

**Domov pro seniory POHODA Netolice**

**Budějovická 159, 384 11 Netolice**

# **VÝROČNÍ ZPRÁVA 2018**

**za pobytovou službu a terénní pečovatelskou službu**

**Vypracovali: Jiří Vít, Petra Pfeffrová, Bc. Jaroslava Martinovská,  
Mgr. Petra Pfeffrová, Bc. Jana Sitterová, DiS.**



stavění májky

# Základní údaje o organizaci

Název: **Domov pro seniory Pohoda**  
Sídlo: **Budějovická 159,  
384 11 Netolice**  
Zřizovatel: **Město Netolice**  
Právní postavení: **právní subjekt**  
Typ organizace: **příspěvková**  
Tel.: **388 385 312**

Web: [http://www.pohodanetolice.cz.](http://www.pohodanetolice.cz)

e-mail: [domov.pohoda@netolice.cz](mailto:domov.pohoda@netolice.cz)  
ředitel: [reditel.pohoda@netolice.cz](mailto:reditel.pohoda@netolice.cz)  
ekonom: [ekonom.pohoda@netolice.cz](mailto:ekonom.pohoda@netolice.cz)  
vrchní sestra: [vsestra.pohoda@netolice.cz](mailto:vsestra.pohoda@netolice.cz)  
ved. soc. prac.: [socialni2.pohoda@netolice.cz](mailto:socialni2.pohoda@netolice.cz)  
sociální prac.: [socialni1.pohoda@netolice.cz](mailto:socialni1.pohoda@netolice.cz)  
účetní: [ucetni.pohoda@netolice.cz](mailto:ucetni.pohoda@netolice.cz)  
skladová uč.: [skladova.pohoda@netolice.cz](mailto:skladova.pohoda@netolice.cz)

## **Registrační číslo poskytovatele služeb:**

domov pro seniory **1726877**  
pečovatelská služba **8439305**

Registrace: **Krajský soud v Českých Budějovicích  
dne 2. 7. 2005  
číslo výpisu 12411/2005**

Statutární orgán: **Jiří Vít – ředitel**

IČO: **70947571**

Bankovní spojení: **KB Prachatice**  
**číslo účtu: 78-0648130297/0100**

**Domov je dotován z finančních prostředků KÚ Jihočeského kraje a zřizovatele**



# Jihočeský kraj

## I. Úvod

V roce 2018 se v rozpočtu domova začalo projevovat zvýšení platů z minulého roku. Navýšená dotace na pokrytí rozpočtu podle vývoje čerpání mzdového fondu nemohla pokrýt tuto položku, proto jsme od května nastavili úsporný režim a požádali KÚ převedení z jiných dotovaných položek na mzdy. Během roku došlo k dalšímu navýšení mezd. Od roku 2015 se zvýšily náklady na mzdy v našem zařízení přibližně o 4 miliony Kč

V říjnu nám byla KÚ zrušena smlouva na poskytování terénní pečovatelské služby a pobytové v Domově pro seniory POHODA na následující rok. Pro obnovení smluv jsme s žádostí o pokrytí rozpočtu museli vypracovat na každou službu žádost o obnovení smlouvy s potvrzením městského úřadu a úřadu s rozšířenou působností, že naše služba je v místě a čase potřebná. V době vypracovávání této zprávy je uzavřena smlouva o poskytování pobytové i terénní služby uzavřena a je vypracována smlouva o pokrytí rozpočtu. Smlouvy jsou na dobu určitou a mají platnost na tři roky, to je do konce roku 2021. Toto opatření proběhlo pouze v JČ kraji bez toho, že by poskytovatelům byl sdělen důvod.

Během roku bylo v domově provedeno několik kontrol. Zřizovatel z důvodu veřejně správního řízení provedl kontrolu čerpání rozpočtu a byla provedena kontrola inventarizace. Krajská hygienická stanice provedla namátkovou kontrolu na dodržování hygieny ve stravovacím provozu. Dále byly provedeny plánované kontroly zařízení s revizními zprávami. Nebyly zjištěny žádné závady. V oblasti revizí a kontrol byla provedena kontrola agregátu pro evakuační výtah, roční kontrola bezpečnosti práce a požární ochrany, revize elektrického nářadí a kontrola protipožárního zabezpečení (EPS).

