

Domov pro seniory POHODA Netolice

Budějovická 159, 384 11 Netolice

VÝROČNÍ ZPRÁVA 2012

za pobytovou službu a terénní pečovatelskou službu



Pracovní terapie

**Vypracovali: Jiří Vít, Petra Pfeffrová, Bc. Jaroslava Martinovská,
Marie Velíková, DiS.**

Základní údaje o organizaci

Název: **Domov pro seniory Pohoda v Netolicích**
Sídlo: **Budějovická 159,
384 11 Netolice**
Zřizovatel: **Město Netolice**
Právní postavení: **právní subjekt**
Typ organizace: **příspěvková**
Tel./fax: **388 385 311, fax 388 325 484**

Web: <http://www.pohodanetolice.cz>.

e-mail: domov.pohoda@netolice.cz
ředitel: reditel.pohoda@netolice.cz
ekonom: ekonom.pohoda@netolice.cz
vrchní sestra: vsestra.pohoda@netolice.cz
ved. soc. prac.: socialni1.pohoda@netolice.cz
sociální prac. : socialni1.pohoda@netolice.cz
účetní: ucetni.pohoda@netolice.cz
skladová uč.: skladova.pohoda@netolice.cz

Registrační číslo služeb:

Pobytová: podle z. 108/2007 § 49 1726877
Terénní pečovatelská § 49 843905

Registrace: **Krajský soud v Českých Budějovicích
dne 2.7.2005
číslo výpisu 12411/2005**

Statutární orgán: **Jiří Vít - ředitel**

Registrace poskytovatele sociálních služeb:
**Krajský úřad České Budějovice
pečovatelská služba 8439305
domov pro seniory 1726877**

IČO: **70947571**

Bankovní spojení: **KB Prachatice
Č.úctu: 78-0648130297/0100**

Obsah výroční zprávy

Základní údaje o organizaci	str. 2
I. Úvod	str.4
II. Popis místa	str.5
III. Poskytované služby	str.5
IV. Uživatelé služby	str.8
V. Zdravotní a ošetrovatelská péče	str.9
VI. Sociální služby	str.10
VII. Pečovatelská služba	str.10
VIII. Personální zajištění	str.10
IX. Volno časové a terapeutické aktivity	str.11
X. Naplňování standardů kvality péče	str.12
XI. Odpadové hospodářství	str.12
XII. Přehled důležitých činností	str.12
XIII. Rozpočet komentář	str.13
Rozpočet tabulky příjmy a výdaje	str.14

I. Úvod

V roce 2012 jsme se zaměřili na vzdělávání pracovníků, jenom vzdělaný člověk v oboru může odvádět kvalitní práci. Ta má bezprostřední vliv na zvyšování péče a kvalitu života našich klientů v domově. Nechali jsme vyškolit dva pracovníky jako provázející při reminiscenci, šest pracovníků bylo vyškoleny v rámci mezinárodního projektu, ke kterému jsme se spolu s domovem Mistra Křišťana z Prachatic připojili ve smyslové terapii. Tato terapie nám rozšířila okruh péče o klienty trpící těžkou demencí. Výsledky této terapie se brzy projeví na zlepšení stavu klientů, se kterými se prováděla. Další šest pracovníků bylo vyškoleny v bazální stimulaci. Jedná se o ošetrovatelské postupy, které podporují zachování schopnosti seniorů v oblasti hybnosti, sebeobsluhy a vnímání. V naší praxi rovněž používáme polohování, které umožňuje vnímání svého těla a orientaci v prostoru. K polohování používáme válce, klíny, hady, deky a polštáře. V dubnu 2013 bude proškoleny v základním kurzu dalších 6 pracovníků (náklady na kurz jsou 36 tis. Kč). Naším cílem je proškolit v bazální stimulaci všechny pracovníky obslužné péče. Jenom teoreticky a prakticky vybavený pracovník může odvádět kvalitní péči na vysoké úrovni.

