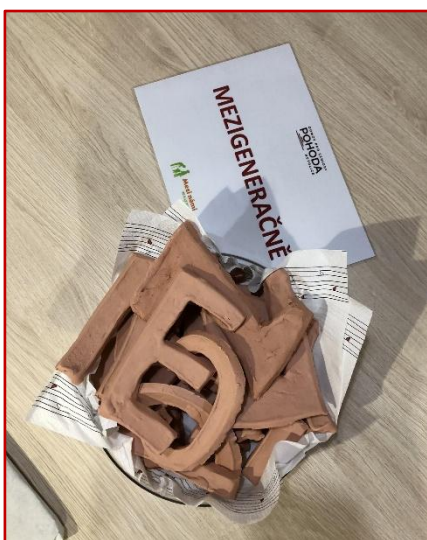


VÝROČNÍ ZPRÁVA
DOMOVA PRO SENIORY
POHODA
2024

DOMOV PRO SENIORY
POHODA
NETOLICE



V pohodě v Pohodě

ÚVODNÍ SLOVO

Vážení přátelé, milé kolegyně, milí kolegové,

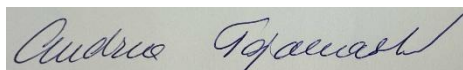
dovolte mi, abych Vás pozdravila jménem Domova pro seniory Pohoda, respektive dvou registrovaných sociálních služeb, a to terénní pečovatelské služby a pobytové domova pro seniory. Prostřednictvím předložené výroční zprávy bychom rádi představili dění v naší organizaci. Rok 2024 byl pro nás a náš Domov především o zvyšování kvality poskytovaných sociálních služeb, což vyústilo v získání ocenění Značka kvality a získání pěti hvězd. Jedná se o systém externí certifikace pro sociální služby, prostřednictvím kterého lze poskytnout veřejnosti a zájemcům o domov pro seniory a také jejich rodinným příslušníkům jednoznačnou informaci o tom, jakou kvalitu mohou od života v daném



zařízení sociálních služeb očekávat. Jde o systém externí certifikace, který je založen na takzvaném udělování hvězd v pěti hodnocení z úhlu pohledu klientek a klientů této sociální služby. Velmi nás těší a jsme pyšní na to, že jsme mohli na fasádu Domova připevnit zlatou cedulku s pěti hvězdami, tedy s nejvyšším možným dosažením. O značku kvality budeme usilovat také v pečovatelské službě, protože i tady jsme prováděli celou řadu změn, které nejen že vedly a stále vedou ke zvyšování kvality terénní služby, ale také jsme rozšířili území, ve kterém nově působíme, a také cílovou skupinu, která si může o naše služby zažádat. Novinkou je také elektromobil, který je spolufinancovaný z Integrovaného regionálního operačního programu, z priority Zlepšení kvality a dostupnosti sociálních a zdravotních služeb, vzdělávací infrastruktury a rozvoj kulturního dědictví. Terénní pečovatelky tak nyní můžete vidět v ulicích města a v okolních obcích v bílém Peugeotu Rifter. Jsme také rádi, že jsme nedílnou součástí občanské společnosti Netolicka, že se nám dařila spolupráce s mateřskou a základní školou, základní uměleckou školou, domem dětí a mládeže, muzeem a knihovnou. Taktéž máme radost, že jsme se stali centrem scházení se aktivních seniorů z Netolicka, a že máme tu možnost spolupracovat s neziskovými organizacemi a spolky. Těší nás, že se nám daří také v oblasti hospodaření, v podpoře pracovního týmu například v oblasti celoživotního vzdělávání a utváření dobrých pracovních podmínek pro všechny zaměstnance Domova pro seniory Pohoda. Celému pohodovému týmu děkuji za skvělou práci, báječné nápady a každou dobrou věc pro Domov.

V pohodě v Pohodě.

Mgr. Bc. Andrea Tajanovská, DiS., ředitelka



ZÁKLADNÍ ÚDAJE

Domov pro seniory Pohoda (dále jen Domov) zřizuje Město Netolice jako svoji příspěvkovou organizaci se záměrem poskytovat terénní a pobytovou formu sociální služby podle Zákona 108/2006 Sb., o sociálních službách. Poskytujeme pečovatelskou službu s okamžitou kapacitou 2 klientů a domov pro seniory s kapacitou 84 klientů. Na rozvoji sociálních služeb a zvyšování jejich kvality neustále pracujeme. Přitom se řídíme platnou legislativou České republiky, mezinárodními úmluvami, vnitřními nařízeními, předpisy a dokumentací v souladu s registrací poskytované sociální služby, ale také očekáváními klientek a klientů (dále jen klienti) a možnostmi obou sociálních služeb, které jsou poskytovány odborným a kvalifikovaným personálem.

Obě sociální služby poskytujeme nejen v souladu s platnou legislativou České republiky, ale i se standardy kvality sociálních služeb, etikou sociální práce v sociálních službách a ošetrovatelskou etikou. Součástí sociálních služeb je základní sociální poradenství, které poskytují sociální pracovníce těm osobám, které potřebují informace přispívající k řešení jejich nepříznivé sociální situace.

3

POSLÁNÍ ORGANIZACE

Respekt ke stáří a životnímu příběhu klientek a klientů, o které se v Domově pro seniory Pohoda Netolice staráme, je nepostradatelnou součástí naší práce. Jsme přesvědčeni, že si zaslouží podporu, pomoc či péči, pakliže ji potřebují. Proto je naším posláním být jim nápomocni, pokud se nemohou zčásti či zcela podílet na péči o sebe sama. Činíme tak prostřednictvím kvalitních sociálních služeb, které poskytujeme se zájmem podílet se na osobní spokojenosti a kvalitě života našich klientek a klientů v období nemoci, stáří nebo jiné nepříznivé sociální situace.

*Víme, že jsou pro ně nejdůležitější především dobré vztahy s rodinou a jejich osobní autonomie. Proto jsme partnery nejen těm, kterým poskytujeme pečovatelskou službu nebo žijí v domově pro seniory, ale i jejich rodinám a blízkým osobám. V Domově utváříme takové zázemí, které klientkám a klientům co nejvíce nahrazuje domácí prostředí, ve kterém se cítí dobře. Je pro nás důležité být součástí místní občanské společnosti a být dobrým zaměstnavatelem. Řídíme se Etickým kodexem zaměstnanců Domova pro seniory Pohoda a držíme se motto: **V pohodě v Pohodě.***

KONTAKTNÍ ÚDAJE

Název organizace:	Domov pro seniory Pohoda
Forma organizace:	Příspěvková organizace
Právní postavení:	Právnícká osoba
Registrace:	Krajský soud v Českých Budějovicích Zapsáno dne 02. 07. 2005, číslo výpisu – 12411/2005
Adresa:	Budějovická 159, 384 11 Netolice
E-mail:	domov@pohodanetolice.cz
Webové stránky:	www.pohodanetolice.cz
Bankovní spojení:	Komerční banka – 78-0648130297/0100
IČ:	70947571
Datová schránka:	cdykix5
Registrační čísla soc. služeb:	Pečovatelská služba – 8439305 Domov pro seniory – 1726877

4

VEDENÍ ORGANIZACE

Mgr. Bc. Andrea Tajanovská, DiS.	ředitelka
Jana Keclíková	zástupce ředitelky vedoucí Ekonomicko-personálního úseku
Mgr. Bc. Ilona Hruběšová, DiS.	vedoucí Sociálního úseku
Mgr. Bc. Petra Pfeffrová	vedoucí Pečovatelské služby
Jana Pěstová	vedoucí Zdravotně-ošetřovatelského úseku
Pavλίna Fabiánová	vedoucí Technicko-hospodářského úseku



PERSONÁLNÍ ZAJIŠTĚNÍ

Struktura a počet pracovních míst jsou přiměřené potřebám a rozsahu poskytovaných sociálních služeb a ošetrovatelské péče. Reflektují očekávání klientů ve všech oblastech péče, ale i kvality ubytování a stravování. Plán počtu zaměstnanců sestavuje ředitelka společně s vedoucími úseků na základě porovnání stavu poskytovaných služeb a potřeb klientů. Rok 2024 lze považovat za stabilní. Za odcházející zaměstnance byli plynule přijati noví, daří se nám tak poskytovat služby na vysoké úrovni. Ke konci roku pracovalo v organizaci 71 zaměstnanců, z toho 68 žen a 3 muži. Věkový průměr byl 47 let. Většina z nich žije na Netolicku, i proto patří Domov mezi významné zaměstnavatele ve městě.

