.
- Osobám, které nejsou schopny pobytu v sociálním zařízení z důvodu akutní infekční nebo parazitární choroby.
- Osobám, které jsou zcela soběstačné a příchodem do domova seniorů by řešily svoji bytovou nebo rodinnou situaci.

3

#### PRINCIPY DS POHODA SE SHODUJÍ S PRINCIPY ORGANIZACE

- **Zachování důstojnosti klientů:** respektujeme práva klientů v souladu s Listinou základních práv a svobod, ošetrovatelskou etikou a dobrými mravy. Chováme se ke klientům s respektem, úctou a dbáme na zachování jejich důstojnosti za každé situace.
- **Respekt k životním příběhům klientů:** respektujeme životní dráhu klientů v kontextu životní historie, ale i psychických projevů stárnutí, naučených vzorců chování a řešení složitých situací. Jejich životní příběh nehodnotíme, nebagatelizujeme jejich potřeby, naopak je podporujeme k pozitivnímu bilancování a přijetí vlastního života.
- **Podpora autonomie a svobody klientů:** respektujeme vlastní vůli a rozhodnutí klientů. Zajímáme se o jejich názory a vůli k samostatnosti i soběstačnosti s ohledem na jejich aktuální či dlouhodobý zdravotní stav a sociální situaci. Odborný personál poskytuje podporu, pomoc

Budějovická 159, 384 11 Netolice, [www.pohodanetolice.cz](http://www.pohodanetolice.cz), [domov@pohodanetolice.cz](mailto:domov@pohodanetolice.cz)

a péči pouze v úkonech, které klienti očekávají a potřebují, protože je nezvládají vlastními silami. Podporujeme je v udržení schopností a dovedností tak, abychom je nečinili závislími na sociální službě nebo konkrétním zaměstnanci. Jejich pobyt v sociální službě přibližujeme běžnému způsobu života vrstevníků.

- **Poskytování sociální služby kvalifikovaným personálem:** permanentně se vzděláváme, pracujeme na rozvoji a zvyšování kvality sociální služby, uplatňujeme vysoký stupeň profesionality a odborné znalosti.
- **Utváření bezpečného prostoru a bezpečné sociální služby:** poskytujeme klientům dostatek informací a srozumitelných pravidel, utváříme prostor pro transparentnost a adekvátní jednání. Jsou pro nás důležité pozitivní vztahy, pocit bezpečí, jistoty, smyslu života ve stáří a souznění s vlastní minulostí.

#### HODNOTY DS POHODA JSOU V SOULADU S PRINCIPY ORGANIZACE

- **ČESTNOST:** chováme se ohleduplně, empaticky a poctivě ke klientům i sami k sobě navzájem.
- **DŮVĚRA:** neustále pracujeme na tom, aby nám klienti důvěřovali, věřili nám a věděli, že se na nás mohou spolehnout. Je pro nás důležitá i vzájemná týmová důvěra.
- **MOUDROST:** snažíme se o poznání životního příběhu klientů, přistupujeme k nim s respektem i nadhledem, jejich nepříznivé sociální situace vnímáme z různých hledisek a v širších souvislostech. Respektujeme i životní příběh kolegyně a kolegů.
- **POKORA:** chováme se k sobě i ke klientům slušně, neprosazujeme sebe a své vlastní postoje a zájmy za každou cenu a na úkor postojů a zájmů ostatních.
- **SPRAVEDLNOST:** podporujeme rovnocenné chování, jednáme čestně a spravedlivě. Při práci s klienty i mezi sebou navzájem se chováme podle zásad společenského chování, ctíme pravidla etikety a jsme zdvořilí.
- **ZODPOVĚDNOST:** za svá rozhodnutí a činy neseme zodpovědnost, nikoliv však za životní příběhy klientů a jejich rodin. Jsme spolehliví, dodržujeme smlouvy a dohody.
- **SPOLUPRÁCE:** spolupracujeme, jsme funkční tým a podporujeme se navzájem. Učíme se jeden od druhého, neznevažujeme své schopnosti a dovednosti.
- **POHODA:** díváme se na život s pohodou, optimismem a ceníme si smyslu pro humor.
- **RODINA:** respektujeme rodinné vztahy klientů i kolegů a nezasahujeme do nich.
- **ZDRAVÍ:** zdraví je důležitou hodnotou pro klienty i každého z nás. To plně respektujeme.