Při provádění péči o klienty, věnujeme zvláštní pozornost těm, kteří prodělávají adaptační proces na nové prostředí v domově. Rozšiřujeme individuální péči u imobilních obyvatel v oblasti volnočasových aktivit. Tato péče vyžaduje větší počet pracovníků, na které nemáme finanční prostředky. Z toho důvodu jsou mimo rámec pracovní náplně v této oblasti zapojeny i obě sociální pracovníky. Všechny sociální úkony digitálně registrujeme. Je jich přes 700 tisíc.

V průběhu roku jsme prováděli preventivní údržbu na majetku města. Byly revitalizovány dva byty. Z důvodu špatně udělané kanalizace se propadla dlažba na dvoře. Zvýšily se náklady na údržbu strojního zařízení ve stravovacím provozu a prádelně. Bylo by třeba obměnit celý strojní park z důvodu velkého fyzického i morálního opotřebení. Na budově 2 a 3 do dvora jsou v havarijním stavu obě střechy. Po prověření staveb infračervenou kamerou bylo zjištěno, že na nové budově jsou špatně naprojektované izolace věnců a dochází k promrzání do několika pokojů a k tvorbě černé plísně. Budova č. 2 ve dvoře má zdi 30 cm a proto je zde obrovský únik tepla.

Byly provedeny veškeré přípravné práce ke stavbě terasy, byl přepracován projekt, byl proveden geologický průzkum a zajištěno výběrové řízení. Byl proveden archeologický průzkum. Po jednání s MPSV bylo zahájení stavby posunuto na rok 2013.

V roce 2012 jsme vařili pro pečovatelskou službu. Vzhledem k tomu, že došlo ke zvýšení DPH a my nechceme zvyšovat zásadním způsobem ceny obědů, je naše činnost v této oblasti téměř nezisková. Příjmy z vedlejší činnosti jsou za topení a nájmy s domu s pečovatelskou službou, nájem kotelny a vaření pro cizí strážníky (kadeřnice a bývalí zaměstnanci). V loňském roce nám zřizovatel v rozporu s písemnou dohodou nevrátil nájmy za prostory, které udržujeme ve výši 180 tisíc Kč.

V průběhu roku byly vypracovány všechny doklady, které podmiňují přiznání státní dotace. Žádali jsme o 6,215 milionu Kč pro pobytovou i terénní službu. Z toho nám byla požadovaná částka na terénní pečovatelskou ve výši 515 tisíc přiznána. Na pobytovou službu jsme z 5,7 milionu dostali pouze 5.215,- mil. Kč. Proti rozhodnutí jsme dali námitku.

V průběhu roku jsme přijali 24 klientů a 20 klientů nás opustilo. Průměrný věk klientů je 83 let. Obloženost v roce 2012 byla 97%. Trvale upoutaných na lůžko bylo 24 klientů a 40 klientů je více závislých na obslužné péči. Velká výměna obyvatel je administrativně náročná. Rovněž klade vyšší nároky na ošetrovatelský a sociální personál v době adaptačního procesu na změnu prostředí.

Všechny kontroly, které jsme ve sledovaném roce absolvovaly, byly bez závad. Byla to kontrola čerpání státního rozpočtu finančním úřadem Prachatice, kontrola stavu inventarizace

majetku města, který užíváme, roční kontrola OBPO a audit prováděný na objednávku auditorskou firmou ze zákona.

Ze získaných grantů ve výši 350 tisíc Kč jsme financovali jednoho pracovníka obslužné péče a nakoupily kompenzační pomůcky a prostředky proti proleženinám.

V oblasti naplňování standardů kvality jsme pravidelně prováděli kontroly všech standardů. Některé a Vnitřní pravidla byly navrženy v roce 2013 na doplnění podle nových poznatků, tak aby odpovídali skutečnosti. Děláme všechny kroky ke zvyšování obslužné a ošetrovatelské péče.

Kulturní a společenskou činnost jsme směřovali tak, aby nedošlo ke ztrátě s vnějším kulturním a společenským prostředím uživatel služby, udržovali jsme kontakty a spolupráci např. s divadlem Continuo a chráněnou dílnou v Chelčicích. Výčet kulturních a společenských akcí je uveden na straně 11.