V oblasti naplňování standardů kvality jsme pravidelně prováděli kontroly všech standardů. Některé standardy a Vnitřní pravidla byla přepracována a doplněna podle platné legislativy.

Kulturní a společenskou činnost jsme směřovali tak, aby nedošlo ke ztrátě styku s vnějším kulturním a společenským prostředím uživatelů služby, udržovali jsme kontakty a spolupráci např. s mateřskou a základní školou v Netolicích a chráněnou dílnou v Chelčicích. Výčet kulturních a společenských akcí je uveden jako samostatná zpráva

## II. Popis místa

Domov pro seniory Pohoda v Netolicích, jehož zřizovatelem je město Netolice, byl postaven jako restituční náhrada domova v prachatickém klášteře a jeho provoz byl zahájen v dubnu 2002. Domov je umístěn v klidné a příjemné lokalitě městské památkové zóny, na tzv. Starém městě s vyhlídkou na staroslovanské opevnění na vrchu Sv. Ján, blízko centra města.

Ubytování a provozy domova jsou umístěny ve čtyřech podlažích a celá stavba je bezbariérová. Kapacita domova je 84 lůžek v jedno nebo dvoulůžkových pokojích. K dispozici jsou i dva apartmány pro manželské páry. Všechny pokoje jsou vybaveny nábytkem, ledničkou a součástí každého pokoje je koupelna se sprchovým koutem. Všechna lůžka jsou telefonicky dostupná ze sítě prostřednictvím domácí signalizace. Na každém oddělení je koupelna s vanou a zvedacím zařízením a prostor pro posezení s kuchyňskou linkou.

V areálu domova je dům s pečovatelskou službou, kadeřnictví, ordinace lékaře a rehabilitace.

Domov má vlastní kuchyni, která zajišťuje stravování nejen pro klienty domova a zaměstnance, ale i pro obyvatele domu s pečovatelskou službou a další zájemce v rámci pečovatelské služby.

Prádelna domova zajišťuje praní prádla pro klienty domova a také pro příjemce pečovatelské služby a další zájemce o tuto službu.

## III. Poskytované služby

Domov pro seniory POHODA Netolice poskytuje pobytové služby pro cílovou skupinu lidí ve věku od 50 let a seniory, kteří mají sníženou soběstačnost z důvodu věku, chronického onemocnění nebo zdravotního postižení a potřebují pro svůj život podporu nebo plné zajištění svých základních potřeb, které nemohou být zajištěny rodinou, ambulantními službami nebo terénní pečovatelskou službou. Popis služeb a cílová skupina je definována na www stránkách ve standardu č. 1

Kromě pobytových služeb poskytujeme terénní pečovatelskou službu pro osoby s chronickým onemocněním nebo zdravotním postižením ve věku od 18 let a rodinám s dětmi do 4 let věku, jejichž situace vyžaduje pomoc jiné fyzické osoby.

### **V rámci pobytové služby poskytujeme:**

- ubytování
- celodenní stravování (snídaně, oběd, večeře)
- základní ošetrovatelskou péči
- podporu při zvládnutí úkonů péče o vlastní osobu
- podpora při osobní hygieně nebo poskytnutí podmínek pro osobní hygienu
- zprostředkování kontaktu se společenským prostředím
- sociálně terapeutické činnosti
- vzdělávací a aktivizační činnosti
- podpora při uplatňování práv, oprávněných zájmů a při obstarávání osobních záležitostí
- volnočasové a terapeutické aktivity
-

### **Kromě těchto služeb nabízíme uživatelům další služby:**

- oprava prádla, přešívání
- donáška nákupu na pokoj
- doprovod k lékaři a k jednáním na úřadech
- individuální zajištění dopravy
- úkony při mimořádných událostech
- připojení na internet

### **Cíle pobytové služby:**

- připravit budoucího příjemce služby na život v domově tak, aby jeho nástup byl co nejméně stresující
- po nástupu do domova věnovat novému uživateli služby zvýšenou pozornost v době adaptačního procesu
- poskytovat kvalitní sociální službu s individuálním přístupem k příjemci služby
- vytvářet podmínky pro život v domově tak, aby se přibližovaly domácímu prostředí
- podporovat kontakty s blízkými a rodinou
- umožnit příjemcům služby přístup k místním institucím a veřejným informacím
- zajistit klientům pocit bezpečí
- umožnit klientům samostatný pohyb po celém domově i mimo něj
- vytvářet inspirující a příjemné prostředí
- zajistit podmínky pro podávání podnětů a stížností
- respektovat a uplatňovat právo klientů podílet se na individuálním plánování a průběhu služby

