

VÝROČNÍ ZPRÁVA 2022

Domov pro seniory Pohoda



Úvodní slovo

Vážení přátelé, milé kolegyně, milí kolegové,

úvodní slovo každé výroční zprávy by mělo sloužit především pro rekapitulaci toho, co se v organizaci za poslední rok událo. Osobně Vám předkládám druhou výroční zprávu z pozice ředitelky Domova pro seniory Pohoda a jsem nesmírně ráda, že i letos máme prostřednictvím tohoto média možnost připomenout naší práci a nastínit nové záměry či aktivity, do kterých se použijeme.

Rok 2022 se nesl především ve zklidnění pandemické situace v sociálních službách, respektive v celé společnosti. To nám umožnilo pustit se do investičních záměrů, které mají posunout naše zařízení mezi moderní poskytovatele pobytových a terénních forem sociálních služeb. Veškeré naše snahy plynou především z potřeb dam a pánů, kterým každodenně poskytujeme podporu, pomoc a péči. Motivací, proč Domov rekonstruovat a upravovat, je snaha utvořit prostředí přátelské seniorům, jejich blízkým, ale i zaměstnancům. Ve všech ohledech se snažíme provádět takové změny, které budou nejen na oko, ale také na duši a na funkčnost.



2

V roce 2022 jsme přecházeli na nový vykazovací systém Cygnus 2, ve kterém jsme se úspěšně naučili pracovat. Jedná se o informační systém, který slouží pro komplexní správu agendy klientů a zaměstnanců pro poskytovatele sociálních služeb.

Těší mě, že se nám daří také v oblasti hospodaření, ve zvyšování kvality obou poskytovaných sociálních služeb a v podpoře pracovního týmu například v oblasti celoživotního vzdělávání. I nadále je pro nás důležitá spolupráce, a to nejen s rodinami a blízkými osobami našich dam a pánů, ale také s naším zřizovatelem Městem Netolice a řadou netolických organizací. Těší nás, že si k nám našly cestu netolické děti z mateřské i základní školy a že k nám pravidelně dochází externí spolupracovníci, kteří s sebou přinášejí aktivizační programy a terapie. Věříme, že jsme nedílnou součástí netolické komunity a spoluutváříme dobrou atmosféru v tomto malebném jihočeském městě. Velmi si vážíme veškeré podpory, které se nám dostává a za veškerou příznivou pozornost děkujeme.

V pohodě v Pohodě.

Mgr. Bc. Andrea Tajanovská, DiS.
ředitelka





Základní údaje

Domov pro seniory Pohoda (dále jen Domov) zřizuje Město Netolice jako svoji příspěvkovou organizaci se záměrem poskytovat terénní a pobytovou formu sociální služby podle Zákona 108/2006 Sb., o sociálních službách (dále jen ZSS). Poskytujeme pečovatelskou službu s kapacitou 80 klientů a domov pro seniory s kapacitou 84 klientů. Na rozvoji sociálních služeb a zvyšování jejich kvality neustále pracujeme. Přitom se řídíme platnou legislativou České republiky, mezinárodními úmluvami, vnitřními nařízeními, předpisy a dokumentací v souladu s registrací poskytované sociální služby, ale také očekáváními klientek a klientů (dále jen klienti) a možnostmi obou sociálních služeb, které jsou poskytovány odborným a kvalifikovaným personálem. Obě sociální služby poskytujeme nejen v souladu s platnou legislativou České republiky, ale i se standardy kvality sociálních služeb, etikou sociální práce v sociálních službách a ošetrovatelskou etikou. Součástí sociálních služeb je základní sociální poradenství, které poskytují sociální pracovníce těm osobám, které potřebují informace přispívající k řešení jejich nepříznivé sociální situace.



Poslání organizace

3



*Respekt ke stáří a životnímu příběhu klientek a klientů, o které se v Domově pro seniory **Pohoda** Netolice staráme, je nepostradatelnou součástí naší práce. Jsme přesvědčeni, že si zaslouží podporu, pomoc či péči, pakliže ji potřebují.*

Proto je naším posláním být jim nápomocní, pokud se nemohou zčásti či zcela podílet na péči o sebe sama. Činíme tak prostřednictvím kvalitních

sociálních služeb, které poskytujeme se zájmem podílet se na osobní spokojenosti a kvalitě života našich klientek a klientů v období nemoci, stáří nebo jiné nepříznivé sociální situace.

Víme, že jsou pro ně nejdůležitější především dobré vztahy s rodinou a jejich osobní autonomie. Proto jsme partnery nejen těm, kterým poskytujeme pečovatelskou službu nebo žijí v domově pro seniory, ale i jejich rodinám a blízkým osobám. V Domově utváříme takové zázemí, které klientkám a klientům co nejvíce nahrazuje domácí prostředí, ve kterém se cítí dobře.

*Je pro nás důležité být součástí místní občanské společnosti a být dobrým zaměstnavatelem. Řídíme se **Etickým kodexem zaměstnanců Domova pro seniory Pohoda** a držíme se motto: **V pohodě v Pohodě.***



Kontaktní údaje

Název organizace: Domov pro seniory Pohoda
Forma organizace: Příspěvková organizace
Právní postavení: Právnícká osoba
Registrace: Krajský soud v Českých Budějovicích
Zapsáno dne 02. 07. 2005
Číslo výpisu – 12411/2005

Adresa: Budějovická 159, 384 11 Netolice
E-mail: domov.pohoda@netolice.cz
Webové stránky: www.pohodanetolice.cz

Bankovní spojení: Komerční banka – 78-0648130297/0100
IČ: 70947571
Datová schránka: cdykix5
Registrační čísla soc. služeb: Pečovatelská služba – 8439305
Domov pro seniory – 1726877