Terénní pečovatelskou službu jsme v roce 2012 poskytovali celkovému počtu 97 uživatelům z Netolic a městské části Petrův Dvůr, která zahrnuje Grejnarov, Kratochvíli, Slouně a Schwarzenberk. Celkový počet uživatelů terénní služby máme stanoven na 80. Ve sledovaném roce klesl zájem o provádění některých služeb. Tuto skutečnost ovlivnilo zdražování.

II. Popis místa

Domov pro seniory Pohoda v Netolicích, jehož zřizovatelem je město Netolice, byl postaven jako restituční náhrada domova v prachatickém klášteře a jeho provoz byl zahájen v dubnu 2002. Domov je umístěn v klidné a příjemné lokalitě městské památkové zóny, na tzv. Starém městě s vyhlídkou na staroslovanské opevnění na vrchu Sv. Ján, blízko centra města.

Ubytování a provozy domova jsou umístěny ve čtyřech podlažích a celá stavba je bezbariérová. Kapacita domova je 84 lůžek v jedno nebo dvoulůžkových pokojích. K dispozici jsou i dva apartmány pro manželské páry. Všechny pokoje jsou vybaveny novým nábytkem, ledničkou a součástí každého pokoje je koupelna se sprchovým koutem. Všechna lůžka jsou telefonicky dostupná ze sítě prostřednictvím domácí signalizace. Na každém oddělení je koupelna s vanou a zvedacím zařízením a prostor pro posezení s kuchyňskou linkou.

V areálu domova je dům s pečovatelskou službou, kadeřnictví, dílny ergoterapie, kavárna, ordinace lékaře a rehabilitace.

Domov má vlastní kuchyni, která zajišťuje stravování nejen pro klienty domova a zaměstnance, ale i pro obyvatele domu s pečovatelskou službou a další zájemce v rámci pečovatelské služby.

Prádelna domova zajišťuje praní prádla pro klienty domova a také pro příjemce pečovatelské služby a další zájemce o tuto službu.

III. Poskytované služby

Domov pro seniory POHODA Netolice poskytuje pobytové služby pro cílovou skupinu lidí ve věku od 50 let a seniory, kteří mají sníženou soběstačnost z důvodu věku, chronického onemocnění nebo zdravotního postižení a potřebují pro kvalitní život podporu nebo plné zajištění svých základních potřeb, které nemohou být zajištěny rodinou, ambulantními službami nebo terénní pečovatelskou službou.

Kromě pobytových služeb poskytujeme terénní pečovatelskou službu pro osoby s chronickým onemocněním nebo zdravotním postižením ve věku od 18 let a rodinám s dětmi do 4 let věku, jejichž situace vyžaduje pomoc jiné fyzické osoby.

V rámci pobytové služby poskytujeme:

- ubytování
- celodenní stravování (snídaně, oběd, večeře)
- základní ošetrovatelskou péči
- podpora při zvládnutí úkonů péče o vlastní osobu
- podpora při osobní hygieně nebo poskytnutí podmínek pro osobní hygienu
- zprostředkování kontaktu se společenským prostředím
- sociálně terapeutické činnosti
- vzdělávací a aktivizační činnosti
- podpora při uplatňování práv, oprávněných zájmů a při obstarávání osobních záležitostí
- volnočasové a terapeutické aktivity

V rámci pečovatelské služby poskytujeme:

- podporu při zajištění chodu domácnosti
- poskytnutí stravy a pomoc při zajištění stravy
- podporu při osobní hygieně
- podporu při zvládnutí běžných úkonů péče o vlastní osobu
- zprostředkování kontaktu se společenským prostředím

Kromě těchto služeb nabízíme uživatelům další fakultativní služby:

- oprava ošacení a drobného prádla, přešívání
- donáška jídla na pokoj
- donáška nákupu na pokoj
- doprovod k lékaři a k jednáním na úradech
- individuální zajištění dopravy
- úkony při mimořádných událostech
- připojení na internet

Cíle pobytové služby:

- připravit budoucího příjemce služby na život v domově tak, aby jeho nástup byl co nejméně stresující
- poskytovat kvalitní sociální službu s individuálním přístupem k příjemci služby
- vytvářet podmínky pro život v domově tak, aby se přibližovaly domácímu prostředí
- podporovat kontakty s blízkými a rodinou
- po nástupu do domova věnovat příjemci služby zvýšenou pozornost v době adaptačního procesu
- umožnit příjemcům služby přístup k místním institucím a veřejným informacím
- zajistit klientům pocit bezpečí
- umožnit klientům samostatný pohyb po celém domově i mimo něj
- vytvářet inspirující a příjemné prostředí
- zajistit podmínky pro podávání podnětů a stížností

- respektovat a uplatňovat právo klientů podílet se na individuálním plánování a průběhu služby

Cíle pečovatelské služby:

- podporovat uživatele v jeho dosavadní soběstačnosti tak, aby mohl co možná nejdéle setrvat ve svém přirozeném prostředí
- dbát na individuální zvyky, potřeby a přání uživatele
- podporovat uživatele v jeho nepříznivé situaci
- udržet pečovatelskou službu ve všech dosavadních lokalitách
- udržovat a rozvíjet spolupráci s ošetřovatelskou službou
- rozvíjet aktivity obyvatel domu s pečovatelskou službou účastí na akcích pořádaných Domovem pro seniory Pohoda v Netolicích
- zajistit obyvatelům domu s pečovatelskou službou pocit bezpečí a vytvářet příjemné prostředí ve společných prostorách

Zásady poskytovaných služeb:

- plné uznání a respektování práv uživatelů
- individuální přístup k životním potřebám uživatelů
- lidský, ohleduplný, vstřícný a laskavý přístup k uživatelům
- podpora socializace uživatelů a zamezení jejich sociálního vyloučení
- podpora a udržování soběstačnosti uživatelů a rozvíjení jejich schopností
- podpora flexibility a minimalizace rutinního jednání v ošetřovatelském procesu
- podpora komunikace mezi pracovníky a obyvateli a mezi pracovníky jednotlivých úseků
- podpora týmové práce
- vytváření podmínek pro dobré vztahy na pracovišti
- podpora a ochrana personálu v zátěžových situacích
- odborný a kvalifikovaný přístup k uživatelům a zajištění jejich bezpečnosti
- mlčenlivost o všech skutečnostech týkajících se uživatelů služeb

Ceníky poskytovaných služeb

Pobytová služba

Ceny pokojů – denní sazby (účtujeme skutečný počet dní v měsíci)

Druh pokoje	ubytování	stravování	Služby	celkem
1 lůžkový se samostat. sanit. zař.	140,--	127,--	55,--	322,--
1 lůžkový se společ. sanit. zař.	130,--	127,--	55,--	312,--
2 lůžkový se samostat. sanit. zař.	120,--	127,--	55,--	302,--
2 lůžkový se společ. sanit. zař.	110,--	127,--	55,--	292,--

Fixní služby – účtujeme měsíčně podle elektrických spotřebičů na pokoji, ceny od 20,-- do 40,-- Kč za 1 spotřebič.

Fakultativní služby - účtujeme za skutečně odebrané fakultativní služby podle jejich povahy a množství ve výši od 5,-- do 300,-- Kč za službu. Ceník služeb je součástí „Smlouvy“.

Pečovatelská služba

Druh služby	Náhrada
Pomoc při podávání jídla a pití, při oblékání a svlékání, přesunu na lůžko nebo vozík	60,-Kč za hodinu
Pomoc při úkonech osobní hygieny, základní péče o vlasy a nehty, pomoc při použití WC	60,-Kč za hodinu
Dovoz jídla (oběda)	15,-Kč za úkon denně
Donáška jídla obyvatelům Domu s pečovatelskou službou (oběda)	10,-Kč za úkon denně
Pomoc při přípravě jídla a pití, podání jídla a pití	60,-Kč za hodinu
Běžný úklid a údržba domácnosti	60,-Kč za hodinu
Pomoc při zajištění velkého úklidu domácnosti, např. úklid po malování, mytí oken	100,-Kč za hodinu
Topení v kamnech včetně donášky a přípravy topiva, údržba topných zařízení	100,-Kč za hodinu
Běžné nákupy a pochůzky (např. donáška receptu od lékaře)	80,-Kč za hodinu
Velký nákup, například týdenní nákup, nákup ošacení a nezbytného vybavení domácnosti	50,-Kč za úkon
Praní a žehlení osobního a ložního prádla, popřípadě jeho drobné opravy	50,-Kč za kilogram prádla
Doprovod k lékaři, na orgány veřejné moci a instituce poskytující veřejné služby a doprovázení zpět	100,-Kč za hodinu
Jízdné pro odběratele mimo Netolice	10,-- Kč za 1 km