### **Zásady poskytovaných služeb:**

- plné uznání a respektování práv uživatelů
- individuální přístup k životním potřebám uživatelů
- lidský, ohleduplný, vstřícný a laskavý přístup k uživatelům
- podpora socializace uživatelů a zamezení jejich sociálního vyloučení
- podpora a udržování soběstačnosti uživatelů a rozvíjení jejich schopností
- podpora flexibility a minimalizace rutinního jednání v ošetrovatelském procesu
- podpora komunikace mezi pracovníky a obyvateli a mezi pracovníky jednotlivých úseků
- podpora týmové práce
- vytváření podmínek pro dobré vztahy na pracovišti
- podpora a ochrana personálu v zátěžových situacích
- odborný a kvalifikovaný přístup k uživatelům a zajištění jejich bezpečnosti
- mlčenlivost o všech skutečnostech týkajících se uživatelů služeb

## Ceníky poskytovaných služeb

### **Pobytová služba**

**Ceny pokojů – denní sazby (účtujeme skutečný počet dní v měsíci)**

| <b>Druh pokoje</b>                 | <b>ubytování</b> | <b>stravování</b> | <b>Služby</b> | <b>celkem</b> |
|------------------------------------|------------------|-------------------|---------------|---------------|
| 1 lůžkový se samost. sanit. zař.   | 140, --          | 137, --           | 60, --        | 337, --       |
| 1 lůžkový se společ. sanit. zař.   | 130, --          | 137, --           | 60, --        | 327, --       |
| 2 lůžkový se samostat. sanit. zař. | 120, --          | 137, --           | 60, --        | 317, --       |
| 2 lůžkový se společ. sanit. zař.   | 110, --          | 137, --           | 60, --        | 307, --       |

**Fixní služby a fakultativní služby** účtujeme podle aktuálního ceníku těchto služeb.

### **Pečovatelská služba**

| <b>Druh služby</b>                                                                                  | <b>Náhrada</b>            |
|-----------------------------------------------------------------------------------------------------|---------------------------|
| Pomoc při podávání jídla a pití, při oblékání a svlékání, přesunu na lůžko nebo vozík               | 80,-Kč za hodinu          |
| Pomoc při úkonech osobní hygieny, základní péče o vlasy a nehty, pomoc při použití WC               | 80,-Kč za hodinu          |
| Dovoz oběda včetně jeho zajištění                                                                   | 15,-Kč za úkon denně      |
| Donáška oběda obyvatelům Domu s pečovatelskou službou, včetně jeho zajištění                        | 10,-Kč za úkon denně      |
| Pomoc při přípravě jídla a pití, podání jídla a pití                                                | 80,-Kč za hodinu          |
| Běžný úklid a údržba domácnosti                                                                     | 80,-Kč za hodinu          |
| Pomoc při zajištění velkého úklidu domácnosti, např. úklid po malování, mytí oken                   | 120,-Kč za hodinu         |
| Topení v kamnech včetně donášky a přípravy topiva, údržba topných zařízení                          | 100,-Kč za hodinu         |
| Běžné nákupy a pochůzky (např. donáška receptu od lékaře)                                           | 80,-Kč za hodinu          |
| Velký nákup, například týdenní nákup, nákup ošacení a nezbytného vybavení domácnosti                | 70,-Kč za úkon            |
| Praní a žehlení osobního a ložního prádla, popřípadě jeho drobné opravy                             | 60,-Kč za kilogram prádla |
| Doprovod k lékaři, na orgány veřejné moci a instituce poskytující veřejné služby a doprovázení zpět | 100,-Kč za hodinu         |

## **IV. Uživatelé služby**

Kapacita domova je 84 klientů, kteří jsou ubytováni v jednolůžkových nebo dvoulůžkových pokojích. Průměrný počet ubytovaných v roce 2018 byl 81,2 klienta, což je obsazení domova z 96,7 %. Období, kdy byly některé pokoje neobsazené, jsme využili pro pravidelnou údržbu pokojů.