PERSONÁLNÍ ZAJIŠTĚNÍ PEČOVATELSKÉ SLUŽBY

POZICE	ÚVAZKY
Ředitelka	0,1
Vedoucí pečovatelské služby	0,3
Vedoucí ekonomicko-personálního úseku	0,1
Pracovnice v sociálních službách	2,75

5

PERSONÁLNÍ ZAJIŠTĚNÍ DOMOVA PRO SENIORY

POZICE	ÚVAZKY
Ředitelka	0,9
Personalistka	1,0
Vedoucí ekonomicko-personálního úseku	0,9
Vedoucí zdravotně-ošetrovatelského úseku	1,0
Vedoucí sociálního úseku	1,0
Vedoucí technicko-hospodářského úseku	1,0
Technik	1,45
Zdravotní sestry	8,8
Vrchní pečovatelka	1,0
Pracovnice v sociálních službách	30,1
Sociální pracovnice	2,0
Aktivizační pracovnice	2,0
Recepční	2,0
Vrchní kuchařka	1,0
Kuchařka	3,0
Pomocná kuchařka	2,0
Technický pracovník	1,0
Uklízečky	3,0
Pradleny	2,0

PROFESNÍ ROZVOJ

O zaměstnance a jejich profesní rozvoj pečujeme prostřednictvím celoživotního vzdělávání. Každoročně pro ně vybíráme řadu kvalitních akreditovaných kurzů, umožňujeme jim účastnit se různých konferencí a workshopů. Naši zaměstnanci v roce 2024 absolvovali **33 různých akreditovaných kurzů**, celou řadu školení a účastnili se i vícedenních forem vzdělávání. Zároveň se zaměstnanci proškolovali v individuálních kurzech podle svých vzdělávacích potřeb. Dbali jsme také na interní proškolení prostřednictvím vedoucích pracovníků. Jen pro zajímavost jsme v roce 2024 v součtu absolvovali **4 288 vzdělávacích hodin a více než 100 hodin jsme pobýli na různých kongresech a konferencích.**

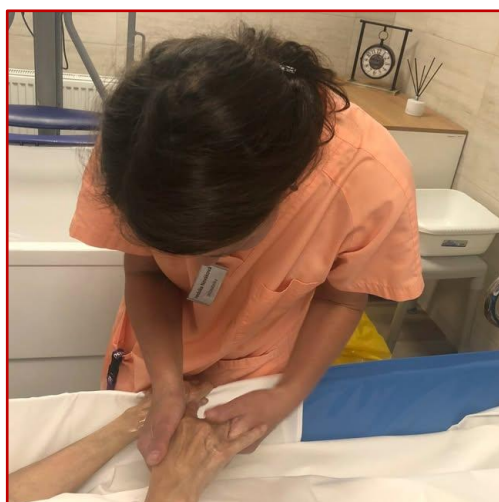
Sociální pracovnice absolvovaly dlouhodobý kurz Sociální pracovník manažerem. Vedoucí sociálního úseku společně se sociálními a aktivizačními pracovníci se staly aktivizačními trenérkami Konceptu smyslové aktivizace. Vedoucí pečovatelské služby se zaměřila na rozvíjení znalostí v oblasti práce s riziky při poskytování sociálních služeb a řešení nestandardních situací při poskytování terénní pečovatelské služby. Pečovatelské týmy se zaměřily na vzdělávání v oblasti smyslové aktivizace a bazální stimulace, dále pak absolvovaly akreditovaný kurz Úvod do problematiky inkontinence. Nově nastupující pečovatelky průběžně absolvovaly Kvalifikační kurz pro pracovníky v sociálních službách. Naše zdravotní sestry absolvovaly certifikované kurzy, díky kterým získaly zvláštní odbornou způsobilost pro katetrizaci močového měchýře u muže ošetrovatelskou péčí se zaměřením na seniora. A v neposlední řadě se odborně vzdělávají i zaměstnankyně ekonomicko-personálního úseku, aby tak zaměstnancům byla poskytována kvalitní personální péče. Pro zajímavost jsme absolvovali například tyto kurzy:

- Manipulativní jednání a jak se mu bránit
- Komunikace nepříjemné zprávy
- Zahrada jako nástroj k aktivizaci uživatelů sociálních služeb
- FKSP a sociální fond
- Personalistika od A do Z – nejen pro mírně pokročilé a „To nejlepší“ ze zákoníku práce
- Komunikace v obrazech se zaměřením na osoby s demencí
- Úvod do hodnocení kognitivních funkcí v práci sociálního pracovníka
- Psychiatrické minimum
- Virtuální realita Demence
- Co nejdéle doma aneb jak podpořit domácí péči
- Etika v obrazech
- Digitální Maestro

Pravidelně jsme se účastnili proškolení na úseku bezpečnosti a ochrany zdraví při práci a požární ochrany. Dbali jsme též na proškolení v oblasti výživy a stravování v sociálních službách.

Absolvovali jsme řadu konferencí, mezi nimi například Zdravotní péče v sociálních službách, Digitalizace a technologie v sociálních službách, Kompetence sociálního pracovníka 21. století, Sociální služby nejen v Evropě a XIX. den Hospicové péče. Taktéž jsme se účastnili XV. Výročního kongresu poskytovatelů sociálních služeb v České republice v Táboře. Účast na tomto kongresu byla pro nás obzvláště významná, neboť jsme zde převzali ocenění Značka kvality v sociálních službách, kdy jsme získali maximální počet hvězd, to je 5.

Dále je pro nás velmi důležitá realizace skupinové a individuální supervize podle konkrétních požadavků a potřeb našich zaměstnanců. **Na vzdělávacích aktivitách pro naše zaměstnance si velmi zakládáme, věříme, že kvalitní vzdělávání je mimo jiné i motivací a základem pro kvalitně poskytovanou péči.**



PEČOVATELSKÁ SLUŽBA

Posláním pečovatelské služby je poskytovat sociální službu těm obyvatelům Netolicka, kteří mají omezené možnosti nebo snížené schopnosti zajistit si každodenní životní potřeby, protože jim v tom brání aktuální nebo dlouhodobá nepříznivá sociální situace. Zpravidla se jedná o seniory, osoby s tělesným postižením nebo zdravotním postižením a rodiny s dětmi, jejichž situace vyžaduje pomoc jiné fyzické osoby. Sociální službu jim poskytujeme proto, aby mohli co nejdéle žít ve svém přirozeném prostředí a mohli žít plnohodnotným a důstojným životem. Přitom respektujeme osobnost a jedinečnost každého člověka, o kterého pečujeme, soukromí jeho i jeho blízkých. Klienty pečovatelské služby považujeme za partnery, podle toho s nimi také spolupracujeme, jednáme a uplatňujeme individuální přístup.

KOMU POSKYTUJEME SOCIÁLNÍ SLUŽBU PEČOVATELSKÁ SLUŽBA

- Seniorům.
- Osobám s tělesným postižením.
- Osobám se zdravotním postižením.
- Osobám s chronickým duševním onemocněním.
- Osobám s chronickým onemocněním.
- Rodinám s dítětem či dětmi do 4 let věku.

Věková kategorie klientů jsou děti do 4 let věku a dospělí od 18 let věku. V případě, že poskytujeme pečovatelskou službu rodinám s dětmi do 4 let, jedná se o ty rodiny, které pečují o dítě s postižením nebo se jim narodila trojčata (popřípadě čtyř a víceročata).

Pečovatelskou službu poskytujeme v pracovních dnech od 07.30 do 16.00 hodin a o víkendech od 10.00 do 12.00 hodin klientkám a klientům s trvalou adresou v Netolicích a městské části Petrův Dvůr (Kratochvíle, Slouně, Švarcenberk a Grejnarov) a v okolních obcích Babice, Hracholusky (Obora, Vrbice, Žitná), Chvalovice, Lužice, Mahouš, Němčice a Olšovice.

V roce 2024 byla nově stanovena momentální kapacita pečovatelské služby na 2 klienty v obci Netolice a 1 klienta v okolních obcích v pracovních dnech a na 1 klienta o víkendech pro celou oblastní působnost. Pracovní tým pečovatelské služby se obměnil a rozšířil na 2,75 pečovatelek.

