

## Standard č. 1

### Cíle a zásady poskytované sociální služby

### Domov pro seniory

1

Zpracovala: Mgr. Bc. Ilona Hruběšová, DiS.	
Schválila: Mgr. Bc. Andrea Tajanovská, DiS., ředitelka	
Zodpovídá: Mgr. Bc. Andrea Tajanovská, DiS., ředitelka	
Směrnice číslo:	DS/SQSS č. 1/001/2021
Platné od: 01. 01. 2021	Aktualizace k: 01. 09. 2021
Počet stran:	7

**Budějovická 159, 384 11 Netolice, [www.pohodanetolice.cz](http://www.pohodanetolice.cz), [domov.pohoda@netolice.cz](mailto:domov.pohoda@netolice.cz)**

Domov pro seniory Pohoda (dále jen Domov) zřizuje Město Netolice jako svoji příspěvkovou organizaci se záměrem poskytovat pobytovou formu sociální služby podle Zákona 108/2006 Sb., o sociálních službách (dále jen ZSS). Sociální služba je poskytována v souladu se standardy kvality sociálních služeb, etikou sociální práce v sociálních službách a ošetrovatelskou etikou. Na rozvoji sociální služby a zvyšování kvality Domov neustále pracuje. Přitom se řídí platnou legislativou České republiky, mezinárodními úmluvami, vnitřními nařízeními, předpisy, dokumentací v souladu s registrací poskytované sociální služby, ale také očekáváními klientů a možnostmi zařízení, respektive sociální služby domov pro seniory. Sociální služba domov pro seniory je poskytována 24 hodin denně a 365 dní v roce odborným a kvalifikovaným personálem.

Domov poskytuje sociální péči podle §38 ZSS a základní činnosti podle ustanovení §35 ZSS v závislosti na druhu poskytované sociální služby, tj. domov pro seniory podle ustanovení §49 ZSS. Součástí sociální služby je základní sociální poradenství, které poskytují sociální pracovníce těm osobám, které potřebují informace přispívající k řešení jejich nepříznivé sociální situace. Při poskytování sociální služby se personál hlásí k principům a hodnotám.

2

### **POSLÁNÍ DOMOVA PRO SENIORY**

*Posláním domova pro seniory je poskytovat sociální službu těm osobám, které mají omezené možnosti nebo snížené schopnosti zajistit si každodenní životní potřeby, protože jim v tom brání aktuální nebo dlouhodobá nepříznivá sociální situace a nemohou trvale žít ve svém přirozeném sociálním prostředí. Zpravidla se jedná o seniory nebo osoby s tělesným či zdravotním postižením nebo chronickým duševním onemocněním, které dosáhly věku 50 let, jejichž situace vyžaduje pomoc jiné fyzické osoby. Sociální službu, včetně ošetrovatelské a zdravotní péče, jim poskytujeme proto, aby mohli co nejvíce žít plnohodnotný a důstojný život v pobytovém zařízení, který se bude přibližovat běžnému způsobu života jejich vrstevníků. Přitom respektujeme osobnost a jedinečnost každého člověka, o kterého pečujeme, jeho potřeby, očekávání a životní příběh. Klienty domova pro seniory považujeme za partnery, podle toho s nimi také spolupracujeme, jednáme a uplatňujeme individuální přístup. Chráníme jejich práva, důstojnost a autonomii.*

Budějovická 159, 384 11 Netolice, [www.pohodanetolice.cz](http://www.pohodanetolice.cz), [domov.pohoda@netolice.cz](mailto:domov.pohoda@netolice.cz)

#### KOMU POSKYTUJEME SOCIÁLNÍ SLUŽBU DOMOV PRO SENIORY

- Osobám s tělesným postižením, které dosáhly věku 50 let a z důvodu snížené soběstačnosti vyžadují pravidelnou pomoc jiné fyzické osoby.
- Osobám se zdravotním postižením, které dosáhly věku 50 let, jejich zdravotní postižení není překážkou pro kolektivní ubytování a vyžadují pravidelnou pomoc jiné fyzické osoby.
- Osobám s chronickým duševním onemocněním, které dosáhly věku 50 let, jejich chronické onemocnění není překážkou pro kolektivní ubytování a vyžadují pravidelnou pomoc jiné fyzické osoby.
- Seniorům.