Průměrný věk klientů v roce 2018 byl 85,1 roku.

| <b>Pohyb počtu klientů – rok 2018</b> |    |
|---------------------------------------|----|
| přijatí                               | 22 |
| zemřelí                               | 17 |
| odešli na vlastní žádost              | 3  |

| <b>Žádosti o přijetí – rok 2018</b> |    |
|-------------------------------------|----|
| nově přijato                        | 90 |
| kladně vyřízeno-nástup              | 22 |
| zařazeno do pořadníku               | 68 |
| odmítnuto                           | 6  |
| zrušeno                             | 22 |
| <b>Příspěvek na péči – rok 2018</b> |    |
| 1. st. závislosti                   | 9  |
| 2. st. závislosti                   | 18 |
| 3. st. závislosti                   | 22 |
| 4. st. závislosti                   | 31 |

| <b>Věkové rozložení klientů – rok 2018</b> |    |
|--------------------------------------------|----|
| do 65 let                                  | 2  |
| 66–75 let                                  | 6  |
| 76–85 let                                  | 29 |
| 86–95 let                                  | 44 |
| nad 95 let                                 | 1  |

## **V. Zdravotní a ošetrovatelská péče**

Domov pro seniory poskytuje klientům zdravotní a ošetrovatelskou péči, odpovídající jejich zdravotnímu stavu.

Lékařskou službu zajišťuje registrující lékař MUDr. Vítězslav Pužej v ordinálních hodinách určených pro klienty, a to ve čtvrtek od 10,00 do 13,00 hod. Akutní případy ošetřuje lékař průběžně v rámci své ordinací doby. V odpoledních, nočních hodinách a víkendech je lékařská péče v případě potřeby zajištěna formou rychlé záchranné služby.

Zdravotní péče je poskytována odborně způsobilým personálem – registrovanými všeobecnými sestrami dle individuálních ošetrovatelských plánů a na základě indikace ošetrujícího lékaře. Zdravotní výkony jsou částečně hrazeny z prostředků zdravotního pojištění.

Zdravotní a ošetrovatelskou péči poskytuje celkem 31 pracovníků, z toho 9 všeobecných sester a 22 pracovníků přímé péče. Všichni jsou zapojeni do systému celoživotního vzdělávání.

## **VI. Sociální služby**

Klientům domova poskytují sociální a terapeutické služby vedoucí sociální pracovnice, sociální pracovnice a jedna pracovnice pro volnočasové aktivity. Sociální pracovnice vedou obvyklou sociální agendu klientů, zprostředkovávají jim kontakt se společenským prostředím a úzce spolupracují s rodinami klientů. Zájemcům poskytují odborné sociální poradenství a jsou v úzkém kontaktu se sociální sestrou oddělení následné péče Nemocnice v Prachaticích a v Č. Budějovicích. V rámci sociálního šetření, které je nutné k posouzení nové žádosti o přijetí, navštěvují budoucí klienty doma nebo v nemocnici a zjišťují jejich potřeby a sociální podmínky, ve kterých žijí.

V rámci volnočasových aktivit nabízíme klientům různé pracovní činnosti, kulturní a vzdělávací akce a výlety. Naši klienti mají možnost zúčastnit se i různých akcí pořádaných mimo zařízení, na které je doprovázíme. Podařilo se nám rozvíjet kontakty a spolupráci s většinou dosavadních subjektů jako je Dům dětí v Netolicích, Mateřská škola Netolice, pěvecký sbor netoličtí Vrabčáci a Berušky, Netolické Muzeum, Státní zámek Kratochvíle, hudební sdružením pod vedením pana Jana Záhorky, Domov Sv. Linharta v Chelčicích, Městská knihovna Prachatice.

## **VII. Pečovatelská služba**

Pečovatelská služba Domova pro seniory Pohoda poskytuje uživatelům základní a fakultativní úkony.

*Mezi základní úkony patří:*

- Pomoc při zvládnutí běžných úkonů péče o vlastní osobu
- Pomoc při osobní hygieně nebo poskytování podmínek pro osobní hygienu
- Poskytnutí stravy nebo pomoc při zajištění stravy
- Pomoc při zajištění chodu domácnosti
- Zprostředkování kontaktu se společenským prostředím

Fakultativní úkony jsou úkony doplňkové, patří mezi ně např. doprava uživatele vozidlem poskytovatele v určeném okruhu, dohled nad uživatelem, dohled nad užitím léků, drobné práce na zahradě, úklid společných prostor domu, komunikace, předčítání atd. Fakultativní úkony nelze poskytovat bez úkonů základních.