PEČOVATELSKÁ SLUŽBA S POSKYTUJE TYTO ZÁKLADNÍ ČINNOSTI

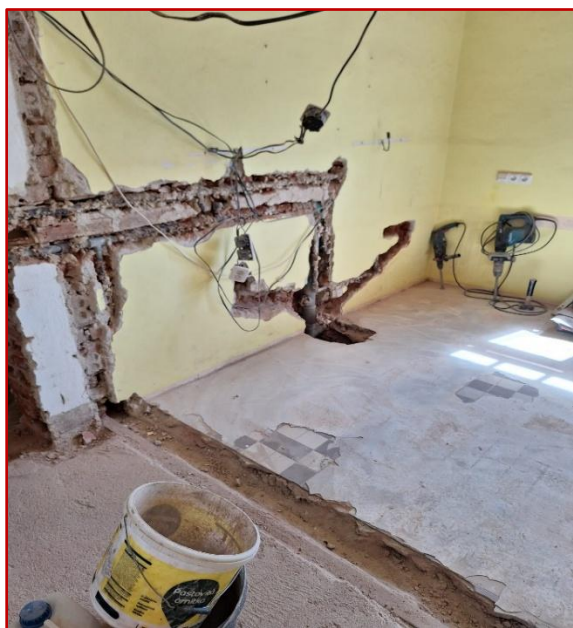
- Pomoc při zvládnání běžných úkonů péče o vlastní osobu.
- Pomoc při osobní hygieně nebo poskytnutí podmínek pro osobní hygienu.
- Poskytnutí stravy nebo pomoc při zajištění stravy.
- Pomoc při zajištění chodu domácnosti.
- Zprostředkování kontaktu se společenským prostředím.
- Pomoc při uplatňování práv, oprávněných zájmů a při obstarávání osobních záležitostí.
- Pomoc při zajištění bezpečí a možnosti setrvání v přirozeném sociálním prostředí.

STRATEGICKÉ CÍLE POSKYTOVANÉ SOCIÁLNÍ SLUŽBY PEČOVATELSKÁ SLUŽBA

- Zachovávat důstojnost klientů a podporovat je v naplňování životních potřeb.
- Respektovat životní příběh klientů a jejich očekávání od poskytované sociální služby.
- Podporovat autonomii a svobodu klientů.
- Podporovat klienty v jejich kontaktech s rodinami, blízkými osobami, vrstevníky a veřejností.
- Poskytovat sociální službu kvalifikovaným personálem.
- Podporovat rodiny klientů ve společné péči s pečovatelskou službou, aby nemuseli nepříznivou sociální situaci řešit odchodem do domova pro seniory nebo jiného zařízení.
- Zapojovat klienty do společenského dění a podporovat je v udržování původních vztahů.
- Zajistit větší informovanost o pečovatelské službě na webových stránkách, Facebooku, prostřednictvím tiskových zpráv a propagačních materiálů.



V roce 2024 jsme zaznamenali nárůst nových klientů pečovatelské služby, bylo uzavřeno celkem **9 nových smluv** o poskytování sociální služby a celkem jsme terénní formu sociální služby poskytovali **87 klientům**, 31 mužům a 56 ženám ve věkovém rozsahu 47 let až 92 let. V roce 2024 bylo **ukončeno pouze 12 smluv**, z toho 6 klientů zemřelo, 5 se nastěhovalo do domovů pro seniory a 1 klient ukončil smlouvu na vlastní žádost, z důvodu zlepšení zdravotního stavu a větší soběstačnosti. Ze strany pečovatelské služby nemusela být ukončena žádná smlouva. V domě s pečovatelskou službou jsme poskytovali sociální službu celkem 8 klientům. V roce 2024 proběhla celková rekonstrukce zázemí pro pečovatelky.



10

SMLOUVY PODLE TYPU V ROCE 2024

TYP SMLOUVY	POČET OBDOBÍ
Zahájit službu	9
Rozšířit	15
Ukončit	12



Naši klienti odebrali v roce 2024 celkem **11 779 obědů**, nechali si vyprat **150 kilogramů prádla** a využili péči, např. běžné nákupy, pomoc při osobní hygieně, běžný úklid domácnosti a pomoc při přípravě jídla a pití v rozsahu **912 hodin**. Pečovatelky při práci najely autem **10 482 kilometrů** a na elektrokole zakoupeném v červenci **98 kilometrů**.



11

VYHODNOCENÍ ANKETY V ROCE 2024

V roce 2024 byla uskutečněna anketa pro vybrané klienty pečovatelské služby, jejíž cílem bylo zjistit spokojenost klientů s poskytovanými úkony zaměřenými na péči o vlastní osobu, o domácnost nebo vyřizování běžných záležitostí. Tato anketa se netýkala spokojenosti klientů s úkony zaměřenými na zajištění a dovoz obědů. Dále bylo zjišťováno, zda klientům vyhovuje doba poskytování úkonů a jejich spokojenost s chováním a jednáním zaměstnanců pečovatelské služby. Anketu vyplnili všichni oslovení klienti. Klienti vrátili **100 % anketních lístků**.

V anketě klienti hodnotili svou spokojenost s poskytovanými úkony: příprava a podání jídla a pití, běžný úklid a údržba domácnosti, pomoc při zajištění velkého úklidu domácnosti, praní a žehlení prádla u poskytovatele, běžný a velký nákup, doprovázení klientů, pomoc při vyřizování běžných záležitostí a pomoc při úkonech osobní hygieny. Hodnocení poskytovaných úkonů pečovatelské služby klienti zhodnotili velmi dobře, stejně tak byl ohodnocen přístup pečovatelek. Z vyhodnocení ankety také vyplynula spokojenost klientů s dobou poskytování jednotlivých úkonů.

PŘEHLED POSKYTNUTÉ PÉČE OD 01. 01. DO 31.12.2024

Název úkonu	Hod / rok	Kč / hod	Kč / hod
Běžný nákup, pochůzka	75,43	155,00 Kč	11 692,16 Kč
Běžný nákup, pochůzka	59,55	165,00 Kč	9 825,80 Kč
Běžný úklid a údržba domácnosti (utření prachu, vytření podlahy, vysávání, mytí WC, koupelny, vynesení odpadků, převlečení ložního prádla, mytí nádobí)	196,53	155,00 Kč	30 462,48 Kč
Běžný úklid a údržba domácnosti (utření prachu, vytření podlahy, vysávání, mytí WC, koupelny, vynesení odpadků, převlečení ložního prádla, mytí nádobí)	124,73	165,00 Kč	20 581,04 Kč
Doprovázení klienta k lékaři, na orgány veřejné moci a instituce poskytující veřejné služby a doprovázení zpět	1,03	155,00 Kč	160,16 Kč
Doprovázení klienta k lékaři, na orgány veřejné moci a instituce poskytující veřejné služby a doprovázení zpět	1,22	165,00 Kč	200,74 Kč
Pomoc a podpora při podávání jídla a pití	18,17	155,00 Kč	2 815,84 Kč
Pomoc a podpora při podávání jídla a pití	13,23	165,00 Kč	2 183,45 Kč
Pomoc při přípravě jídla a pití	41,44	155,00 Kč	6 422,11 Kč
Pomoc při přípravě jídla a pití	58,15	165,00 Kč	9 594,88 Kč
Pomoc při úkonech osobní hygieny	177,38	155,00 Kč	27 494,40 Kč
Pomoc při úkonech osobní hygieny	154,93	165,00 Kč	25 564,03 Kč
Pomoc při vyřizování běžných záležitostí	1,17	165,00 Kč	192,51 Kč
Název úkonu	Úkon / rok	Kč / úkon	Kč / rok
Donáška oběda obyvatelům Domu s pečovatelskou	661	20,00 Kč	13 220,00 Kč
Dovoz oběda	10 922	25,00 Kč	273 050,00 Kč
Poskytnutí oběda odpovídající zásadám racionální výživy a potřebám dietního stravování	196	0,00 Kč	0,00 Kč
Praní a žehlení osobního a ložního prádla, včetně drobných úprav	82,5	90,00 Kč	7 425,00 Kč
Praní a žehlení osobního a ložního prádla, včetně drobných úprav	67,5	100,00 Kč	6 750,00 Kč
Velký nákup, např. týdenní nákup, nákup ošacení a nezbytného vybavení domácnosti	30	140,00 Kč	4 200,00 Kč
Velký nákup, např. týdenní nákup, nákup ošacení a nezbytného vybavení domácnosti	21	160,00 Kč	3 360,00 Kč
Obědy	Ks / rok	Kč / ks	Kč / rok
Stravné za leden/2023	1 015	105,00 Kč	106 575,00 Kč
Stravné za únor až prosinec/2023	10 764	115,00 Kč	1 237 860,00 Kč