#### OKRUH OSOB, KTERÝM SLUŽBA NENÍ URČENA

- Osobám, které neodpovídají cílové skupině dle registrace sociální služby.
- Osobám, které jsou schopny za pomoci rodiny a jiných sociálních služeb nadále pobývat v přirozeném prostředí, případně v jiném pobytovém zařízení.
- Osobám, jejichž chování by z důvodu duševní poruchy a osobnostních změn závažným způsobem narušovalo kolektivní soužití.
- Osobám, jejichž zdravotní stav vyžaduje poskytnutí pobytové formy péče ve zdravotnickém zařízení nebo vyžaduje vysoce odbornou ošetrovatelskou péči a každodenní dohled lékaře.
- Osobám, které nejsou schopny pobytu v sociálním zařízení z důvodu akutní infekční nebo parazitární choroby.
- Osobám, které jsou zcela soběstačné a příchodem do domova seniorů by řešily svoji bytovou nebo rodinnou situaci.

3

#### PRINCIPY DS POHODA SE SHODUJÍ S PRINCIPY ORGANIZACE

- **Zachování důstojnosti klientů:** respektujeme práva klientů v souladu s Listinou základních práv a svobod, ošetrovatelskou etikou a dobrými mravy. Chováme se ke klientům s respektem, úctou a dbáme na zachování jejich důstojnosti za každé situace.
- **Respekt k životním příběhům klientů:** respektujeme životní dráhu klientů v kontextu životní historie, ale i psychických projevů stárnutí, naučených vzorců chování a řešení složitých situací. Jejich životní příběh nehodnotíme, nebagatelizujeme jejich potřeby, naopak je podporujeme k pozitivnímu bilancování a přijetí vlastního života.

Budějovická 159, 384 11 Netolice, [www.pohodanetolice.cz](http://www.pohodanetolice.cz), [domov.pohoda@netolice.cz](mailto:domov.pohoda@netolice.cz)

- **Podpora autonomie a svobody klientů:** respektujeme vlastní vůli a rozhodnutí klientů. Zajímáme se o jejich názory a vůli k samostatnosti i soběstačnosti s ohledem na jejich aktuální či dlouhodobý zdravotní stav a sociální situaci. Odborný personál poskytuje podporu, pomoc a péči pouze v úkonech, které klienti očekávají a potřebují, protože je nezvládají vlastními silami. Podporujeme je v udržení schopností a dovedností tak, abychom je nečinili závislými na sociální službě nebo konkrétním zaměstnanci. Jejich pobyt v sociální službě přibližujeme běžnému způsobu života vrstevníků.
- **Poskytování sociální služby kvalifikovaným personálem:** respektujeme klienty jako celostní osoby s jejich potřebami, přáními a očekáváními. Spolupracujeme nejen s klienty, ale i jejich rodinami a blízkými, stejně tak i dalšími institucemi. Permanentně se vzděláváme, pracujeme na zvyšování kvality sociální služby, uplatňujeme vysoký stupeň profesionality a odborné znalosti.
- **Utváření bezpečného prostoru a bezpečné sociální služby:** poskytujeme klientům dostatek informací a srozumitelných pravidel, utváříme prostor pro transparentnost a adekvátní jednání. Jsou pro nás důležité pozitivní vztahy, pocit bezpečí, jistoty, smyslu života ve stáří a souznění s vlastní minulostí.