4



Vedení organizace

Rok 2022 byl ve vedení organizace stabilizační. V roce 2022 došlo ve vedení organizace pouze k jedné změně, a to na postu zástupkyně ředitelky / vedoucí ekonomicko-personálního úseku. Do zasluženého důchodu odešla Petra Pfeffrová, která v organizaci působila od roku 2002. Ta stála u zrodu domova pro seniory a věnovala mu dvacet let profesního života. Veslo po ní přebrala Jana Keclíková, která v organizaci působí mnoho let. Vedení organizace bylo v roce 2022 následující:

Mgr. Bc. Andrea Tajanovská, DiS.	ředitelka
Petra Pfeffrová	zástupce ředitelky
	vedoucí ekonomicko-personálního úseku do 31. 06. 2022
Jana Keclíková	zástupce ředitelky
	vedoucí ekonomicko-personálního úseku od 31. 06. 2022
Jana Pěstová	vedoucí zdravotně-ošetrovatelského úseku
Mgr. Bc. Petra Pfeffrová	vedoucí pečovatelské služby
Mgr. Bc. Ilona Hrubešová, DiS.	vedoucí sociálního úseku
Pavčina Fabiánová	vedoucí technicko-hospodářského úseku



Struktura a počet pracovních míst jsou přiměřené potřebám a rozsahu poskytovaných sociálních služeb a ošetrovatelské péče. Taktéž plně reflektují očekávání klientů, a to nejen v oblasti zdravotní a ošetrovatelské péče, ale i kvality ubytování a stravování. Plán počtu pracovníků pro zajištění obou služeb sestavuje ředitelka společně s vedoucími jednotlivých úseků, a to na základě porovnání stavu poskytovaných služeb a potřeb klientů.

Rok 2022 lze považovat za stabilní ve všech úsecích. Nedošlo k žádným významným personálním změnám, posílení doznal sociální úsek, kde byl počet sociálních pracovníků navýšen o jednu sociální pracovníci. Ke konci roku pracovalo v organizaci 61 zaměstnanců, z toho 60 žen a 1 muž. Věkový průměr zaměstnanců pak byl 46,1 let. Většina z nich žije na Netolicku, i proto patří Domov mezi významné zaměstnavatele ve městě.

PERSONÁLNÍ ZAJIŠTĚNÍ PEČOVATELSKÉ SLUŽBY

POZICE	ÚVAZKY
Ředitelka	0,1
Vedoucí pečovatelské služby	0,3
Vedoucí ekonomicko-personálního úseku	0,1
Pracovnice v sociálních službách	2,0

5

PERSONÁLNÍ ZAJIŠTĚNÍ DOMOVA PRO SENIORY

POZICE	ÚVAZKY
Ředitelka	0,9
Asistentka	1,0
Vedoucí ekonomicko-personálního úseku	0,9
Vedoucí zdravotně-ošetrovatelského úseku	1,0
Vedoucí sociálního úseku	1,0
Vedoucí technicko-hospodářského úseku	1,0
Účetní	1,0
Všeobecné setry	8,0
Vedoucí pečovatelka	1,0
Pracovnice v sociálních službách	25,0
Sociální pracovníci	2,0
Aktivizační pracovníci	1,0
Recepční	2,0
Vrchní kuchařka	1,0
Kuchařka	4,0
Pomocná síla v kuchyni	2,0
Údržbář	1,0
Uklízečky	3,0
Pradleny	2,0



O zaměstnance a jejich profesní rozvoj pečujeme prostřednictvím celoživotního vzdělávání. Každoročně pro ně vybíráme řadu kvalitních akreditovaných kurzů, umožňujeme jim účastnit se různých konferencí a workshopů. Naši zaměstnanci absolvovali 12 různých akreditovaných kurzů, celou řadu školení a účastnili se i vícedenních forem vzdělávání. Zároveň se zaměstnanci proškolují v individuálních kurzech dle svých potřeb.

Dbali jsme také na interní proškolení prostřednictvím vedoucích pracovníků. Jen pro zajímavost jsme v součtu absolvovali 1 995 vzdělávacích hodin a více než 100 hodin jsme pobýli na různých stážích.

Vedoucí zdravotně-sociálního úseku absolvuje dlouhodobý kurz Certifikovaný manažer v sociálních službách, vedoucí sociálního úseku se vzdělává v programu Sociální pracovník manažerem, sociální pracovníce více rozvíjejí své profesní kompetence především v oblasti sociální práce a odborného sociálního poradenství, aktivizační pracovníce se specializuje na koncept smyslové aktivizace, pečovatelské týmy se zaměřují na vzdělávání v oblasti seniorských témat, bazální stimulace, smyslové aktivizace a kvality života v rezidenčních zařízeních.

Pro zajímavost jsme absolvovali například tyto kurzy:

- **Základní kurz Bazální stimulace**
- **Sociální práce ve veřejné správě**
- **Základy krizové intervence**
- **Komunikace v obrazech s lidmi s demencí**
- **Virtuální realita Péče o klienta**
- **Základy první pomoci pro pracovníky sociálních služeb**
- **Individuální plánování sociální služby**



Pravidelně se účastníme proškolení na úseku bezpečnosti a ochrany zdraví při práci, účastníme se kurzu První pomoci, proškolujeme se v oblasti dezinfekce a hygieny.

Absolvovali jsme řadu konferencí, mezi nimi například Konferenci Zdravotní péče v sociálních službách v roce 2022, Konference vedoucích pracovníků z DPS, DD, ÚSP, Konference Stáří spojuje 2022, Konference Smyslové aktivizace. Taktéž jsme se účastnili Výročního kongresu poskytovatelů sociálních služeb v České republice a zaměřili se na skupinové a individuální supervize dle konkrétních požadavků a potřeb našich zaměstnanců. Na vzdělávacích aktivitách pro naše zaměstnance si zakládáme, věříme, že kvalitní vzdělávání je mimo jiné i motivací a základem pro kvalitně poskytovanou péči.