SOUHRN HODNOCENÍ PEČOVATELSKÉ SLUŽBY V LETECH 2021 AŽ 2024

	2021	2022	2023	2024
Počet klientů	75	84	89	87
Muži	25	29	26	31
Ženy	50	55	63	56
Počet nových smluv	10	16	23	9
Rozšíření peč. Sl. (dodatek)	5	25	3	15
Počet ukončených smluv	20	17	10	12
Úmrtí	7	6	2	6
Přestěhování do DS	4	5	4	5
Na vlastní žádost	6	6	4	1
Ze strany poskytovatele	3	0	0	0
Počet odebraných obědů	10 472	10 279	11 295	11 779
Donáška na DPS	283	273	96	661
Dovoz oběda	8 725	8 945	10 167	10 922
Poskytnutí oběda	986	872	1032	196
Dovoz oběda do společné domácnosti	478	189	---	---
Velký nákup	50	50	47	51
Praní prádla (v kilogramech)	195	171,5	111,5	150
Péče (v hodinách):				
Běžný nákup, pochůzka	130,32	83,95	63,04	134,98
Běžný úklid	132,48	174,95	203,32	304,75
Velký úklid	2,47	2,73	11,37	0
Pomoc při vyřizování běžných záležitostí	---	---	---	1,17
Dohled nad klientem	0,32	30,23	22,83	6,63
Doprovázení	2,3	1,6	1,25	1,55
Pomoc při hygieně a péči o osobu	258	63,79	225,13	463,3

13



DOMOV PRO SENIORY

Posláním domova pro seniory je poskytovat sociální službu těm osobám, které mají omezené možnosti nebo snížené schopnosti zajistit si každodenní životní potřeby, protože jim v tom brání aktuální nebo dlouhodobá nepříznivá sociální situace a nemohou trvale žít ve svém přirozeném sociálním prostředí. Zpravidla se jedná o seniory ve věku od 65 let, jejichž situace vyžaduje pomoc jiné fyzické osoby. Sociální službu včetně ošetrovatelské a zdravotní péče jim poskytujeme proto, aby mohli co nejvíce žít plnohodnotný a důstojný život v pobytovém zařízení, který se bude přibližovat běžnému způsobu života jejich vrstevníků. Přitom respektujeme osobnost a jedinečnost každého člověka, o kterého pečujeme, jeho potřeby, očekávání a životní příběh. Klienty domova pro seniory považujeme za partnery, podle toho s nimi také spolupracujeme, jednáme a uplatňujeme individuální přístup. Chráníme jejich práva, důstojnost a autonomii.

KOMU POSKYTUJEME SOCIÁLNÍ SLUŽBU DOMOV PRO SENIORY

- Seniorům ve věku od 65 let, a to nepřetržitě, tedy 24 hodin denně 365 dní v roce.

14

DOMOV PRO SENIORY POSKYTUJE TYTO ZÁKLADNÍ ČINNOSTI

- Poskytnutí ubytování
- Poskytnutí stravy
- Pomoc při zvládání běžných úkonů péče o vlastní osobu
- Pomoc při osobní hygieně nebo poskytnutí podmínek pro osobní hygienu
- Zprostředkování kontaktu se společenským prostředím
- Sociálně terapeutické činnosti
- Aktivizační činnosti
- Pomoc při uplatňování práv, oprávněných zájmů a při obstarávání osobních záležitostí

STRATEGICKÉ CÍLE POSKYTOVANÉ SOCIÁLNÍ SLUŽBY DOMOV PRO SENIORY

- Zachovávat důstojnost klientů a podporovat je v naplňování životních potřeb.
- Respektovat životní příběh klientů a jejich očekávání od poskytované sociální služby.
- Podporovat autonomii a svobodu klientů.
- Podporovat klienty v jejich kontaktech s rodinami, blízkými osobami, vrstevníky a veřejností.
- Poskytovat sociální službu kvalifikovaným personálem.
- Utvářet bezpečný prostor a sociální službu prostřednictvím kvalitního a klidného bydlení.

Domov pro seniory Pohoda disponuje 84 lůžky. Klientky a klienti mohou být ubytováni na jednolůžkovém nebo dvoulůžkovém pokoji. Celkový počet pokojů je 48, z toho je 11 jednolůžkových, 37 dvoulůžkových, z toho 2 apartmány. Pokud nám situace dovolí, apartmány jsou určeny především pro manželské páry. V roce 2024 byly v Domově ubytovány celkem 4 manželské páry. Klienti, jejich rodiny a blízcí se mohou těšit z nově zrekonstruovaných interiérů a exteriérů domova. V areálu Domova je také terasa a zahrada s altánem, které jsou využívány nejen v letních měsících k odpočinku, popovídání si nebo trávení chvil se svými blízkými. Koná se zde také velká část našich akcí.



15

Zájem o poskytování naší sociální služby je stále velmi vysoký. V roce 2024 jsme celkově přijali 129 nově podaných žádostí. Denně sociální úsek vyřizuje nejen hovory týkající se zájmu o sociální službu, ale především poskytuje přímou sociální práci a interakci se zájemci a poskytuje jim a jejich rodinám, základní sociální poradenství. Aktivní jsme v prohlídkách Domova, které si žadatelé a rodiny velmi oblíbili, a tak není nic výjimečného, že si budoucí klienti a jejich blízcí Domov projdou. Jsou jim představeny veškeré prostory i samotná sociální služba.



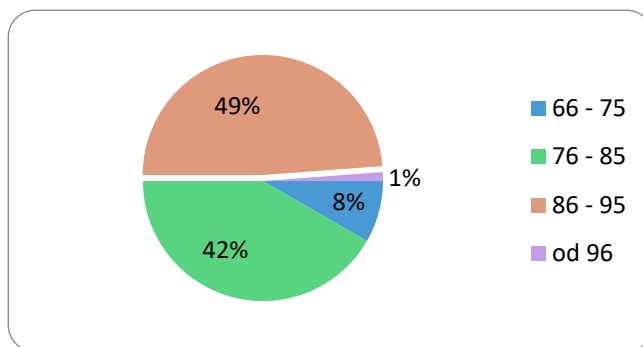
Stejně jako v roce 2023, i v roce 2024 se zvýšil počet žadatelů z jiných krajů. Důvodem je bydliště jejich blízkých v Jihočeském kraji. Za našimi žadateli se snažíme vyjízdit co nejčastěji. Za rok 2024 bylo vyjeto na celkem 50 sociálních šetření, kde vedoucí sociálního úseku spolu s vedoucí zdravotně-ošetrovatelského úseku mapují žadatele jako vhodné adepty k nástupu. Tato šetření jsou po většinou vykonávána v přirozeném prostředí žadatele. Dále je pak nejčastěji šetřeno na Odděleních následné péče, sociálních lůžkách, odlehčovacích službách, v jiných domovech pro seniory a dalších organizacích poskytujících sociální služby. Nejčastěji je sociální šetření prováděno v Netolicích, Lhenicích a přilehlém okolí. Dále pak v Prachaticích, Vimperku, Volyni, Strakonících a Českých Budějovicích. Výjimkou nejsou ale ani další města, a dokonce ani odlehlé osady. Nejdále, kde bylo sociální šetření provedeno, byla Dobříš, odkud k nám žadatel nakonec také nastoupil. Ke konci roku 2024 jsme měli v evidenci celkem 244 žádostí.

Věkový průměr našich klientů byl na konci roku 2024 84,9 let. Sociální službu domov pro seniory využívalo v roce 2024 59 žen a 25 mužů. Klienti do Domova přicházejí s různou výší příspěvků na péči, nebo zcela bez něj. Nejvíce naši klienti pobírají 3. a 4. stupeň příspěvku na péči, celkový počet v těchto stupních činil 74 klientů, 2. stupeň pobírali 4 klienti, 1. stupeň poté 3 klienti. Zcela bez příspěvku na péči jsme měli 3 klienty. Klienti bez přiznaného příspěvku na péči přicházejí do Domova převážně z plného zdraví a jejich zdravotní stav se nenadále zhoršil a klienti potřebovali okamžité zajištění péče o svou osobu. Agendu příspěvku na péči vede v Domově sociální pracovnice spolu s vedoucí zdravotně-ošetrovatelského úseku a neodmyslitelně spolu s MUDr. Vítězslavem Pužejem.