Zájemci o pečovatelskou službu si mohou vyzvednout příslušnou žádost přímo v Domově pro seniory Pohoda, požádat o ni terénní pracovnice pečovatelské služby nebo si ji vytisknout z webových stránek [www.pohodanetolic.cz](http://www.pohodanetolic.cz).

*Cílovou skupinou pro poskytování pečovatelské služby jsou:*

- Osoby se sníženou schopností zajistit si běžné životní podmínky z důvodu věku a nepříznivé životní situace
- Osoby s chronickým onemocněním nebo zdravotním postižením od 18 let
- Rodiny s dětmi do 4 let věku, jejichž situace vyžaduje pomoc jiné fyzické osoby (např. narození trojčat)
- Obyvatelé Netolic a městské části Petrův Dvůr, pod kterou spadá Kratochvíle, Slouně, Grejnarov a Švarcenberk

V roce 2018 byly uživatelům poskytovány nejčastěji úkony spojené se zajištěním stravy a se zajištěním běžného chodu domácnosti. Pečovatelská služba poskytla své služby v roce 2018 celkem 93 uživatelům, 36 mužům a 57 ženám v průměrném věku 74 let. Kapacita pečovatelské služby je celkem 80 uživatelů a v současné době je plně dostačující.

Pečovatelská služba je poskytována 2 terénními pečovatelkami od pondělí do pátku od 7,30 do 16,00 hodin. Terénní pečovatelky poskytují uživatelům nasmlouvané úkony, vedou individuální plány jednotlivých uživatelů a starají se o vzhled a pořádek v prostorách domu s pečovatelskou službou.

Terénní pečovatelky vykazují poskytnuté úkony uživatelům pomocí elektronických čteček čárových kódů, které jsou propojeny s počítačovým programem PS James. Vykazování pomocí čteček čárových kódů umožňuje přesnější kalkulaci cen úkonů měřených časovou jednotkou.

*Přehled uživatelů pečovatelské služby v roce 2018:*

**Počet uživatelů pečovatelské služby**

| celkem | muži | ženy |
|--------|------|------|
| 93     | 36   | 57   |

**Počet nově uzavřených a ukončených Smluv o poskytnutí pečovatelské služby**

| Nově uzavřené smlouvy | Ukončené smlouvy | Smlouvy na dobu určitou |
|-----------------------|------------------|-------------------------|
| 18                    | 20               | 1                       |

**Počet ukončených Smluv o poskytnutí pečovatelské služby dle důvodu**

| Úmrtí uživatele | Odchod do domova pro seniory, hospice... | Na vlastní žádost uživatele | Ze strany poskytovatele |
|-----------------|------------------------------------------|-----------------------------|-------------------------|
| 7               | 3                                        | 8                           | 2                       |

Součástí areálu Domova pro seniory Pohoda je dům s byty zvláštního určení. V domě poskytujeme pečovatelskou službu. Jedná se o 9 bytových jednotek, ve kterých bydlí 1 manželský pár a 7 jednotlivců. Obyvatelé tohoto domu mají k dispozici 2 kuchyně, společné prostory s pohodlnými křesly, knihovnu a rozlehlý balkon. Žádosti o ubytování v bytech zvláštního určení jsou k dispozici na webových stránkách [www.netolice.cz](http://www.netolice.cz) a v kanceláři sociálních pracovníků v Domově pro seniory Pohoda.

## VIII. Personální zajištění

### Přehled zaměstnanců k 31.12.2018

| Personální zajištění                                | Fyzický počet zam.<br>31.12. | Průměrný evidenční počet |
|-----------------------------------------------------|------------------------------|--------------------------|
| Ředitel                                             | 1                            | 1                        |
| Ekonom – personalistika - mzdy                      | 1                            | 1                        |
| Účetní                                              | 1                            | 1                        |
| Skladová účetní                                     | 1                            | 1                        |
| Údržbář                                             | 2                            | 2                        |
| Recepční                                            | 1                            | 0,7                      |
| Prádelna                                            | 2                            | 2                        |
| Úklid                                               | 3                            | 3                        |
| Kuchyně                                             | 7                            | 7                        |
| Sociální pracovníce                                 | 2                            | 2                        |
| Prac. v sociálních službách-aktivizace              | 1                            | 1                        |
| Pečovatelky v terénu                                | 2                            | 2                        |
| Vrchní sestra                                       | 1                            | 1                        |
| Všeobecná sestra                                    | 8                            | 8                        |
| Pracovnice v soc. službách – přímá<br>obslužná péče | 21                           | 21                       |
| <b>Celkem</b>                                       | <b>54</b>                    | <b>53,7</b>              |
| Dohody o provedení práce                            |                              | 17                       |