4

### K NAPLNĚNÍ POSLÁNÍ DS POSKYTUJEME TYTO ZÁKLADNÍ ČINNOSTI

- Poskytnutí ubytování
- Poskytnutí stravy
- Pomoc při zvládnání běžných úkonů péče o vlastní osobu
- Pomoc při osobní hygieně nebo poskytnutí podmínek pro osobní hygienu
- Zprostředkování kontaktu se společenským prostředím
- Sociálně terapeutické činnosti
- Aktivizační činnosti
- Pomoc při uplatňování práv, oprávněných zájmů a při obstarávání osobních záležitostí

### STRATEGICKÉ CÍLE POSKYTOVANÉ SOCIÁLNÍ SLUŽBY DOMOV PRO SENIORY

- Zachovávat důstojnost klientů a podporovat je v naplňování životních potřeb.
- Respektovat životní příběh klientů a jejich očekávání od poskytované sociální služby.
- Podporovat autonomii a svobodu klientů.
- Podporovat klienty v jejich kontaktech s rodinami, blízkými osobami, vrstevníky a veřejností.
- Poskytovat sociální službu kvalifikovaným personálem.
- Utvářet bezpečný prostor a sociální službu prostřednictvím kvalitního a klidného bydlení.

5

### ROZVOJOVÉ CÍLE POSKYTOVANÉ SOCIÁLNÍ SLUŽBY DOMOV PRO SENIORY

#### 1. Zkvalitňování ubytování v domově pro seniory

- Umožnit klientům výběr pokoje s ohledem na jejich individuální potřeby a respektovat jejich přání. V případě, že nebude možno z kapacitních důvodů ihned umístit klienta na pokoj dle jeho přání, evidovat jeho požadavek a vyhovět mu, jakmile to bude možné. Ihned po uvolnění jím požadovaného pokoje mu nabídnout přestěhování.
- Umožnit klientovi vybavit si pokoj osobními věcmi, avšak s ohledem na velikost pokoje a u dvoulůžkových pokojů po dohodě se spolubydlícím klientem.
- Zavést novou EPS po celém domově včetně pokojů.
- V souvislosti s EPS instalovat nové podhledy v pokojích i předsíních.
- Postupná výměna podlah ve všech pokojích.
- Postupná vybavení pokojů speciálními polepy kolem postelí, aby bylo zabráněno znečištění stěn od jídla a tekutin.
- Postupná výměna polohovacích postelí a nočních stolků.
- Postupná výměna nábytku na všech pokojích včetně nových ledniček.

Budějovická 159, 384 11 Netolice, [www.pohodanetolice.cz](http://www.pohodanetolice.cz), [domov@pohodanetolice.cz](mailto:domov@pohodanetolice.cz)

- Zavedení kabelového vysílání do centrálních televizí na hnízdech.
- Pravidelná výmalba pokojů a provádění oprav a úprav.
- Upravit pokoje pro potřeby zachování důstojnosti klientů.