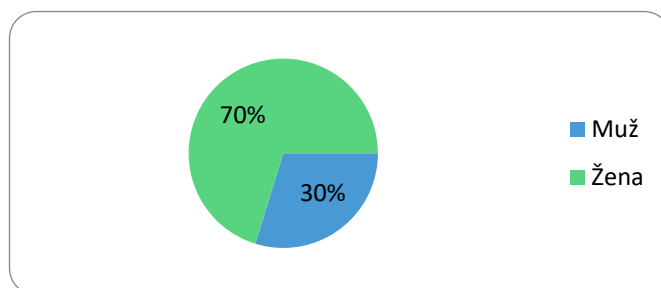
16

KLIENTI	POČET
Počet nově přijatých klientů	24
Počet propuštěných klientů na vlastní žádost (do hospicové péče)	1
Počet zemřelých klientů	23
Počet nových žádostí	129
Z toho přijatých žadatelů	24
Z toho vyřazených žádostí po aktualizaci	228

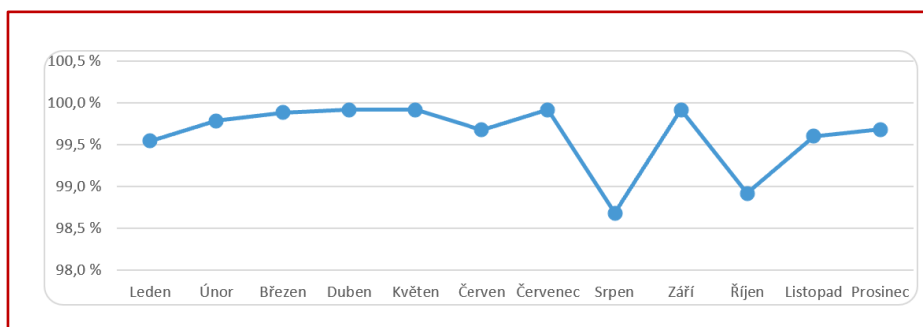
VĚKOVÁ PÁSMO	POČET KLIENTŮ
66 až 75 let	7
76 až 85 let	35
86 až 95 let	41
od 96 let	1



POHLAVÍ	POČET KLIENTŮ
Muž	25
Žena	59



Obložení lůžek se pohybovalo mezi 98,69 % – 99,69 % v roce 2024.



STATISTIKY POSKYTNUTÉ PÉČE

Zdravotně-ošetrovatelský úsek poskytuje řadu úkonů, které jsou rozděleny mezi zdravotnický personál, tedy mezi všeobecné sestry a praktické sestry, a dále pak pracovníce v sociálních službách. Nejčastější úkony všeobecných a praktických sester:

- Sledování zdravotního stavu klientů.
- Příprava a aplikace léků, injekcí všeho druhu, včetně aplikace inzulinů.
- Odběry biologického materiálu, měření fyziologických funkcí, vyšetření EKG.
- Výměna a péče o PMK, podávání stravy a léků do PEG, péče o PEG.
- Aplikace kyslíku, ošetřování ran a poranění, ošetrovatelská rehabilitace.
- Sledování rizika pádů, proleženin a dekubitů.
- Zajišťování vyšetření u lékařů mimo DS včetně dopravy a doprovodu.
- Spolupráce s lékaři, nutriční terapeutkou, s rodinami.
- Edukace a poradenství dle své odborné způsobilosti a kompetence.
- Očkování proti chřipce, Covidu 19, Tetanu a pneumokokové infekci.

18

ÚKONY	POČET K 31.12.2024
Výkony vykázané na zdravotní pojišťovny	275 310
Podání léků	82 173
Odběry biologického materiálu	903
Aplikace injekcí I.M.	216
Aplikace inzulinů	12 916
Převazy rány	3 300
Ošetření PEG	928
Zavedení PMK u žen	90
Zavedení PMK u mužů	13

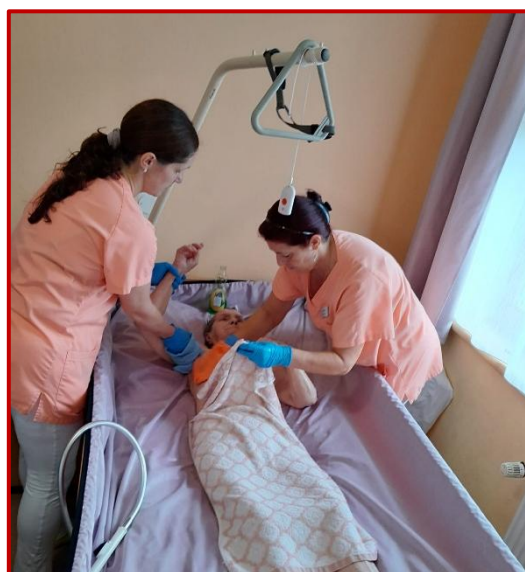


Nejčastější úkony pracovníků v sociálních službách:

- Péče o 50 % klientů imobilních, 40 % klientů se sníženou mobilitou a pouze 10 % klientů mobilních.
- Zajišťování všech úkonů péče: hygiena, podávání jídla a tekutin, podpora při oblékání, podpora při výměně inkontinenčních pomůcek apod.
- Péče o lůžko, noční stolky a prostředí na pokoji.
- Polohování a vysazování klientů.
- Zajišťování doprovodů klientům na vyšetření, na volnočasové aktivity a na vycházky.
- Spolupráce s aktivizačními pracovníky a aktivizace klientů na svých oddělení.
- Vedení záznamů v programu C2, individuální plánování sjednané sociální služby.
- Využívají koncept bazální stimulace a smyslové aktivizace.

ÚKONY	POČET K 31.12.2024
Svlékání a oblékání	12 886
Ranní hygiena	20 297
Celková koupel ve vaně	1 429
Celková koupel v mobilní vaně a na lůžku	2 139
Výměna inkontinenčních pomůcek	27 192
Polohování	60 922
Rozhovory s klienty	7 046 / 211 380 minut
Bazální stimulace	1 991
Podávání stravy	14 959

19



V POHODĚ V POHODĚ

Stejně jako předchozí rok, i rok 2024 se v Domově nesl v duchu mnohých akcí. Klienti Domova tak mají možnost svůj čas trávit ve společnosti druhých, čas naplňovat smysluplně a užívat si podzimu života. Skvělé ohlasy máme na pořádání rodinných oslav, které sociální úsek zajišťuje především o víkendech a klienti mají tak ojedinělou možnost potkat se s rodinou a blízkými a oslavit tak své narozeniny nebo jiná významná jubilea. Dlouhodobě patří mezi nejčastější aktivity:

- mše svatá, kalendárium, dámské a panské kluby;
- zooterapie, hudební terapie a zahradní terapie;
- besedy, přednášky, cestopisné povídání;
- trénování paměti, cvičení, ruční tvoření a různé hobby aktivity;
- bazální stimulace a skupinové a individuální smyslová aktivizace.

V roce 2024 jsme se v Domově zaměřili na zavádění konceptu smyslové aktivizace. Řada zaměstnankyň absolvovala různé úrovně dlouhodobého vzdělávání:

- Level 1 absolvovalo celkem 27 pracovníc,
- Level 2 celkem 12 pracovníc,
- Level 3 celkem 5 pracovníc.

20

ZNAČKA KVALITY PRO DOMOV PRO SENIORY

Domov pro seniory Pohoda úspěšně ukončil v roce 2024 dvouleté úsilí certifikace Značky kvality. Jedná se o komplexní proces zvyšování kvality poskytované sociální služby z pohledu klientek a klientů, kteří hodnotí úroveň poskytované sociální služby v oblasti ubytování, stravování, péče, kultury a volného času a partnerství. Do hodnocení taktéž byli zapojeni rodinní příslušníci a blízké osoby dam a pánů, o které se staráme. O to větší váhu pro nás má získání 5 hvězd a 908 bodů z celkových 1020 možných bodů.

Značka kvality v sociálních službách je externí certifikací Asociace poskytovatelů sociálních služeb České republiky a je zařazena do prestižního Programu Česká kvalita garantujícího objektivitu a nezávislost svých značek. Česká kvalita je program podpory prodeje kvalitních výrobků a poskytování kvalitních služeb podporovaný vládou České republiky. Značka kvality poskytuje zájemcům o sociální službu a jejich rodinným příslušníkům informaci o tom, jakou kvalitu mohou očekávat od života v netolickém

domově pro seniory. Udělení 5 hvězd je pro nás také závazkem vůči stávajícím klientkám a klientům udržet rozsah a kvalitu služeb v hodnocených oblastech a přinášet nové podněty a inovace. Certifikace totiž poukazuje i na slabá místa a předkládá doporučení, v jakých oblastech je možné se dále zlepšovat. Vizí naší organizace je projít certifikací Značky kvality i v pečovatelské službě.

V Domově pro seniory je pro nás vedle kvality zdravotní a ošetrovatelské péče důležitá také přátelská atmosféra, vlídný přístup personálu, důstojné a vkusné vybavení interiéru i exteriéru, ve kterém pečuje profesionální tým o 84 klientů. I proto jsme opětovně připravili krásný adventní a vánoční program, do kterého jsme zařadili naše tradiční akce, večere s rodinami, ale také přicházíme s celou řadou novinek.



21

Rok 2024 byl v Domově opět nabitý vzdělávacími, společenskými a kulturními akcemi. Dámy a páni, nemají nouzi o kvalitní vyžití, setkávání, společných i individuálních aktivit a akcí. Věnovali jsme se trénování paměti, smyslové aktivizaci, bazální stimulaci a vytvořili jsme plno úžasných výrobků v naší keramické peci. Pravidelně jsme realizovali hudební terapie, canisterapie, hipoterapie, zooterapie, zahradní terapie a připravili jsme řadu neotřelých zážitkových programů a výletů. Níže uvádíme jen částečný výčet aktivit v domově pro seniory, o jejichž přípravu a realizaci se starají dvě aktivizační pracovnice, často pak ve spolupráci s pracovníky v sociálních službách a sociálními pracovníky.