4

#### **HODNOTY DS POHODA JSOU V SOULADU S PRINCIPY ORGANIZACE**

- **ČESTNOST:** chováme se ohleduplně, empaticky a poctivě ke klientům i sami k sobě navzájem.
- **DŮVĚRA:** neustále pracujeme na tom, aby nám klienti důvěřovali, věřili nám a věděli, že se na nás mohou spolehnout. Je pro nás důležitá i vzájemná týmová důvěra.
- **MOUDROST:** snažíme se o poznání životního příběhu klientů, přistupujeme k nim s respektem i nadhledem, jejich nepříznivé sociální situace vnímáme z různých hledisek a v širších souvislostech. Respektujeme i životní příběh kolegyně a kolegů.
- **POKORA:** chováme se k sobě i ke klientům slušně, neprosazujeme sebe a své vlastní postoje a zájmy za každou cenu a na úkor postojů a zájmů ostatních.
- **SPRAVEDLNOST:** podporujeme rovnocenné chování, jednáme čestně a spravedlivě. Při práci s klienty i mezi sebou navzájem se chováme podle zásad společenského chování, ctíme pravidla etikety a jsme zdvořilí.
- **ZODPOVĚDNOST:** za svá rozhodnutí a činy neseme zodpovědnost, nikoliv však za životní příběhy klientů a jejich rodin. Jsme spolehliví, dodržujeme smlouvy a dohody.

Budějovická 159, 384 11 Netolice, [www.pohodanetolice.cz](http://www.pohodanetolice.cz), [domov.pohoda@netolice.cz](mailto:domov.pohoda@netolice.cz)

- **SPOLUPRÁCE:** spolupracujeme, jsme funkční tým a podporujeme se navzájem. Učíme se jeden od druhého, neznevažujeme své schopnosti a dovednosti.
- **POHODA:** díváme se na život s pohodou, optimismem a ceníme si smyslu pro humor.
- **RODINA:** respektujeme rodinné vztahy klientů i kolegů a nezasahujeme do nich.
- **ZDRAVÍ:** zdraví je důležitou hodnotou pro klienty i každého z nás. To plně respektujeme.

#### **K NAPLNĚNÍ POSLÁNÍ DS POSKYTUJEME TYTO ZÁKLADNÍ ČINNOSTI**

- Poskytnutí ubytování
- Poskytnutí stravy
- Pomoc při zvládnání běžných úkonů péče o vlastní osobu
- Pomoc při osobní hygieně nebo poskytnutí podmínek pro osobní hygienu
- Zprostředkování kontaktu se společenským prostředím
- Sociálně terapeutické činnosti
- Aktivizační činnosti
- Pomoc při uplatňování práv, oprávněných zájmů a při obstarávání osobních záležitostí

5

#### **STRATEGICKÉ CÍLE POSKYTOVANÉ SOCIÁLNÍ SLUŽBY DOMOV PRO SENIORY**

- Zachovávat důstojnost klientů a podporovat je v naplňování životních potřeb.
- Respektovat životní příběh klientů a jejich očekávání od poskytované sociální služby.
- Podporovat autonomii a svobodu klientů.
- Podporovat klienty v jejich kontaktech s rodinami, blízkými osobami, vrstevníky a veřejností.
- Poskytovat sociální službu kvalifikovaným personálem.
- Utvářet bezpečný prostor a sociální službu prostřednictvím kvalitního a klidného bydlení.

#### **ROZVOJOVÉ CÍLE POSKYTOVANÉ SOCIÁLNÍ SLUŽBY DOMOV PRO SENIORY**

##### **1. Zkvalitňování ubytování v domově pro seniory**

- Umožnit klientům výběr pokoje s ohledem na jejich individuální potřeby a respektovat jejich přání. V případě, že nebude možno z kapacitních důvodů ihned umístit klienta na pokoj dle jeho přání, evidovat jeho požadavek a vyhovět mu, jakmile to bude možné, ihned po uvolnění jím požadovaného pokoje.
- Umožnit klientovi vybavit si pokoj osobními věcmi, avšak s ohledem na velikost pokoje a u dvoulůžkových pokojů po dohodě se spolubydlícím klientem.

**Budějovická 159, 384 11 Netolice, [www.pohodanetolice.cz](http://www.pohodanetolice.cz), [domov.pohoda@netolice.cz](mailto:domov.pohoda@netolice.cz)**

- Vymalovat všechny pokoje a provést drobné úpravy.
- Vybavit pokoje novými pokrývkami, polštáři a bytovými textiliemi.
- Vyměnit komunikační systém klient / sestra.
- Upravit společné prostory na odděleních a vybavit je pro potřeby klientů i personálu.
- Upravit pokoje pro potřeby zachování důstojnosti klientů.