## IX. Volnočasové aktivity

Další vnitřní činností domova pro zkvalitnění života uživatelů služby jsou volnočasové a terapeutické aktivity jako jsou různé pracovní činnosti v dílnách, skupinová setkání, trénink paměti, cvičení při hudbě, sportovní a stolní hry, individuální terapie na pokojích, smyslová aktivizace, bazální stimulace a různé kulturní a společenské akce.

## X. Přehled akcí Domova pro seniory POHODA v Netolicích v roce 2018

- 4. 1. 2018 – Výstava betlémů
- 26. 1. 2018 – Setkání s písničkami Karla Hašlera v podání Karla Šedivého
- 15. 2. 2018 – Masopustní veselí a narozeninová oslava
- 5. 3. 2018 – Přednáška o Skotsku

- 28. 3. 2018 – Oslava Velikonoc a posezení u beránka
- 4. 4. 2018 – Setí afrikánů
- 12. 4. 2018 – Sazení muškátů
- 20. 4. 2018 – Vystoupení kvintetu
- 24. 4. 2018 – Vázání věnce na Májku
- 25. 4. 2018 – Výlet do květů Lhenice
- 26. 4. 2018 – Stavění Máje a oslava narozenin s občerstvením a hudbou
- 2. 5. 2018 – Přesazování afrikánů
- 9. 5. 2018 – Přednáška o Titaniku
- 11. 5. 2018 – Výlet do Terčina údolí
- 17. 5. 2018 – Vystoupení dětí z MŠ a Vrabčáků – Den Matek
- 18. 5. 2018 – Posezení u stolních her na terase
- 22. 5. 2018 – Trénování na turnaj v kuželkách
- 5. 6. 2018 – Sbírání jahod v Bavorově
- 7. 6. 2018 – Dětský den s MŠ
- 8. 6. 2018 – Posezení na terase s jahodovou buchtou
- 14. 6. 2018 – Turnaj v kuželkách a pétanque v Táboře
- 20. 6. 2018 – Starání se o zahrádku
- 22. 6. 2018 – Výlet do Vodňan – městská galerie, kavárna
- 27. 6. 2018 – Narozeninová oslava s občerstvením a hudbou
- 7. 8. 2018 – Návštěva psiho kamaráda
- 1. 9. 2018 – Návštěva divadelního představení Darmošlapky v Netolicích
- 4. 9. 2018 – Návštěva vystoupení Josefa Laufera v Prachaticích
- 15. 9. 2018 – Vystoupení dechové kapely Netolička
- 20. 9. 2018 – Výlet do Českých Budějovic
- 27. 9. 2018 – Výlet na Lomeček
- 3. 10. 2018 – Narozeninová oslava s občerstvením a hudbou
- 11. 10. 2018 – Výlov na Podroužku
- 17. 10. 2018 – Výlet do ZOO Hluboká nad Vltavou
- 25. 10. 2018 – Muzeum Netolice – výstava betlémů
- 28. 11. 2018 – Vánoční výstava v DS Pohoda
- 5. 12. 2018 – Mikulášská oslava narozenin
- 11. 12. 2018 – Vánoční setkání seniorů v sále ZUŠ v Netolicích
- 18. 12. 2018 – Posezení seniorů na 2. patře
- 19. 12. 2018 – Vystoupení dětí z MŠ a školy (Vrabčáci a Berušky)
- 24. 12. 2018 – Společná štědrovečerní večeře
- 28. 12. 2018 – Silvestrovský večírek

**Smyslová aktivizace** – knedlíky s vajíčkem, zabijačkové hody, sazení jarních květů a bylinek, poznávání surovin a koření do kuchyně, stolování, zima a sníh, plesová sezona, školní léta, bylinkový záhon, výroba jednohubek, léto a žně, léto a cestování, borůvky s cukrem, povídání o zahradě, les a houby, geometrické tvary, výroba bezové a mátové limonády, hmatové krabičky, rozkrývání obrázků, zpívání lidových písní...