IV. Uživatelé služby

Kapacita domova je 84 klientů, kteří jsou ubytováni v jednolůžkových nebo dvoulůžkových pokojích. Průměrný počet ubytovaných v roce 2012 byl 81,5 klienta, což je obsazení domova z 97 %. Období, kdy byly některé pokoje neobsazené, jsme využili pro pravidelnou údržbu pokojů (malování a výměna lina).

Průměrný věk klientů v roce 2012 byl 83,1 roku.

Pohyb počtu klientů - rok 2012	
přijetí	24
zemřelí	18
odešli na vlastní žádost	2

Žádosti o přijetí - rok 2012	
nově přijato	61
kladně vyřízeno-nástup	24
zařazeno do pořadníku	12
odmítnuto	2
zrušeno	23

Příspěvek na péči - rok 2012	
1. st. závislosti	15
2. st. závislosti	22
3. st. závislosti	12
4. st. závislosti	24

Věkové rozložení klientů – rok 2012	
do 65 let	3
66 – 75 let	9
76 – 85 let	36
86 – 95 let	32
nad 95 let	0

V. Zdravotní a ošetrovatelská péče

Domov pro seniory poskytuje klientům zdravotní a ošetrovatelskou péči, odpovídající jejich zdravotnímu stavu, nepřetržitě 24 hodin denně.

Lékařskou službu zajišťuje registrující lékař MUDr. Vítězslav Pužej v ordinačních hodinách určených pro klienty a to ve čtvrtek od 10,00 do 13,00 hod. Akutní případy ošetřuje lékař průběžně v rámci své ordinační doby. V odpoledních, nočních hodinách a víkendech je lékařská péče v případě potřeby zajištěna formou rychlé záchranné služby.

Zdravotní péče je poskytována odborně způsobilým personálem - registrovanými všeobecnými sestrami dle individuálních ošetrovatelských plánů a na základě indikace ošetrujícího lékaře. Zdravotní výkony jsou částečně hrazeny z prostředků zdravotního pojištění.

Zdravotní a ošetrovatelskou péči poskytuje celkem 27 pracovníků, z toho 9 všeobecných sester a 18 pracovníků přímé péče. Všichni jsou zapojeni do systému celoživotního vzdělávání.

VI. Sociální služby

Klientům domova poskytují sociální a terapeutické služby 2 sociální pracovníce a 1 terapeutka. Sociální pracovníce vedou obvyklou sociální agendu klientů, zprostředkovávají jim kontakt se společenským prostředím a úzce spolupracují s rodinami klientů. Zájemcům poskytují odborné sociální poradenství a jsou v úzkém kontaktu se sociální sestrou oddělení následné péče Nemocnice v Prachaticích a v Č.Budějovicích. V rámci sociálního šetření, které je nutné k posouzení nové žádosti o přijetí, navštěvují budoucí klienty doma nebo v nemocnici a zjišťují jejich potřeby a sociální podmínky, ve kterých žijí.

V rámci volnočasových aktivit nabízíme klientům různé pracovní činnosti, kulturní a vzdělávací akce a výlety. Naši klienti mají možnost zúčastnit se i různých akcí pořádaných mimo zařízení, na které je doprovázíme. Podařilo se nám rozvíjet kontakty a spolupráci s většinou dosavadních subjektů jako je Dům dětí v Netolicích, Mateřská škola Netolice, pěvecký sbor netoličtí Vrabčáci a Berušky, Netolické Muzeum, Státní zámek Kratochvíle, Jan Schwarz, hudební sdružením pod vedením pana Jana Záhorky, paní Anna Čunátová, Domov Sv. Linharta v Chelčicích, Městská knihovna Prachatice a Divadlo Continuo.