Posláním pečovateľskej služby je poskytovať sociálnu službu tým obyvateľom Netolicka, ktorí majú omezené možnosti alebo znížené schopnosti zajišťať si každodenné životné potreby, pretože jim v tom bráni aktuálna alebo dlhodobá nepriaznivá sociálna situácia. Zpravidla sa jedná o seniory, osoby s telesným postihom alebo zdravotným postihom a rodiny s deťmi, ktorých situácia vyžaduje pomoc iných fyzických osôb. Sociálnu službu jim poskytujeme preto, aby mohli čo najdobre žiť vo svojom prirodzenom prostredí a mohli žiť plnohodnotným a dôstojným životom. Prítom rešpektujeme osobnosť a jedinečnosť každého človeka, o ktorého pečujeme, súkromie jeho i jeho blízkych. Klienty pečovateľskej služby považujeme za partnery, podľa toho s nimi také spolupracujeme, jednáme a uplatňujeme individuálny prístup.

KOMU POSKYTUJEME SOCIÁLNU SLUŽBU PEČOVATEĽSKÁ SLUŽBA

- Osobám s telesným postihom
- Osobám se zdravotným postihom
- Rodinám s dieťaťom či deťmi do 4 rokov veku
- Seniorom

Veková kategória klientov sú deti do 4 rokov veku a dospelý od 18 rokov veku. V prípade, že poskytujeme pečovateľskú službu rodinám s deťmi do 4 rokov, jedná sa o tie rodiny, ktoré pečujú o dieťa s postihom alebo sa jim narodila trojčata (popríklad štyri a viacerčata). Pečovateľskú službu poskytujeme v pracovných dňoch od 07.30 do 16.00 hodín v Netoliciach a mestská časť Petrův Dvůr.

7

K NAPLNĚNÍ POSLÁNÍ PS POSKYTUJEME TYTO ZÁKLADNÍ ČINNOSTI

- Pomoc při zvládání běžných úkonů péče o vlastní osobu
- Pomoc při osobní hygieně nebo poskytnutí podmínek pro osobní hygienu
- Poskytnutí stravy nebo pomoc při zajištění stravy
- Pomoc při zajištění chodu domácnosti
- Zprostředkování kontaktu se společenským prostředím

STRATEGICKÉ CÍLE POSKYTOVANÉ SOCIÁLNU SLUŽBY PEČOVATEĽSKÁ SLUŽBA

- Zachovávat důstojnost klientů a podporovat je v naplňování životních potřeb
- Respektovat životní příběh klientů a jejich očekávání od poskytované sociální služby
- Podporovat autonomii a svobodu klientů
- Podporovat klienty v jejich kontaktech s rodinami, blízkými osobami, vrstevníky a veřejností
- Poskytovat sociální službu kvalifikovaným personálem
- Podporovat rodiny klientů ve společné péči s pečovateľskou službou, aby nemuseli nepříznivou sociální situaci řešit odchodem do domova pro seniory nebo jiného zařízení
- Zapojovat klienty do společenského dění a podporovat je v udržování původních vztahů
- Zajistit větší informovanost o pečovateľské službě na webových stránkách, Facebooku, prostřednictvím tiskových zpráv a propagačních materiálů



Pečovateľskou službu jsme v roce 2022 poskytovali celkem 84 klientům, z toho bylo 29 mužů a 55 žen. V průběhu roku 2022 bylo uzavřeno 16 nových smluv o poskytování sociální služby pečovatelská služba s novými klienty a 25 klientů využilo rozšíření poskytovaných úkonů o úkony další. Rozšíření úkonů využilo oproti roku 2021 čtyřnásobně více klientů. Celkem 17 klientů smlouvu například z důvodu nastěhování do domova pro seniory, zlepšení zdravotního stavu a podobně ukončilo.

Pečovateľskou službu poskytujeme klientům z Netolic a městské části Petrův Dvůr. Zároveň je poskytována také obyvatelům domu s pečovatelskou službou, který se nachází v areálu Domova, a to ve dvou budovách, kde klienti žijí v samostatných bytech. Protože zde panují dobré sousedské vztahy, naši klienti se rádi společně

pravidelně scházejí nejen na kus řeči, ale i na společných oslavách narozenin, svátků, Velikonoc i vánočních svátků. Místem setkávání je společná chodba a venkovní terasa.

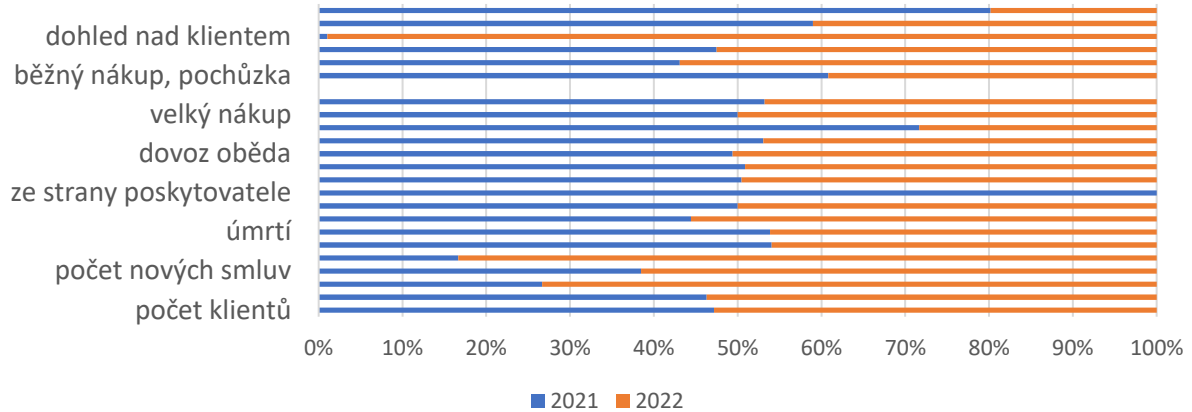
Pečovateľskou službu pro klienty zajišťují dvě pracovnice v sociálních službách, které poskytují péči o hygienu klienta, pomoc s úklidem domácnosti, praní prádla, dovoz nákupů a dovoz obědů. K dispozici mají osobní automobil, své zázemí pak v budově v areálu Domova na adrese Budějovická 159. V budoucnu bude stávající osobní automobil vyměněn za nový. Obědy dovážené v rámci pečovatelské služby jsou připravovány v kuchyni domova pro seniory.