**Stolní hry** – kuželky, Člověče, nezlob se!, karty, pexeso, ...

**Basální stimulace** – prováděna individuálně s klienty na pokoji

**Pravidelné skupinové aktivizace:**

rukodělné činnosti, pohyb při hudbě, předčítání, kinokavárna, páteční pečení (zelňáky, bramboráky, sladké buchty a koláče, moučníky na plech a další tradiční české recepty)

## **XI. Naplňování standardů kvality péče**

Během roku jsme dopracovávali a přepracovávali písemnosti ke standardům kvality, které se stále vyvíjejí na základě získaných teoretických znalostí a praktických zkušeností z péče o klienty.

Největší důraz byl kladen na standard č. 2 „Ochrana práv uživatelů“ a standard č. 5 „Individuální plánování“. Proces individuálního plánování s klienty byl podroben supervizi, kterou provedla inspektorka standardů kvality v rámci seminárního školení pracovníků domova.

V průběhu celého roku probíhala v domově pomáhající supervize, kterou prováděla externí psychologka. Supervize přispěla především k řešení konfliktních situací mezi pracovníky a uživateli, k řešení vztahových záležitostí mezi uživateli a k řešení vnitřních vztahů na pracovišti. Zaměřila se na konfrontaci užitých metod a výsledků při poskytování služby a podporu při řešení osobních problémů pracovníků.

Všichni pracovníci byli celoročně zapojeni do systému celoživotního vzdělávání formou přednášek, seminářů, supervizí a názorných ukázek.

Kromě pracovních porad probíhaly každý týden pravidelné informační schůzky zdravotního a ošetrovatelského personálu se sociálními pracovníci a terapeutkami.

## **XII. Odpadové hospodářství**

V našem zařízení se všechny odpady třídí.

| <b>Druh odpadu</b>      | <b>Množství<br/>v tunách</b> |
|-------------------------|------------------------------|
| Plastové obaly          | 0,057                        |
| Nebezpečné odpady       | 0,017                        |
| Komunální odpad + pleny | 49,52                        |
| Papír                   | 1,09                         |
| Kovy                    | 0,55                         |
| Jedlý tuk               | 0,40                         |
| <b>C e l k e m</b>      | <b>51,634</b>                |

## XIIV Rozpočet

Rozpočet v roce 2018 byl čerpán v souladu s plánem rozpočtu na 106 %.

**Hospodářský výsledek za rok 2018 byl +200.762,- Kč.**

Z toho hospodaření domova pro seniory dosáhlo výnosu +412.569,- Kč, pečovatelská služba skončila ve ztrátě -324.226,- Kč a hospodářská činnost dosáhla výnosu +112.419,- Kč.

**Náklady na lůžko a měsíc jsou 28.012,-Kčs**

| <b>příjmy roku 2018</b>               | <b>domov seniorů</b> | <b>peč. služba</b> | <b>hospod. činnost</b> | <b>skutečnost celkem</b> |
|---------------------------------------|----------------------|--------------------|------------------------|--------------------------|
| příjmy od cizích strávníků            |                      |                    | 69578                  | 69578                    |
| tržby z prodeje služeb (teplo, voda)  |                      |                    | 156127                 | 156127                   |
| tržby za obědy pečovatelská služba    |                      | 812305             |                        | 812305                   |
| stravné zaměstnanců                   | 324145               | 6960               |                        | 331105                   |
| fakultativní služby                   | 2722                 | 14536              |                        | 17258                    |
| tržby za ubytování                    | 5463785              |                    |                        | 5463785                  |
| tržby za stravu                       | 3584411              |                    |                        | 3584411                  |
| příspěvky na péči                     | 8249781              |                    |                        | 8249781                  |
| příjmy z pečovatelské služby          |                      | 137387             |                        | 137387                   |
| nájemné z bytů v DPS                  |                      |                    | 98877                  | 98877                    |
| příjmy ze zdravotních pojišťoven      | 2480945              |                    |                        | 2480945                  |
| naturální bonus                       | 190842               |                    |                        | 190842                   |
| čerpání darů                          | 2315                 |                    |                        | 2315                     |
| praní prádla, sběrné suroviny         |                      |                    | 82678                  | 82678                    |
| nájemné ubytovací zařízení a kavárna  |                      |                    | 24130                  | 24130                    |
| dotace od Jihočeského kraje na provoz | 8350000              | 500000             |                        | 8850000                  |
| dotace od zřizovatele na provoz       | 0                    | 0                  |                        | 0                        |
| <b>CELKEM</b>                         | <b>28648946</b>      | <b>1471188</b>     | <b>431390</b>          | <b>30551524</b>          |