VII. Pečovatelská služba

V rámci pečovatelské služby poskytujeme služby 46 příjemcům v terénu a dalším 34 seniorům umožňujeme odběr obědů z jídelny domova pro seniory. Součástí domova pro seniory je dům s pečovatelskou službou s 9 bytovými jednotkami. Pečovatelskou službu poskytujeme obyvatelům domu s pečovatelskou službou a dalším zájemcům z Netolic a městské části Petrův Dvůr. Personálně byla tato služba zajištěna 2 pečovatelkami, které mají k dispozici osobní automobil. Pro velký zájem uživatelů služby byla kapacita pečovatelské služby od roku 2011 navýšena o 10 míst na celkových 80 míst.

VIII. Personální zajištění

Přehled zaměstnanců k 31.12.2012

Personální zajištění	Fyzický počet zam.	Průměrný evidenční počet
Ředitel	1	1
Ekonom	1	1
Účetní	1	1
Skladová účetní	1	1,32
Údržba	1	1
Prádelna	2	2,04
Úklid	4	3,44
Kuchyně	7	6,98
Sociální pracovníce	1,5	1,5
Prac.v sociálních službách-aktivizace	1,5	1,5
Pečovatelky v terénu	4	2,37
Vrchní sestra	1	1
Všeobecná sestra	8	8
Sanitářky	18	16,95
Celkem	52	49,07

IX. Volno časové a terapeutické aktivity

Další vnitřní činností domova pro zkvalitnění života uživatelů služby jsou volno časové a terapeutické aktivity jako jsou různé pracovní činnosti v dílnách, skupinová setkání, zpívání s harmonikou, trénink paměti, cvičení při hudbě, sportovní a stolní hry, individuální terapie na pokojích a různé kulturní a společenské akce.

Přehled akcí v roce 2012

- 13.1. Promítání fotografií V. Hoška: Dunajská delta
- 29.2. Masopust a oslava narozenin
- 20.3. Návštěva výstavy v DS Máj Č.Budějovice
- 3.-5.4. Velikonoční posezení s beránkem
- 27.4. Stavění májky a oslava narozenin
- 28.4. Návštěva divadelního představení „Sousedí“ - divadlo Continuo Malovice
- 30.4. Výlet do květů
- 7.5. Návštěva zámku Kratochvíle
- 9.5. Oslava dne matek – vystoupení dětí z MŠ Netolice a Berušek
- 22.5. Návštěva kláštera v Milevsku a paní Anny Čunátové v Oseku
- 28.5. Návštěva Domova Sv. Linharta a muzea P. Chelčického v Chelčicích
- 6.6. Turnaj v kuželkách a petanque v G-centru Tábor
- 8.6. Dětský den pro děti z MŠ Netolice
- 20.6. Oslava narozenin
- 24.7. Sportovní den pro děti z městského tábora DD Netolice
- 20.8. Návštěva divadelního představení „Citadela“ – divadlo Continuo – Vodňany
- 28.8. Sportovní den pro děti z městského tábora DD Netolice
- 5.9. Oslava narozenin
- 18.9. Sportovní hry v DS Mistra Křišťana v Prachaticích
- 9.10. Den otevřených dveří
- 10.10. Návštěva DS Kúsov v rámci dne otevřených dveří
- 19.10. Promítání fotografií Mgr. Macků: Izrael
- 24.10. Oslava narozenin
- 30.10. Hudební podzim v Prachaticích – Koncert Y.Simonové
- 1.-31.10. Účast v celonárodní akci pro seniory Rotopedtours a pěškotourst 2012
- 13.11. Hudební podzim v Prachaticích – Setkání s koncertní kytarou
- 17.11. Návštěva Jč. divadla v Č.Budějovicích – balet Romeo a Julie
- 27.11. Hudební podzim v Prachaticích – Koncert kapely Paraván z Prachatic
- 3.12. Předvánoční koncert sólistů opery Jč. divadla v Č.Budějovicích
- 5.12. Mikulášská besídka a oslava narozenin
- 11.12. Vánoční setkání seniorů v ZUŠ Netolice
- 15.12. Setkání s divadlem Continuo v Malovicích
- 17.12. Posezení při zdobení vánočního stromku
- 18.12. Vánoční vystoupení dětí z MŠ Netolice a netolických Vrabčáků