Na názoru našich klientů nám záleží, i z toho důvodu několikrát ročně provádíme šetření, jehož cílem je zjištění spokojenosti s poskytovanou službou. Šetření provádíme jak pomocí dotazníků, tak i prostřednictvím našich pečovatelek, které s klienty na toto téma hovoří. Naši klienti se mohou mimo jiné vyjádřit i k podávanému jídlu při společné schůzce s vedením Domova, kde mohou sdělit své postřehy.

Pečovateľskou službu jsme poskytovali po celý rok ve stabilním týmu. Během roku nám pomáhaly dvě brigádnice. Vzhledem k tomu, že pečovatelky docházejí do domácnosti klientů, je pro nás velmi důležitá projevená důvěra a chvála od našich klientů.



Srovnání péče roku 2021 a 2022



9

ZAÍMAVOSTI Z PEČOVATELSKÉ SLUŽBY

NÁZEV	POČET
Počet rozvezených obědů	10 279
Z toho do domu s pečovatelskou službou	273
Z toho do společné domácnosti	189
Z toho dovoz ve městě	8 945
Zajištění velkého nákupu	50
Běžný úklid	175
Vypráno kilogramů prádla	171,5
Rozšíření úkonů péče	25
Ukončeno poskytování z různých důvodů	17



Posláním domova pro seniory je poskytovat sociální službu těm osobám, které mají omezené možnosti nebo snížené schopnosti zajistit si každodenní životní potřeby, protože jim v tom brání aktuální nebo dlouhodobá nepříznivá sociální situace a nemohou trvale žít ve svém přirozeném sociálním prostředí. Zpravidla se jedná o seniory nebo osoby s tělesným či zdravotním postižením nebo chronickým duševním onemocněním, které dosáhly věku 50 let, jejichž situace vyžaduje pomoc jiné fyzické osoby. Sociální službu, včetně ošetrovatelské a zdravotní péče, jim poskytujeme proto, aby mohli co nejvíce žít plnohodnotný a důstojný život v pobytovém zařízení, který se bude přibližovat běžnému způsobu života jejich vrstevníků. Přitom respektujeme osobnost a jedinečnost každého člověka, o kterého pečujeme, jeho potřeby, očekávání a životní příběh. Klienty domova pro seniory považujeme za partnery, podle toho s nimi také spolupracujeme, jednáme a uplatňujeme individuální přístup. Chráníme jejich práva, důstojnost a autonomii.

KOMU POSKYTUJEME SOCIÁLNÍ SLUŽBU DOMOV PRO SENIORY

- Osobám s tělesným postižením, které dosáhly věku 50 let a z důvodu snížené soběstačnosti vyžadují pravidelnou pomoc jiné fyzické osoby
- Osobám se zdravotním postižením, které dosáhly věku 50 let, jejich zdravotní postižení není překážkou pro kolektivní ubytování a vyžadují pravidelnou pomoc jiné fyzické osoby
- Osobám s chronickým duševním onemocněním, které dosáhly věku 50 let, jejich chronické onemocnění není překážkou pro kolektivní ubytování a vyžadují pravidelnou pomoc jiné fyzické osoby
- Seniorům

10

K NAPLNĚNÍ POSLÁNÍ DS POSKYTUJEME TYTO ZÁKLADNÍ ČINNOSTI

- Poskytnutí ubytování
- Poskytnutí stravy
- Pomoc při zvládnutí běžných úkonů péče o vlastní osobu
- Pomoc při osobní hygieně nebo poskytnutí podmínek pro osobní hygienu
- Zprostředkování kontaktu se společenským prostředím
- Sociálně terapeutické činnosti
- Aktivizační činnosti
- Pomoc při uplatňování práv, oprávněných zájmů a při obstarávání osobních záležitostí

STRATEGICKÉ CÍLE POSKYTOVANÉ SOCIÁLNÍ SLUŽBY DOMOV PRO SENIORY

- Respektovat životní příběh klientů a jejich očekávání od poskytované sociální služby.
- Podporovat autonomii a svobodu klientů.
- Podporovat klienty v jejich kontaktech s rodinami, blízkými osobami, vrstevníky a veřejností.
- Poskytovat sociální službu kvalifikovaným personálem.

Utvářet bezpečný prostor a sociální službu prostřednictvím kvalitního a klidného bydlení.



Budova Domova se nachází v těsné blízkosti centra Netolic. To s sebou přináší velmi dobrou dostupnost pro klienty k úřadům a službám, které jsou ve městě nabízeny. Ať už se jedná o lékaře, lékárnu, obchody, kadeřnictví, ale i autobusové zastávky, které se nacházejí přímo na náměstí zhruba 150 metrů od Domova. Přímou v budově pak sídlí praktický lékař a rehabilitační lékař, jejichž péči naši klienti využívají.

V samotném objektu Domova se nacházejí pokoje pro klienty, jídelna s kuchyní, administrativní část, vstupní část s recepcí, ubytovací jednotka, která slouží i jako školící místnost, půdní prostory, skladové prostory.

Kapacita Domova je 84 lůžek. Klienti jsou ubytováni v jednolůžkových a dvoulůžkových pokojích nebo ve dvou dvoulůžkových apartmánech. Celkově je v Domově k dispozici 48 pokojů, z tohoto počtu je 12 jednolůžkových, 36 dvoulůžkových a 2 apartmány.