| <b>výdaje roku 2018</b>                           | <b>domov seniorů</b> | <b>peč. služba</b> | <b>hospod. činnost</b> | <b>skutečnost celkem</b> |
|---------------------------------------------------|----------------------|--------------------|------------------------|--------------------------|
| spotřeba potravin                                 | 2491490              | 506960             | 45196                  | 3043646                  |
| kancelářské potřeby                               | 117988               | 274                |                        | 118262                   |
| naturální bonus                                   | 167771               |                    |                        | 167771                   |
| knihy, tisk                                       | 6835                 |                    |                        | 6835                     |
| zdravotnický materiál                             | 52532                |                    |                        | 52532                    |
| čistící a dezinfekční prostředky, všeob. materiál | 727424               | 16196              | 1202                   | 744822                   |
| drobný a ostatní materiál, nádobí                 | 26357                | 1835               | 150                    | 28342                    |
| spotřeba prádla a OOPP                            | 59283                | 5047               | 123                    | 64453                    |
| spotřeba materiálu na opravy                      | 41118                | 1815               |                        | 42933                    |
| spotřeba vody Šumavský pramen                     | 50133                |                    |                        | 50133                    |
| spotřeba DDHM                                     | 6365                 |                    |                        | 6365                     |
| pohonné hmoty                                     | 12275                | 13588              |                        | 25863                    |
| plyn                                              | 458978               | 7018               | 138668                 | 604664                   |
| vodné a stočné                                    | 338033               | 16921              | 32643                  | 387597                   |
| spotřeba el. energie                              | 477741               | 1308               | 36229                  | 515278                   |
| opravy, údržba                                    | 293207               |                    |                        | 293207                   |
| opravy a udržování automobilů                     | 16953                |                    |                        | 16953                    |
| služba IT                                         | 39204                |                    |                        | 39204                    |
| pracovní-lékařská péče                            | 69600                |                    |                        | 69600                    |
| cestovné                                          | 8675                 |                    |                        | 8675                     |
| výkony spojů včetně internetu                     | 59125                | 900                |                        | 60025                    |
| školení a kurzy a supervize                       | 138288               | 3124               |                        | 141412                   |
| poštovné, TV, rádio                               | 19469                |                    |                        | 19469                    |
| likvidace a odvoz odpadů                          | 180269               |                    |                        | 180269                   |
| údržba programů, poplatky                         | 132990               | 7080               |                        | 140070                   |
| audit, dotační poradenství                        | 4100                 |                    |                        | 4100                     |
| bankovní poplatky                                 | 17902                |                    |                        | 17902                    |
| revize                                            | 113971               |                    |                        | 113971                   |
| platy zaměstnanců                                 | 15912711             | 941497             | 62941                  | 16917149                 |
| sociální pojištění ke mzdám                       | 3976202              | 171245             |                        | 4147447                  |
| zdravotní pojištění ke mzdám                      | 1431434              | 61648              |                        | 1493082                  |
| příděl do FKSP                                    | 320690               | 13862              |                        | 334552                   |
| náhrady za nemocenské                             | 151317               |                    |                        | 151317                   |
| zákonné úrazové pojištění Kooperativa             | 66800                | 2877               |                        | 69677                    |
| povinné poj. odpovědnosti za škodu-zaměstnanců    | 8767                 |                    |                        | 8767                     |
| zákonné pojištění aut                             | 6204                 |                    |                        | 6204                     |
| odpisy majetku                                    | 157236               | 22219              | 1819                   | 181274                   |
| drobný hmotný majetek                             | 76940                |                    |                        | 76940                    |
| <b>CELKEM</b>                                     | <b>28236377</b>      | <b>1795414</b>     | <b>318971</b>          | <b>30350762</b>          |