LEDEN Setkávali jsme se s králíky v doprovodu Báry Kroupové ze Soběslavi a vzpomínali jsme na vlastní chov těchto roztomilých zvířat. Také jsme se účastnili Klubu pro seniory, kde jsme společně s Magdou Zronkovou trénovali paměť a zažili besedu Jak být fit pod vedením Lenky Motlové. Dále jsme si pochutnali na pohoštění v podobě Pizza šneků a výborného čaje, které jsme si sami uspořádali pod vedením aktivizační pracovnice. Měsíc leden jsme zakončili báječným mezigeneračním setkáním s dětmi ze ZŠ Netolice, se kterými jsme se vydali na procházku k místnímu potoku nakrmit divoké kachny.



ÚNOR Těšili jsme se z masopustního veselí, které jsme si opět užili především s dětmi ze ZŠ Netolice. Společně jsme upekli koblíhy, a naplnili je domácí marmeládou. Také nás navštívily děti z DDM Netolice, které s námi připravili výborné jihočeské zelňáky, na kterých jsme si společně pochutnali. Oslava masopustu se vydařila na jedničku. Hudba hrála napříč žánry a společně jsme si zazpívali, zatančili a také jsme se zasmáli. V tomto čase jsme také prožili zabijačkové hody, při kterých jsme si pochutnali na specialitách jako jsou jitrnice, jelita, prejt, tlačěnka a nechybělo pivečko, které k těmto pokrmům patří.



22

BŘEZEN Příchod jara jsme přivítali kloboukovým bálem, který jsme si náramně užili. Také jsme tradičně do potoka vhodili Moranu, protože zimy již bylo dost. S radostí jsme se s ní rozloučili a začali vyhlížet příchod jarních dní a prvních slunečních paprsků. Dalším zážitkem byla návštěva Městské knihovny Netolice, kde jsme navštívili Akademii třetího věku, kde nás paní knihovnice vždy báječně pohostí domácími dobrotami. Koncem měsíce nastal čas Velikonoc a s těmi přišly na řadu tradice spjaté s těmito svátky. S dětmi z místní základní školy jsme obarvili vajíčka. Zařezávání beránka proběhlo za zpěvu sester Šímových ze Strunkovic nad Blanicí a skupiny Moravia.



DUBEN Přinesl hlavně setkání a mezigenerační propojení dětí z MŠ Netolice a přátel ze STROOM DUB o.p.s., kteří nás potěšili divadelním představením O dvanácti měsíčkách. Proběhla beseda, kde jsme se dozvěděli spoustu informací o životě včel, která byla vedena včelařem z Apicentra Protivín panem Jiřím Hejskem. Tradičně se vydařil pořad Křeslo pro hosta. Tentokrát usedl do pohodlného křesla pan Ladislav Borovka, který nás zaujal svými divadelními zážitky v místním ochotnickém divadelním spolu Tyl. Doprovodila ho naše kamarádka Zuzana Leherová, ředitelka netolického muzea, která nám taktéž povyprávěla mnoho zajímavého a doprovodila pana Borovku zpěvem a milým slovem.



KVĚTEN Nejprve jsme vyzdobili a pak do zahrady zasadili krásnou májku a májový měsíc jsme přivítali, jak je naším dobrým zvykem, za hudebního doprovodu a s vynikajícím jídlem a pitím. Také jsme se sešli s rodinami a blízkými při příležitosti mezinárodního dne rodin, který připadá na 15. května, a tak jsme připravili opékání vuřtů. Zahradničení v tomto čase bylo v plném proudu, a tak jsme se pustili do výsadby muškátů od Ježíškových vnoučat, které po celé léto zdobily okna domova. Druhé křeslo pro hosta tohoto roku patřilo reportérce z Českého rozhlasu Kristýně Barchini, která nás uvedla do zákoutí své profese. Závěr měsíce se konal v duchu výletů do nejbližšího okolí. Nejprve jsme prožili krásný sobotní den na Netolickém řemeslném jarmarku a pak jsme zavítali na poutní místo, kterým je Lomec. Návštěvu tohoto místa jsme spojili s návštěvou Vodňan, kde jsme se občerstvili v cukrárně.



ČERVEN Načerpali jsme energii mládí, a to díky dětskému dni, který jsme uspořádali pro děti z netolické mateřské školy. Tento čas byl pro cestování ideální, a tak jsme navštívili nedaleké Holašovice, kde si naše dámy a naši pánové dopřáli výborný oběd v místní restauraci. Netolické muzeum JUDr. Otakara Kudrny pořádalo výstavu obrazů Veroniky Padevětové a výstavu retro kočárků. Tyto výstavy nám nesměly uniknout, a tak jsme je opakovaně navštívili. Těsně před prázdninami jsme si pak pochutnali na tradičním řízkobraní. Paní kuchařky pro dámy a pány připravili 5 druhů řízků a k tomu řadu dalších pochutin.



ČERVENEC A SRPEN V letních měsících dámy a pánové trávili co nejvíce času na zahradě, pod terasou, v altánu nebo na balkonech. Byli jsme na procházce na zámku Kratochvíle a prošli jsme zámeckou zahradu, krásné dopoledne jsme strávili v altánu u rybníka Podroužek. Na návštěvu za námi přijeli kočky, psi, koně a u toho si naši klienti pochutnávali na točené zmrzlině. Přijeli se k nám podívat klienti z DS Máj a přivezli nám s sebou tři alpaky. Jedno letní odpoledne jsme strávili na terase s harmonikářem. Tak jako celý rok, tak i v létě za námi přijeli papoušci, králíci a morčata. O prázdninách jsme se také věnovali výtvarnému umění, nejen že jsme kreslili obrazy, ale také jsme se šli podívat na výstavu do netolického muzea. Užívali jsme si návštěvy rodin a přátel, společně s nimi jsme popíjeli kávičky a něco dobrého snědli na zahradě a radovali jsme se z krásných letních dní. Vyvrcholením letních měsíců byla již čtvrtá Podzimní slavnost. Opět vonělo pečené prasátko z naší zahrady po celých Netolicích, teklo pivo proudem, muzika hrála až do večerních hodin. Jelikož nám tentokrát přálo počasí a den byl jako malovaný, tak jsme si slavnost náramně užili.



24

ZÁŘÍ Začátek školního roku jsme zahájili účastí na sportovních hrách v Domově pro seniory Rybniční ve Strakonících. Na ponyterapii přijel poník Smajlík, který našim klientům dělal společnost odpoledne na terase. Trénovali jsme paměť s Klubem pro seniory. V tomto měsíci nechyběla návštěva muzea a procházky po okolí našeho Domova. Při smyslové aktivizaci jsme hodně vařili, pracovali jsme s bylinami a také jsme vyráběli podzimní výzdobu na terase a dvorku našeho Domova. Závěr měsíce patřil cestovatelské besedě s paní ředitelkou Andreou, která nás provedla svojí cestou po jižní Africe.



ŘÍJEN Připravili jsme se na týden sociálních služeb a Domov otevřeli pro veřejnost. Aktivně jsme se začali opět mezigeneračně setkávat, tentokrát s dětmi ze ZŠ Netolice a s našimi nejmladšími z MŠ Netolice jsme vyráběli keramiku. Ani tentokrát jsme nezapomněli na Akademii třetího věku v knihovně. Zazpívali jsme si a zahráli na hudební nástroje s Dagmar Koutovou a psí kamarádkou Joudou. Bedlivě jsme poslouchali přednášku o Králi Šumavy. Navštívil nás sbor Přátelství z Prachatic, který si pro nás

připravil pěkné hudební odpoledne. A samozřejmě jsme měli i trochu kultury v podobě divadelního vystoupení přátel STROOM DUB o.p.s. Oplatili jsme návštěvu v DS Máj, kde jsme si prohlédli jejich Domov a shlédli divadelní představení.

LISTOPAD Ani v listopadu u nás nechyběli zvířecí návštěvy, přijel za námi poník Koblížek, který udělal radost klientům na pokojích. Svatý Martin opět k nám do Domova přijel na koni a přivezl nám svatomartinské víno a na slavnostní svatomartinský oběd nesměla chybět husa. S cukráři z DDM Netolice jsme si upekli jablečný koláč, sušili jsme křížaly, vyráběli pečený čaj a upekli jiné dobroty. Cestovatelské besedy tentokrát patřily Jakobovi Greschlovi, který nás vzal do Ameriky a Tadeáši Šímovi, se kterým jsem se projeli na



kole a s padákem přes střední Ameriku. Pozvolna nám začalo adventní období, proto nám děti ze ZUŠ Netolice přišly zazpívat a zahrát. Uspořádali jsme na dvoře naše Andělské trhy. Ozdobili jsme vánoční stromeček v jídelně, upekli jsme a promazali linecké cukroví, postavili jsme betlém, který nám zdobil jídelnu po celou dobu Vánoc. Potěšily nás děti z Mateřské školy Netolice, které nám zazpívaly vánoční koledy a našim klientům přinesly dárečky.