Budova Domova je jednou ze staveb, která patří do rozlehlého areálu. Součástí objektu je zahrada s altánem. Bezbariérový přístup do Domova je zajištěn z hlavního vchodu, všechny výjezdy z budovy jsou také bezbariérové. V budově pak bezbariérovost zajišťuje výtah do všech pater Domova.

11

Klienti mají k dispozici na každém patře balkony u společenských prostor, v přízemí se nachází velká terasa, která je částečně zastíněna.



Celý Domov procházel v roce 2022 úpravami, které pokračují i v roce 2023. Jedná se o úpravu vstupních prostor, prostor chodeb a společenských částí jednotlivých pater a koupelen. Došlo i na nové, moderní vybavení pro potřeby klientů a personálu.

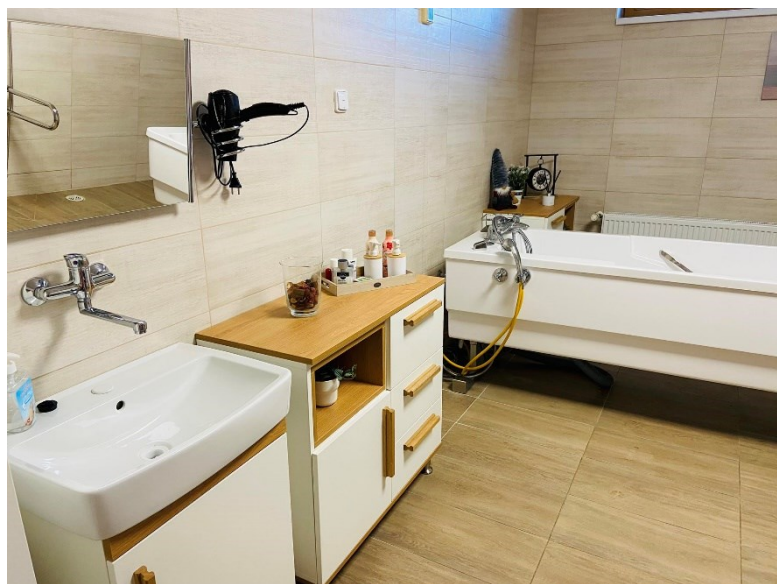
Od jara roku 2022 tak prošla Domovem celá řada řemeslníků různých odborností, přičemž důraz klademe na to, aby práce v Domově byly co nejvíce vykonávány řemeslníky přímo z Netolic. Docházelo k administraci a přípravě prací tak, aby z roku 2022 plynule navazovaly do roku 2023.

Zcela opraveny byly koupelny, které dostaly mimo jiné i nové obklady, byly vybaveny novými madly a objednány do nich byly zcela nové vany. Zároveň s tím byly vybudovány před koupelnami odkládací prostory. Vymalována byla velká část budovy Domova.

Vybavena byla také nová kancelář sociálních pracovníků, pořídili jsme nový zahradní nábytek na terasy a balkony, vybavili vstupní prostory novým nábytkem a pořídili jsme do nich elektronický informační kiosek.

PŘEHLED OPRAV	POČET
Opravené koupelny	5
Pořízení nových van	2
Úprava vchodu a chodby v administrativní části	1
Výmalba pater	4
Vybavení kanceláře sociálních pracovníků	1
Nábytek na terasu a balkony, pergolu	6
Elektronický informační kiosek	1
Výstavba odkládacích prostor na patrech	10

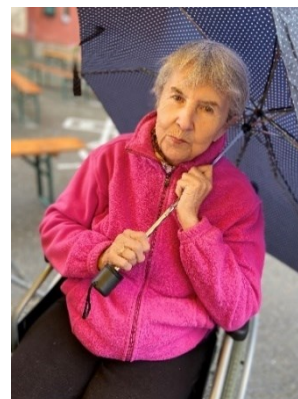
12





Klienti domova pro seniory

Věkový průměr klientů byl na konci roku 2022 84,5 let. Sociální službu domov pro seniory využívalo 61 žen a 23 mužů. Pečovali jsme o klienty pobírající různé stupně příspěvku na péči. Nejčastěji pobírali 3. a 4. stupeň příspěvku na péči, celkem jich bylo 77, dále pak pobíraly 3 osob příspěvek na péči 2. stupně a 2 lidé pak 1. stupně. Na konci roku jsme také poskytovali sociální službu 5 lidem, kteří čekali na rozhodnutí o výši příspěvku na péči. Počet žadatelů o poskytovanou službu rekordně narůstá, zájem je stále vyšší a jako vedoucí sociálního úseku pevně věřím, že je to zpětná vazba na naši kvalitně odvedenou práci, kterou vykonáváme svědomitě a důsledně, ale především s úsměvem na tváři a s ochotou pomoci druhým.

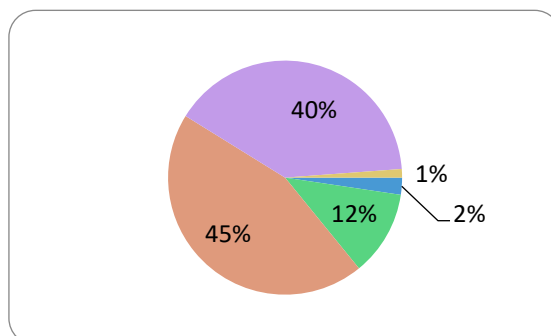


ZAJÍMAVOSTI Z DOMOVA

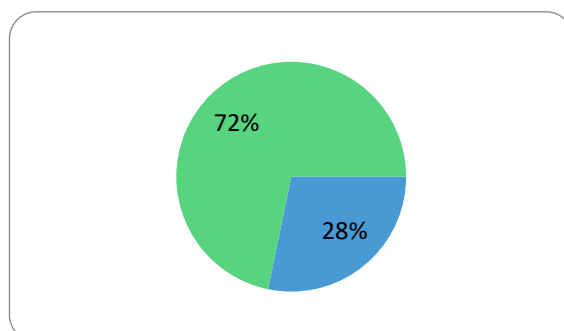
KLIENTI	POČET
Počet nově přijatých klientů	31
Počet propuštěných klientů	4
Počet zemřelých klientů	25
Počet nových žádostí	114
Z toho přijatých	31
Celkem vyřazených žádostí	23

13

VĚKOVÁ PÁSMA KLIENTŮ	POČET
27–65 let	2
66–75 let	10
76–85 let	38
86–95 let	34
Od 96 let	1



POHLAVÍ KLIENTŮ	POČET
Ženy	61
Muži	23



Součástí pobytové sociální služby Domov pro seniory je také zdravotní péče. Ta je v Domově zajištěna nepřetržitě 9 sestrami a je prováděna v rozsahu indikujícího lékaře.