X. Naplňování standardů kvality péče

Během roku jsme dopracovávali a přepracovávali písemnosti ke standardům kvality, které se stále vyvíjejí na základě získaných teoretických znalostí a praktických zkušeností z péče o klienty.

Největší důraz byl kladen na standard č. 2 „Ochrana práv uživatelů“ a standard č. 5 „Individuální plánování“. Proces individuálního plánování s klienty byl podroben supervizi, kterou provedla inspektorka standardů kvality v rámci seminárního školení pracovníků domova.

V průběhu celého roku probíhala v domově pomáhající supervize, kterou prováděla externí psycholožka. Supervize přispěla především k řešení konfliktních situací mezi pracovníky a uživateli, k řešení vztahových záležitostí mezi uživateli a k řešení vnitřních vztahů na pracovišti. Zaměřila se na konfrontaci užitých metod a výsledků při poskytování služby a podporu při řešení osobních problémů pracovníků.

Všichni pracovníci byli celoročně zapojeni do systému celoživotního vzdělávání formou přednášek, seminářů a supervizí.

Kromě pracovních porad probíhaly každý týden pravidelné informační schůzky zdravotního a ošetrovatelského personálu se sociálními pracovníky a terapeutkami.

XI. Odpadové hospodářství

Za rok 2012 jsme vyprodukovali celkem **37,235 tuny**. Všechny odpady registrujeme na programu. Cena za likvidaci odpadů byla **115.319,-,- Kč.** Pleny jsou přibližně 50% z celkového objemu odpadů.

XII. Přehled důležitých činností uskutečněných v roce 2012

1. Měření úniku tepla termovizí
2. Stavební úpravy v DpSP, šatna pro zaměstnance
3. Oprava bytu 3 a 4 (nová elektroinstalace, snížení stropů, kuchyňská linka)
4. Oprava propadlé dlažby na dvoře
5. Geologický průzkum terasa
6. Archeologický průzkum terasa

Rozpočet

Rozpočet v roce 2012 byl čerpán v souladu s plánem. Byl naplánován a čerpán jako vyrovnaný. První čtvrtletí jsme neztratili platební schopnost díky převodu dotace města roku 2012, kterou jsme na konci roku vrátili na výstavbu terasy. První splátku státní dotace jsme dostali až koncem března. Výchyly v meziročním období u jednotlivých komodit byly z důvodu různě časově plánovaného realizování záměrů. Průměrné náklady na jedno lůžko byly **24.171,-Kč na jedno lůžko a měsíc**. V rámci ČR se jedná o nižší průměr. Hospodářský výsledek byl **-13.533,-Kč což je 0,06% z celkového rozpočtu. Státní dotace na jedno lůžko a rok 52.643,-Kč**. Příjem z vedlejší hospodářské činnosti se proti minulému roku snížil. Závěrem lze říci, že částka **24,350.838,-Kč** v příjmové části nám umožnila zvládnout hospodářsky a bez větších problémů celý rok.

Rok 2012 je možné hodnotit jako hospodářsky úspěšný.

Pro další roky je třeba zajistit strojní investice, protože po deseti letech provozu jsou stroje a zařízení fyzicky i morálně opotřebované, je třeba začít s výměnou technologií a řešit havarijní stav střech budov č. 1 a č. 2. ve dvoře.