PROSINEC Tento měsíc byl, jako vždy nejvíce nabitý řadou předvánočních a vánočních akcí. Domov a naše dámy a pány tradičně navštívila Svatá Barbora, která přinesla větvičky třešní. Upekli jsme s dětmi perníčky. Čertovský průvod se zastavil v každém pokoji a na závěr jsme se sešli na čertovské zábavě v jídelně. Vánoční koledy a písničky jsme si zazpívali s Evičkou, s dětmi z Mateřské školy Pištín, se sborem Přátelství, s Beruškami a Vrabčáky. Zapojili jsme se do akce Česko zpívá koledy. Napsali jsme a poslali rodinám vánoční



pohlednice s přáním. Jedno vánoční dopoledne jsme si připomněli při poslechu koled tradice a rozkrajovali jsme jablka, pouštěli jsme lodičky se svíčkou. Navštívili nás kynologové s jejich psími kamarády. Jelikož naše slavnostní vánoční večere měly velký úspěch u klientů a jejich rodin, uspořádali jsme jich letos několik. Jako již tradičně prošel Domovem Andělský průvod v podobě našich Andělek ze ZŠ Netolice a rozdával klientům radost, úsměv, dárečky a náš uvařený likér. Celý tento rok jsme zakončili Silvestrovskou zábavou.

STRAVOVÁNÍ A SERVIS

V Domově pro seniory disponujeme vlastní kuchyní, ve které vaříme pro klienty obou sociálních služeb i pro zaměstnance. Při přípravě jídel klademe největší důraz na přání a kvalitu připravovaných pokrmů, kdy kuchařky postupují podle receptů, které znají klienti ze svých domovů. V kuchyni zajišťujeme celodenní stravu, která složením odpovídá věku, zásadám racionální výživy a potřebám dietního stravování klientů. Jídlo každodenně poskytujeme minimálně v rozsahu 3 hlavních jídel, respektive 4 jídel: snídaně, oběd, svačina a večeře. Klientům s diabetes podáváme také druhou večeři. Všem klientům jsou k dispozici po celý den i noc další pochutiny v podobě sladkých i slaných pochutin, ovoce a zelenina a vždy minimálně 5 druhů nealkoholických nápojů. Kdykoliv si mohou pochutnat také na alkoholickém i nealkoholickém pivu.

V Domově klademe velký důraz na zdravé zásady stravování, ale je pro nás také důležitá spokojenost klientů, a to nejen v chuti a kvalitě jídla, ale také v rozmanitosti, servisu a dostatečném čase pro klidné a příjemné stravování. Proto každý týden servírujeme minimálně pět různých druhů masa, jedno sladké a jedno bezmasé jídlo, nechybějí ani luštěniny. Každý den je v jídelníčku zařazena čerstvá sezónní zelenina nebo ovoce.



Každý týden servírujeme minimálně jedno slavnostní či

tradiční jídlo. Při vaření se vyhýbáme polotovarům, dochucovadlům a pokrmům, které klienti nevyžadují. Nenuťme je do moderního stravování, respektujeme jejich očekávání a zvyklosti, vaříme



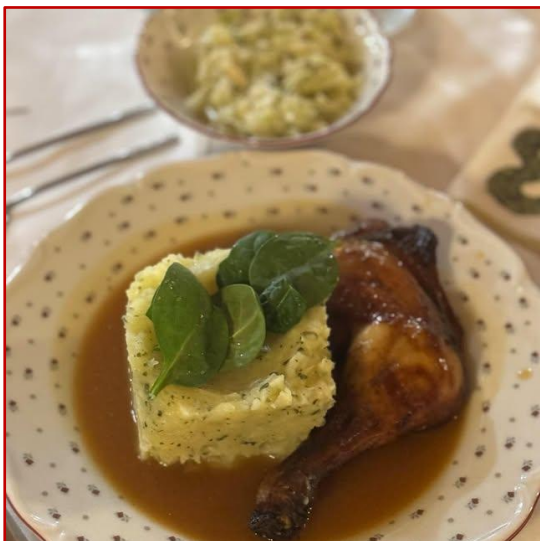
pro ně s láskou, a přitom dodržujeme co nejvíce domácích receptur, na které jsou naši klienti zvyklí. Jídelní lístky jsme opět obohatili o mnoho novinek, se kterými jsou naši klienti spokojeni. Nadále zlepšujeme servis podávaných jídel. Zpětnou vazbu od klientů máme z pravidelných stravovacích porad, které pořádáme každý druhý měsíc.

V Domově je 10 minimálních zásad, které nelze opomenout při přípravě všech hlavních jídel. Tyto zásady jsou integrovány do každodenní péče o klienty, abychom zohlednili jejich stravovací potřeby a naplnili jejich očekávání, což výrazně přispívá k podpoře udržení zdraví a kvality života.

- 1. Ranní a večerní pečivo se nesmí opakovat ve stejný den, pakliže si to klienti nepřejí.**
- 2. Jídelní lístek nabízí minimálně 5 druhů masa v týdnu. V případě zájmu nebo potřeby klientů jídlo lze připravit ve vegetariánské alternativě.**
- 3. Přílohy u hlavních jídel se nesmí opakovat více než dvakrát v týdnu, pakliže si to klienti nepřejí.**
- 4. Jídelní lístek obsahuje čerstvé ovoce nebo zeleninu každý den a mléčné výrobky alespoň čtyřikrát v týdnu.**
- 5. Jednou týdně je zařazeno sladké jídlo, luštěniny, bezmasé jídlo, domácí dezerty a pomazánky.**
- 6. Při přípravě jídel jsou minimálně využívány polotovary a dochucovadla.**
- 7. Jídlo ani žádné složky nejsou připravovány nebo zpracovávány den dopředu.**
- 8. Jídelní lístek respektuje regionálnosti, sezonnost, svátky a tradice. Víkendové jídlo je sváteční a vychází z místních zvyklostí.**
- 9. V každou chvíli mají klienti k dispozici alespoň 5 druhů nealkoholických nápojů, dále pak nealkoholické i alkoholické pivo.**
- 10. Zaměstnanci Domova respektují potřeby klientů v oblasti stravování, servisu a očekávaného času v podávání jídla a utvářejí příjemnou atmosféru při stravování.**



Mezi nejvýznamnější pořádané akce, na kterých se všechny úseky podílely, patřila masopustní oslava, kloboukový bál, MDŽ, velikonoční zařezávání beránka, pečení buřtů s rodinami, řízkobraní a už tradiční pečení prasete, pečení hnětýnek, mikulášská oslava a mezi nově zařazené patřily sváteční vánoční večere našich klientů s rodinami, které se setkaly s velkým úspěchem a zájmem, a se kterými budeme pokračovat i v roce příštím.



28

I rok 2024 byl pro servis náročný v množství oprav a rekonstrukcí, kterými Domov neustále prochází. To s sebou přináší mimo jiné vyšší nároky na úklid a údržbu. Rok 2024 přinesl v oblasti stravování a servisu následující změny:

Kuchyně a stravování

- Výběr ze dvou variant jídel u snídaní a večeří
- Výběry příloh u hlavního jídla podávaného k obědu
- Široká nabídka nealkoholických i alkoholických nápojů
- Pořízení dvou nových lednic, pultového mrazáku a kůtru
- Oprava podlahy v příručním skladu
- Pořízení nového nábytku do jídelny Domova



Prádelna a servis

- Pořízení nového mandlu za 198 900 Kč
- Pořízení drobného vybavení do prádelny
- Nastavení praní osobního prádla pro klienty dle jejich očekávání
- Praní osobního prádla v pracích pytlích



Úklid a servis

- Výmalba pokojů
- 2x do roka úklidová firma na mytí oken
- Generální úklid koupelen na pokojích
- Pořízení nové kotelny za 1 916 894 Kč
- Příprava na instalaci EPS
- Pořízení nového stroje na podlahu pro úklid
- Pořízení nižší bedny na rozvoz jídla na jedno patro



ROZPOČET A FINANCOVÁNÍ

PLÁN A ČERPÁNÍ ROZPOČTU ZA ROK 2024

	PLÁN	ČERPÁNÍ K 31. 12. 2023
Příjmy	70 990 000,00 Kč	70 193 824,00 Kč
Výdaje	70 990 000,00 Kč	70 191 214, 00 Kč