V roce 2022 pracovalo ve zdravotně-ošetrovatelském úseku 9 sester, z tohoto počtu jedna na pozici vedoucí úseku, 7 všeobecných sester a jedna praktická sestra. Zároveň zde působilo 26 pracovníků v sociálních službách, z tohoto počtu jedna na pozici vedoucí pečovatelky. Kolektiv úseku se nejčastěji stará o klienty zařazené do 3. a 4. stupně příspěvku na péči.

V pracovní náplni sester se nejčastěji jedná o podávání léků, aplikaci inzulínu a injekcí, ošetrovatelské rehabilitace, přípravu objednávaní klientů na vyšetření, převazy ran, péči o stomii různého druhu, podávání stravy do PEG, vedení ošetrovatelské dokumentace, mimo jiné i v programu Cygnus 2, spolupráci s rodinou, spolupráci s praktickým lékařem a odbornými externisty, odběry biologického materiálu a poskytování nezbytné první pomoci. Od roku 2022 vykazují péči prostřednictvím programu Cygnus 2.

Pracovnice v sociálních službách (pečovatelky) jsou ve většině případech zároveň klíčovými pracovníkyněmi klientů. Jsou tedy jejich nejbližšími důvěrníky, spolupracují s jejich rodinami, částečně se podílejí na jejich aktivizaci. Do jejich kompetencí patří hygienická péče, dohled a dopomoc při oblékání a svlékání klienta, péče o lůžko klienta, příprava a podávání stravy, péče o prostředí pokoje klienta, bazální stimulace, zaznamenávání ošetrovatelské péče do programu Cygnus 2.

V našem zařízení má umístěnou ordinaci MUDr. Vítězslav Puzej, který dochází za klienty dle potřeby, minimálně však 1x týdně. Jednou měsíčně do zařízení dochází psychiatricka MUDr. Naděžda Kramářová, čtvrtletně konzultuje nutriční stav klientů Ing. Mgr. Jitka Jirků, nutriční terapeutka. V budově sídlí rehabilitační lékař, kam podle potřeby docházejí také naši klienti.

14

ÚHRADY OD ZDRAVOTNÍCH POJIŠŤOVEN

NÁZEV POJIŠŤOVNY	ÚHRADA V KČ
Všeobecná zdravotní pojišťovna	3 971 030,-
Vojenská zdravotní pojišťovna	2 367 158,-
Zdravotní pojišťovna ministerstva vnitra	1 348 184,-
Oborová zdravotní pojišťovna	1 021 984,-
Česká průmyslová zdravotní pojišťovna	232 679,-

STUPNĚ PŘÍSPĚVKU NA PÉČI

STUPEŇ	POČET KLIENTŮ
IV.	40
III.	37
II.	2
I.	1
Bez příspěvku	5



V pohodě v Pohodě



V Domově se neustále něco děje, a tak klientky a klienti nemají nouzi o společenské dění, řadu kulturních zážitků, společného setkávání a tvoření, uskutečňování rodinných oslav a podobně. Na začátku roku naše dámy a pánové vzpomínali na staré časy formou smyslové aktivizace, trénovali paměť a napekli spoustu dobrot.

V období jara se rozšířily naše aktivity o jednu z nejžádanějších, a tou je výroba keramiky v keramické peci. Do té jsme se mohli pustit jen díky Ježíškovým vnoučatům, od nichž jsme tento dar obdrželi. Tato aktivizace naše dámy a pány velice obohacuje a práce s hlínou má pro nás neomezené možnosti, které poznáváme v průběhu času.

Mezi naše oblíbené aktivity s prvními slunečními paprsky patří také zahradní terapie. A to ať již aktivní práce v zahradě, nebo přímo na odděleních či pokojích našich klientů.

Stále častěji se vidáme s obyvateli Netolic na besedách, přednáškách, výstavách a dalších akcích, které se konají například v knihovně města Netolice, v netolickém muzeu či v Základní umělecké škole. Opomenout nelze ani „Křeslo pro hosta“, které pořádáme, a zveme do něj a představujeme v něm osobnosti z Netolicka a okolí. Nespolupracujeme pouze se spolky z Netolicka, ale snažíme se o propojení s dalšími institucemi, například z města Prachatic nebo s klienty ze STROOM Dub o.p.s., z nichž se stávají naši přátelé a se kterými mnoho akcí uskutečňujeme společně, za to jim patří velký dík.



15

V Domově se zaměřujeme také na terapie, a tak se naše klientky a klienti mohou těšit z přítomnosti různých mazlíčků, jako jsou psi, králíčky, kachňátka, ale i třeba koně. Poslední zmíněné, ať už v rámci různých pořádaných výletů do stájí, nebo přímo u našich klientů na pokoji v rámci pony terapie, která má u nás v Domově velký úspěch.



Již tradičními slavnostmi našeho Domova jsou Řízkobraní a Podzimní slavnost, kam jsou zváni přátelé Domova a rodinní příslušníci našich dam a pánů.