Příjmy roku 2012

číslo účtu	název příjmu	plán	čerpání k 31.12.	čerp. v %
602020	příjmy od cizích strávníků	70.000	60.030	86
602021	tržby z prodeje služeb (teplo rehabil., kadeř.	160.000	160.819	101
602032	stravné zaměstnanců	290.000	306.546	106
602038	příjmy ze zdravotních pojišťoven	1,900.000	1,744.016	92
602031	tržby za obědy pečovatelská služba	850.000	876.264	103
602035	příspěvky na péči	6,500.000	6,639.008	102
602034	tržby za pobyt a služby	8,400.000	8,735.414	104
602036	příjmy z pečovatelské služby	150.000	147.382	98
602037	nájemné z bytů DPS	76.300	82.476	109
602033	tržby za fakultativní služby	30.000	28.763	96
648033	příjmy dary	10.000	212.214	2122
662033	přijaté úroky banka	500	982	196
649020	nájemné ubytovací zařízení	30.000	21 166	71
649030	jízdné obyvatel	1.500	2.884	192
672030	dotace od zřizovatele na peč. službu	0	0	
671031	dotace ze státního rozpočtu na peč. službu	490.000	490.000	100
671032	dotace ze státního rozpočtu na provoz DpSP	4,422.000	4.5422.000	100
649050	pojistná událost		22.966	
672050	grant z krajského úřadu		350.000	
649	ostatní výnosy		47.908	
	Celkem	23,780.000	24,350.838	102

Výdaje roku 2012

číslo úč.	název výdaje	plán	č. k 31.12	%
501020	spotřeba potravin (+ č. ú. 501030)	3,000.000	3,087.494	103
501031	všeob. materiál, kancelářské potřeby	60.000	113.504	189
5010332	čistící a dezinfekční prostředky (5010338)	530.000	606.584	114
5010330	zdravotnický materiál	120.000	165.719	138
5010320	knihy, tiskoviny	20.200	17.367	87
5010340	spotřeba materiálu na opravy	50.000	51.140	102
5010350	spotřeba vody Šumavský pramen	30.000	38.080	127
5010334	spotřeba prádla a OOPP	120.000	87.102	73
5010360	pohonné hmoty	60.700	39.405	66
5010333	drobný a ostatní materiál, nádobí	150.000	44.794	30
5010370	drobný hmotný majetek	80.000	397.429	497

502035	spotřeba elektrické energie	700.000	631.103	90
502034	vodné a stočné	260.000	308.680	119
502033	plyn a úhrada za topení	960.000	907.042	94
5110330	opravy údržba, revize (5110338)	240.000	281.598	117
5110331	opravy a údržba automobilů	35.000	26.344	75
5110332	opravy a údržba budov	580.000	187.496	32
5120300	cestovné	20.000	20.084	100
5130300	náklady na reprezentaci	5.000	2.691	54
5180313	pedikúra a kadeřnictví	40.000	65.680	164
5180315	údržba programů a poplatky	140.000	142.308	102
5180312	poštovné, rozhlasové a televizní poplatky	20.000	15.664	74
5180310	výkony spojů a internet (5180318)	120.000	105.437	88
5180314	likvidace a odvoz odpadů (5180328)	138.000	146.633	106
5180316	auditor, pracovní lékařská péče	15.000	56.200	375
5180311	školení a kurzy (5180317)	110.000	14.226	128
521	platy zaměstnanců	11,900.000	12,262.506	103
524030	sociální pojištění ke mzdám	2,970.000	2,977.408	100
524040	zdravotní pojištění ke mzdám	1,070.000	1,069.619	100
527	příděl do FKSP	119.000	119.107	100
5280300	náhrady za nemocenské	50.000	57.874	116
569031	bankovní poplatky (56203)	20.000	28.625	143
5490340	povinné pojiš. odpovědnosti za škodu-sestry	12.000	8.767	73
5490330	zákonné pojištění úraz, vozidla, personál	77.000	51.311	108
5180317	supervize	5.000	6.000	120
5180400	pohřeb		11.461	
551	odpisy majetku	86.000	85.468	99
547030	odpis nedobytné pohledávky		4.320	
	C e l k e m	23.780.000	24,364.371	102

Vydáno: 4. 1. 2013

Schválil: Jiří Vít, ředitel