ÚHRADY OD ZDRAVOTNÍCH POJIŠŤOVEN

NÁZEV POJIŠŤOVNY	ÚHRADY V KČ
Všeobecná zdravotní pojišťovna	4 124 314,74 Kč
Vojenská zdravotní pojišťovna	4 155 562,44 Kč
Zdravotní pojišťovna ministerstva vnitra	3 066 004,42 Kč
Oborová zdravotní pojišťovna	1 855 800,84 Kč
Česká průmyslová zdravotní pojišťovna	370 219,52 Kč

ROZDĚLENÍ PŘÍJMŮ KE DNI 31.12.2024

30

PŘÍJMY	ČÁSTKA V KČ
Z činnosti	51 303 824,00 Kč
Dotace	17 890 000,00 Kč
Příspěvek od zřizovatele	1 000 000,00 Kč



PLÁN PŘÍJMŮ

PLÁN PŘÍJMŮ	PLÁN	ČERPÁNÍ
Příjmy od cizích strávníků	45 000,00 Kč	146 110,00 Kč
Tržby z prodeje služeb (teplo, voda)	120 000,00 Kč	148 771,00 Kč
Tržby za fakultativní služby	5 000,00 Kč	2 741,00 Kč
Tržby za obědy v pečovatelské službě	1 200 000,00 Kč	1 344 435,00 Kč
Tržby za obědy zaměstnanci	420 000,00 Kč	550 788,00 Kč
Tržby za pobyt	10 246 000,00 Kč	9 973 502,00 Kč
Tržby za stravu	8 300 000,00 Kč	6 578 937,00 Kč
Příspěvky na péči	12 990 000,00 Kč	17 535 934,00 Kč
Příjmy z pečovatel. služby	280 000,00 Kč	455 278,00 Kč
Nájemné z bytů v DPS	110 000,00 Kč	107 158,00 Kč
Příjmy ze zdravotních pojišťoven	10 850 000,00 Kč	14 023 403,00 Kč
Čerpání darů	10 000,00 Kč	291 233,00 Kč
Ostatní výnosy (praní prádla + sběrné suroviny)	24 000,00 Kč	40 634,00 Kč
Naturální bonus	100 000,00 Kč	104 900,00 Kč
Účelová dotace od Jihočeského kraje na PS	1 000 000,00 Kč	835 000,00 Kč
Účelová dotace od Jihočeského kraje na DS	24 290 000,00 Kč	17 055 000,00 Kč
Příspěvek zřizovatele na provoz	1 000 000,00 Kč	1 000 000,00 Kč
CELKEM	70 990 000,00 Kč	70 193 824,00 Kč



PLÁN VÝDAJŮ

PLÁN VÝDAJŮ	PLÁN	ČERPÁNÍ
Spotřeba potravin	5 650 000,00 Kč	5 918 851,00 Kč
Kancelářské potřeby, knihy, tisk, drobný materiál	458000,00 Kč	467 266,00 Kč
Naturální bonus	100 000,00 Kč	104 900,00 Kč
Zdravotnický materiál + testy na testování	200 000,00 Kč	123 164,00 Kč
Čistící a dezinfekční prostředky, všeobecný materiál	1 520 000,00 Kč	1 382 001,00 Kč
Propagace	75 000,00 Kč	42 963,00 Kč
Materiál pro terapie	200 000,00 Kč	85 982,00 Kč
Náklady na prezentaci	5 000,00 Kč	0,00 Kč
Drobný a ostatní materiál, nádobí	900 000,00 Kč	278 056,00 Kč
Spotřeba prádla a OOPP	908 000,00 Kč	306 774,00 Kč
Spotřeba vody Šumavský pramen	40 000,00 Kč	1 845,00 Kč
Spotřeba DDHM	6 300 000,00 Kč	1 907 381,00 Kč
Pohonné hmoty	62 000,00 Kč	45 753,00 Kč
Spotřeba plynu	1 040 000,00 Kč	1 107 701,00 Kč
Vodné a stočné	450 000,00 Kč	469 909,00 Kč
Spotřeba el. Energie	1 025 000,00 Kč	1 500 332,00 Kč
Opravy, údržba, revize	2 014 000,00 Kč	4 413 407,00 Kč
Cestovné	120 000,00 Kč	82 465,00 Kč
Výkony spojů včetně internetu	227 000,00 Kč	179 233,00 Kč
Školení, kurzy a supervize	380 000,00 Kč	753 163,00 Kč
Poštovné, poplatky za TV a rádio	50 000,00 Kč	26 517,00 Kč
Likvidace a odvoz odpadů	608 000,00 Kč	531 177,00 Kč
Údržba programů + služby IT, ostatní provozní náklady	1 201 000,00 Kč	1 923 498,00 Kč
Pracovnílékařské služby	35 000,00 Kč	34 800,00 Kč
Bankovní poplatky	30 000,00 Kč	31 014,00 Kč
Platy zaměstnanců	32 295 500,00 Kč	35 237 095,00 Kč
Sociální pojištění ke mzdám	9 665 600,00 Kč	8 655 499,00 Kč
Zdravotní pojištění ke mzdám	3 610 000,00 Kč	3 140 818,00 Kč
Příděl do FKSP	947 000,00 Kč	341 534,00 Kč
Náhrady za nemocenské	300 000,00 Kč	375 209,00 Kč
Zákonné úrazové pojištění Kooperativa	106 200,00 Kč	142 917,00 Kč
Povinné poj. Odpovědnosti za škodu + právní ochrana auto	100 000,00 Kč	58 457,00 Kč
Zákonné pojištění automobilu	20 000,00 Kč	7 259,00 Kč
Odpisy majetku	347 700,00 Kč	514 274,00 Kč
CELKEM	70 990 000,00 Kč	70 191 214,00 Kč



Jihočeský kraj



V roce 2024 nás podpořila řada milých lidí a firem. Také Ježíškova vnučata potěšila naše seniory desítkami dárků. Obdarovali nás i dárci, kterým tímto velice děkujeme. Naše poděkování patří:

Panu Václavu Křížovi

Panu Zdeňku Kobernovi

Paní Evě Mášlové

Kuliš a Jerie spol. s.r.o.

Panu Ing. Josefu Hoidekrovi

Paní Evě Dudkové

Paní Marii Bednárové

Paní Markétě Voříškové

Paní Dagmar Koutové

Panu Ladislavu Borovkovi

Paní Zuzaně Stuchelové

Barunce Hrubéšové

Panu Ing. Václavu Filisteinovi

Paní Karolíně Tuháčkové

Panu Jaroslavu Petráškovi

Barunce Hájkové

Ježíškova vnučata:

Paní Martině Tesařové

Tereze a Jonášovi Hamerských

Paní Monice Vávrové

Paní Andree Kutové

Panu Jaroslavu Eliášovi

Paní Elišce Štrbíkové

Paní Patricii Dufkové

Paní Lence Šímové Kočkové

Paní Janě Beluské

Naše poděkování za báječnou spolupráci míří také do:

Mateřské škole v Netolicích

Pěveckému sboru Berušky

Základní škole v Netolicích

Pěveckému sboru Vrabčáci

Domu dětí a mládeže Netolice

Kytarovému kvartetu vedenému Petrou Sklářovou

Základní umělecké škole Netolice

Členům kapely Netolička

Muzeu JUDr. Otakara Kudrny v Netolicích

STROOM DUB o.p.s.

Městskému úřadu Netolice

KreBul o.p.s. a Mgr. Jiřímu Gabrielu Kalimovi, DiS.

Knihovně Netolice

Římskokatolické farnosti Netolice

Sestrám Františkánkám z Lomce

Paní Báře Kroupové

Manželům Romaně a Michalovi Bočkovým

Paní Magdě Zronkové

Panu Jakubu Greschlovi

Panu Tadeáši Šímovi

Panu Ing. Janu Voldřichovi

Apicentrum Protivín

Rádi bychom také poděkovali desítkám ochotných lidí, kteří nám pomáhají při organizaci a realizaci mnoha našich akcí. Často jsou to naši přátelé, manželé a děti. Velmi si vážíme každé pomoci, jsme za ni vděční a nebereme ji na lehkou váhu. Taktéž bychom chtěli poděkovat všem dodavatelům, partnerům, a především pak netolickým řemeslníkům, kteří se u nás podílejí na řadě rekonstrukcí a úprav. Nejen že odvádí perfektní řemeslnou práci, ale náš Domov si vzali za vlastní a dnes tvoří partu ochotných chlapů, kteří nezištně pomáhají a jsou k ruce, i když zrovna nemusí. Děkujeme vám všem.