Závěr roku je v Domově vždy ve spojení písní, recitací, divadelních představení v podání pěveckého sboru Berušek a Vrabčáků, dětí z Mateřské školy Netolice, sboru Radostného přátelství z Prachatic a přátel ze STROOM Dub o.p.s. Již nepostradatelnou akcí se stal Andělský a čertovský průvod Domovem, Vánoční trhy na dvoře Domova a Silvestrovský večírek. Všechny akce, které v Domově konáme, konáme pro naše klientky a klienty s láskou, úctou a respektem.



16

LEDEN/ÚNOR – Bramboráky a utopenci jdou u nás v Domově na odbyt. Svě kuchařské dovednosti u nás uplatní nejen dámy, ale i pánové.



BŘEZEN/DUBEN – Nádherná přáníčka připravili pro naše dámy školáci z družin Základní školy v Národní ulici v Prachaticích. Keramická pec se u nás nezastaví, v dubnu jsme dodrželi tradici a drželi se u pece.



KVĚTEN/ČERVEN – V květnu se pravidelně naše zahrada pyšní nádhernou májkou. I vloni jsme ji uhlídali. Díky našim dámám se zahradou a životem v ní mohou kochat v podstatě všichni.

17



ČERVENEC/SRPEN – Léto na terase si patřičně užíváme. Každá chvíle je pro nás příležitostí k tomu, abychom poseděli u dobrého pití. Do Domova zavítali o prázdninách i ušáci. A měli velký úspěch.



ZÁŘÍ/ŘÍJEN – Mezi naše oblíbence patří poníci. Jejich návštěva je vždy obrovský zážitek, obzvlášť, když se nechají od nás nazdobit. V říjnu již tradičně pečeme hnětýnky, na kterých si vzápětí pochutnáme.



18



LISTOPAD/PROSINEC – Předvánoční a vánoční období si vždy užíváme. Oslavíme každou adventní neděli, nezapomeneme na Mikuláše, trhy, ale i štědrovečerní večeři a dárčky.



Stravování



Domov pro seniory disponuje přímo v budově vlastní kuchyní, která vaří pro klienty obou sociálních služeb i pro zaměstnance. Při přípravě jídel klademe největší důraz na přání a kvalitu připravovaných pokrmů, kdy kuchařky postupují podle receptů, které znají klienti ze svých domovů. V kuchyni zajišťujeme celodenní stravu, která je svým složením odpovídající věku, zásadám racionální výživy a potřebám dietního stravování klientů. Jídlo každodenně poskytujeme minimálně v rozsahu 3 hlavních jídel, respektive 4 jídel: snídaně, oběd, svačina a večeře (klientům s diabetes poskytujeme i druhou večeři).

V Domově klademe velký důraz na zdravé zásady stravování. Každý týden servírujeme klientům pět různých druhů masa, jedno sladké a jedno bezmasé jídlo, nechybějí ani luštěniny. Každý den je v jídelníčku zařazena čerstvá sezónní zelenina nebo ovoce, na výběr mají z pěti druhů nealkoholických nápojů. V naší kuchyni se vyhýbáme polotovarům. Každý týden servírujeme minimálně jedno „slavnostní“ jídlo, ať už se jedná o oblíbenou svíčkovou, kachnu, řízky a podobně.

V roce 2022 prošel úsek kuchyně mnoha změnami. Od jmenování nové vedoucí kuchyně a její zástupkyně, změn v jídelních lístcích a zařazení nových jídel, práce s novým programem stravování až po podávaný výsledný servis. Bylo to náročné, bylo toho hodně, ale celý tým spolupracoval skvěle a odvedl obrovský kus práce, která se vyplatila. Odměnou jsou nám reakce a spokojenost našich klientů. Pravidelně pořádáme stravovací komisi, kde vyslechneme přání a připomínky klientů, na které se snažíme co nejlépe reagovat a vyhovět jim.



V loňském roce mezi nejvýznamnější akce pro naše klienty patřilo Řízkobraní s muzikou pořádané na terase Domova, které se setkala s velkým úspěchem. V září to byla oslava 20tiletého fungování našeho Domova, nechybělo opékání prasete, mnoho dalších dobrot a pití, doprovázené kapelou.