## 2. Zkvalitňování stravování v domově pro seniory

- Vařit podle jídelního lístku sestaveného na dobu 13 týdnů, aby byla zajištěna variabilita jídel a často se neopakovala. Pravidelná prezentace jídelního lístku na [www.pohodanetolice.cz](http://www.pohodanetolice.cz).
- Aktualizace jídelního lístku dle ročních období, sezónních potravin, tradic, svátků a výročí.
- Výběry u dvou hlavních jídel (snídaně a večeře) 7 dní v týdnu, výběry příloh u hlavního jídla podávaného na oběd, pakliže je výběr z příloh vhodný.
- Sestavení jídelního lístku v režimu 5 druhů masa týdně v hlavním jídle.
- 4 teplé večeře v týdnu podávané v podzimních a zimních měsících, 3 teplé večeře v týdnu podávané v jarních a letních měsících.
- Při přípravě jídel se kuchařky drží Zásad pro přípravu, zajištění pestrosti a podávání stravy a tekutin v Domově pro seniory Pohoda.
- Pravidelná organizace setkání s klienty, kterých se účastní ředitelka, vedoucí pracovníce, sociální pracovníce, zaměstnanci kuchyně či Domova. Podněty či připomínky ke stravování jsou brány v potaz a Domov s nimi aktivně pracuje.
- Zajištění vysoké kvality servisu jídla bez ohledu na to, zda klienti jí v jídelně nebo kdekoliv jinde v Domově.
- Vysoká kvalita zpracování upravovaného jídla pro klienty se speciálními stravovacími potřebami.
- Postupná výměna zastaralých technologií a strojů v kuchyni.
- Pořízení nových skříní a menu boxů využívaných pro podávání jídla mimo jídelnu Domova.
- Erudice kuchařek v oblasti stravování seniorů.

6

## 3. Pomoc při zvládnání běžných úkonů péče o vlastní osobu a pomoc při osobní hygieně

- Aktivní práce s bazální stimulací, jako s hlavním konceptem péče.
- Vysoce individuální podpora, pomoc a péče při osobní hygieně dle potřeb a přání klientů.
- Rozvolnění zajištění osobní hygieny klientů po celý týden a den, nikoliv jen od pondělí do pátku a v dopoledních hodinách.
- Zavedení paliativní péče jako hlavního zdravotnického konceptu.

#### 4. Zprostředkování kontaktu se společenským prostředím

- Podpora spolupráce s rodinou, příprava minimálně 2 akcí do roka, na které budou zvány i rodiny klientů.
- Realizace narozeninových oslav na přání klientů a jejich rodin a blízkých osob.
- Pravidelná informovanost rodin a blízkých klientů o činnosti a aktivitách Domova prostřednictvím informačního servisu.
- Pravidelná informovanost veřejnosti a aktivitách Domova prostřednictvím Facebookového profilu, webových stránek, POHODOVIN a info e-mailů.
- Vydávání čtvrtletníku POHODOVINY včetně e-mailové distribuce.
- Utvoření komunikační sítě a její aktivní využívání. "

#### 5. Zkvalitňování sociálně terapeutických a aktivizačních činností

- Rozšíření týmu o jednu aktivizační pracovníci na celkový počet tří zaměstnankyň.
- Rozšiřování bazální stimulace jako hlavního konceptu péče.
- Rozšiřování smyslové aktivizace jako hlavního sociálního a aktivizačního konceptu.
- Podpora individuální aktivizace prostřednictvím pracovníků v přímé péči.
- Pravidelné proškolení zaměstnanců v aktivizačních činnostech.
- Spolupráce s externími odborníky v zajišťování sociálně terapeutických a aktivizačních činností.

7

#### 6. Aktivní pomoc při uplatňování práv, oprávněných zájmů a při obstarávání osobních záležitostí

- Zvyšování odbornosti sociálních pracovníků v oblasti základního sociálního poradenství.
- Aktivní práce s managementem příspěvku na péči.
- Pravidelné mapování potřeb a očekávání klientů.
- Individuální plánování sjednané sociální služby prostřednictvím mapování potřeb.
- Každodenní realizace individuálního plánu a pravidelné hodnocení vždy po 6 měsících.
- Pomoc sociálních pracovníků při uplatňování práv a oprávněných zájmů.