## **2. Zkvalitňování stravování v domově pro seniory**

- Nastavení jídelního lístku na 13 týdnů. Pravidelná prezentace jídelního lístku na [www.pohodanetolice.cz](http://www.pohodanetolice.cz).
- Aktualizace jídelního lístku dle ročních období, sezónních potravin, tradic, svátků a výročí.
- Sestavení jídelního lístku v režimu 5 druhů mas týdně v hlavním jídle, minimálně tři teplých večeří v týdnu.
- Důraz na zařazení čerstvé zeleniny a ovoce do jídelníčku každý den.
- Široká nabídka celodenně podávaných tekutin, a to minimálně v rozsahu káva, sladký čaj, hořký čaj, dva druhy šťáv, voda s citronem, samotná voda, sodovka.
- Zvyšování kvality podávaných jídel s ohledem na potřeby stravování seniorů: dostatek bílkovin, vitamínů, minerálů, vlákniny apod.: snídaně, oběd, svačina a večeře.
- Zvyšování kvality podávaných dietních jídel: dieta č. 2 – šetřící, dieta č. 3 – základní a dieta č. 9 – diabetická.
- Pravidelná organizace Setkání s klienty, kterých se účastní ředitelka, vedoucí Technicko-hospodářského úseku, vrchní kuchařka či další zaměstnanci kuchyně či Domova. Podněty či připomínky ke stravování jsou brány v potaz a Domov s nimi aktivně pracuje.
- Zajištění vysoké kvality servisu jídla, a to jak na talíři, tak v prostředí jídelny, hnízd a pokojů.
- Vysoká kvalita zpracování upravovaného jídla pro klienty se speciálními stravovacími potřebami.

6

## **3. Pomoc při zvládnání běžných úkonů péče o vlastní osobu a pomoc při osobní hygieně**

- Úprava a výmalba všech pěti koupelen.
- Pořízení potřebného vybavení: zvedák, mobilní sprcha, koupací lůžka.
- Zavádění bazální stimulace při pomoci a péči o osobní hygienu klientů.
- Vysoce individuální podpora, pomoc a péče při osobní hygieně dle potřeb a přání klientů.
- Rozvolnění zajištění osobní hygieny klientů po celý den, nikoliv jen v dopoledních hodinách.

Budějovická 159, 384 11 Netolice, [www.pohodanetolice.cz](http://www.pohodanetolice.cz), [domov.pohoda@netolice.cz](mailto:domov.pohoda@netolice.cz)

#### 4. Zprostředkování kontaktu se společenským prostředím

- Podpora spolupráce s rodinou, příprava minimálně 2 akcí do roka, na které budou zvány i rodiny klientů.
- Pravidelná informovanost rodin a blízkých klientů o činnosti a aktivitách DS prostřednictvím informačního servisu.
- Nastavení PR managementu DS s veřejností.
- Vydávání čtvrtletníku Pohodovník včetně e-mailové distribuce.
- Utvoření komunikační sítě a její aktivní využívání.

#### 5. Zkvalitňování sociálně terapeutických a aktivizačních činností

- Rozšíření týmu o minimálně jednu aktivizační pracovníci.
- Rozšiřování smyslové aktivizace jako hlavního konceptu péče.
- Rozšiřování bazální stimulace jako důležitého konceptu péče.
- Proškolení aktivizačních pracovníků v reminiscenční terapii a její zavádění do praxe. 7
- Zavedení práce s životním příběhem klienta do poskytované sociální služby.
- Větší podpora individuální aktivizace prostřednictvím pracovníků v přímé péči.

#### 6. Aktivní pomoc při uplatňování práv, oprávněných zájmů a při obstarávání osobních záležitostí

- Zvyšování odbornosti sociálních pracovníků a základního sociálního poradenství.
- Aktivní práce s managementem příspěvku na péči.
- Pomoc sociálních pracovníků při uplatňování práv a oprávněných zájmů.