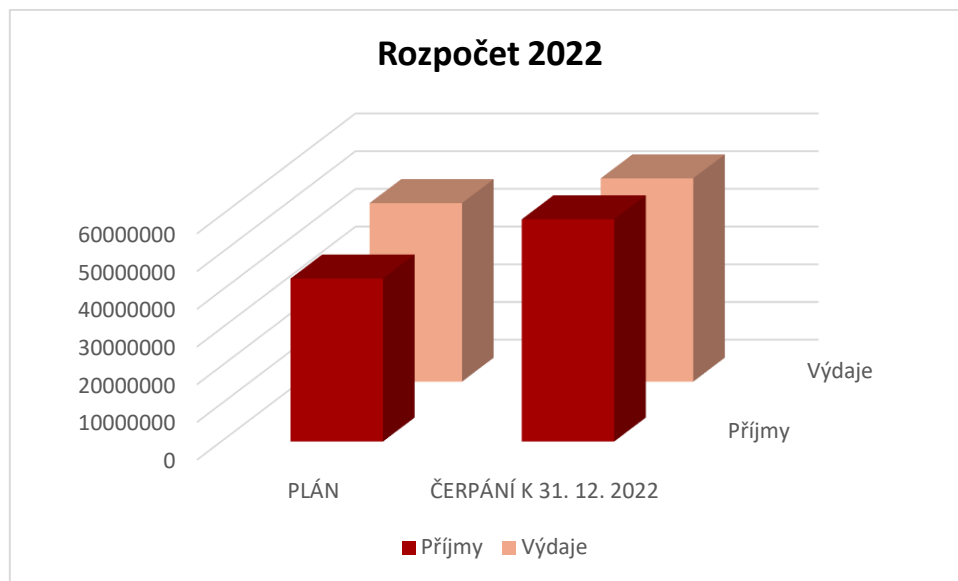




Rozpočet roku 2022

PLÁN A ČERPÁNÍ ROZPOČTU ZA ROK 2022

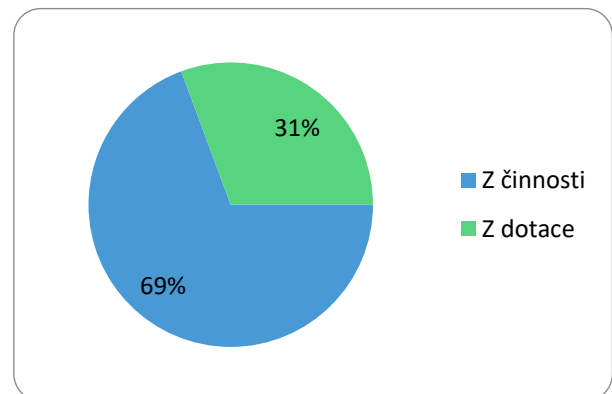
	PLÁN	ČERPÁNÍ K 31. 12. 2022
Příjmy	43 230 000	58 043 498
Výdaje	47 348 000	53 903 062



20

ROZDĚLENÍ PŘÍJMŮ KE DNI 31. 12. 2022

PŘÍJMY	ČÁSTKA V KČ
Z činnosti	39 977 498,-
Dotace	18 066 000,-



PLÁN PŘÍJMŮ	PLÁN	ČERPÁNÍ
Příjmy od cizích strávníků	15 000	17 485
Tržby z prodeje služeb (teplo, voda)	140 000	154 192
Tržby za fakultativní služby	1 000	5 941
Tržby za obědy v pečovatelské službě	770 000	922 465
Tržby za obědy zaměstnanci	330 000	376 881
Tržby za pobyt	6 200 000	7 843 362
Tržby za stravu	5 000 000	5 111 819
Příspěvky na péči	9 500 000	16 046 395
Příjmy z pečovatelských služeb	150 000	269 853
Nájemné z bytů v DPS	110 000	114 888
Příjmy ze zdravotních pojišťoven	5 200 000	9 823 167
Čerpání darů	10 000	72 434
Ostatní výnosy (praní prádla + sběrné suroviny)	42 000	34 687
Naturální bonus	130 000	66 059
Účelová dotace od Jihočeského kraje na PS	748 000	748 000
Účelová dotace od Jihočeského kraje na DS	11 780 000	12 144 000
Dotace zřizovatele na provoz	980 000	0
CELKEM	43 230 790	58 043 498



PLÁN VÝDAJŮ	PLÁN	ČERPÁNÍ
spotřeba potravin	3 680 000	4 248 310
kancelářské potřeby, knihy, tisk	240 000	552 262
naturální bonus	35 720	193 345
zdravotnický materiál + testy na testování	150 000	66 059
čistící a dezinfekční prostředky, všeobecný materiál	1 130 000	1 271 035
propagace	50 000	0
materiál pro terapie	48 000	143 432
náklady na prezentaci	5 000	3 306
drobný a ostatní materiál, nádobí	75 000	171 328
spotřeba prádla a OOPP	995 000	437 364
spotřeba vody Šumavský pramen	40 000	36 970
spotřeba DDHM	727 000	2 537 932
pohonné hmoty	27 000	36 790
spotřeba plynu	708 000	481 768
vodné a stočné	395 000	379 755
spotřeba el. energie	858 000	672 641
opravy, údržba, revize	816 000	3 727 088
cestovné	10 000	28 074
výkony spojů včetně internetu	102 000	143 806
školení, kurzy a supervize	154 000	200 220
poštovné, poplatky za TV a rádio	17 000	21 881
likvidace a odvoz odpadů	260 000	407 645
údržba programů + služby IT	510 000	890 693
ost. náklady z dotace (krizový management, demontáž postelí)	105 000	105 000
pracovnílékařské služby	35 000	34 800
bankovní poplatky + náklady na pohřeb	25 000	26 170
platy zaměstnanců	26 402 800	26 476 397
sociální pojištění ke mzdám	6 364 900	6 349 334
zdravotní pojištění ke mzdám	2 311 200	2 302 740
příděl do FKSP	539 000	518 019
daně	200 000	1 068 560
zákonné úrazové pojištění Kooperativa	101 100	72 438
povinné poj. odpovědnosti za škodu + právní ochrana auto	45 000	80 285
ostatní služby – pohřeb	7 000	80 124
odpisy majetku	220 000	242 483
CELKEM	47 348 000	53 903 062



Podpořili nás, stáli při nás



V loňském roce nás podpořila řada milých lidí a firem. Také Ježíškova vnučata potěšila naše seniory desítkami dárků. Obdarovali nás i sponzoři, kterým tímto velice děkujeme. Naše poděkování patří:

- Karel a Robert Gregorovi, Pěstitelská pálenice a moštárna Lhenice
- Pavel Zahradník
- Jana Fialová
- Veronika Vavříková
- Michaela Plevová
- Jan Gazsi
- Kateřina Luňáková
- Jakub Shrbený
- Kristýna Toporová
- Petr Lusk
- Anna Musilová
- Simona Holubová
- Václav Jilek
- Petr Šrajcr
- Václav Svoboda
- Jana Sudková
- Jaroslava Čechová
- Marta Musilová
- Jana Kotyzová
- Zuzana Macháčková
- Kateřina Konečná
- Petr Šíp
- Jiřina Vaverová
- Martina a Tomáš Březovských
- Dana Štekerová
- Barbora Dudová
- Jaroslava Švehlová
- Tomáš Ulík
- Jana Sudková
- Ludmila Bláhová
- Drahoslava Brablíková
- Adam Hvozdecký
- Vladka Týmová
- Kateřina Šíbllová
- Zuzana Žáková
- Rodina Srbených

24

