

# Domov pro seniory POHODA Netolice

Budějovická 159, 384 11 Netolice

# VÝROČNÍ ZPRÁVA 2014

za pobytovou službu a terénní pečovatelskou službu



Nová terasa a altán

**Vypracovali: Jiří Vít, Petra Pfeffrová, Bc. Jaroslava Martinovská,  
Marie Velíková, DiS., Bc. Petra Pfeffrová.**

# Základní údaje o organizaci

Název: **Domov pro seniory Pohoda**  
Sídlo: **Budějovická 159,  
384 11 Netolice**  
Zřizovatel: **Město Netolice**  
Právní postavení: **právní subjekt**  
Typ organizace: **příspěvková**  
Tel./fax: **388 385 312, fax 388 325 484**

Web: <http://www.pohodanetolice.cz>.

e-mail: [domov.pohoda@netolice.cz](mailto:domov.pohoda@netolice.cz)  
ředitel: [reditel.pohoda@netolice.cz](mailto:reditel.pohoda@netolice.cz)  
ekonom: [ekonom.pohoda@netolice.cz](mailto:ekonom.pohoda@netolice.cz)  
vrchní sestra: [vsestra.pohoda@netolice.cz](mailto:vsestra.pohoda@netolice.cz)  
ved. soc. prac.: [socialni1.pohoda@netolice.cz](mailto:socialni1.pohoda@netolice.cz)  
sociální prac. : [socialni2.pohoda@netolice.cz](mailto:socialni2.pohoda@netolice.cz)  
účetní: [ucetni.pohoda@netolice.cz](mailto:ucetni.pohoda@netolice.cz)  
skladová uč.: [skladova.pohoda@netolice.cz](mailto:skladova.pohoda@netolice.cz)

## **Registrační číslo poskytovatele služeb:**

domov pro seniory **1726877**  
pečovatelská služba **8439305**

Registrace: **Krajský soud v Českých Budějovicích  
dne 2.7.2005  
číslo výpisu 12411/2005**

Statutární orgán: **Jiří Vít - ředitel**

IČO: **70947571**

Bankovní spojení: **KB Prachatice  
číslo účtu: 78-0648130297/0100**

## Obsah výroční zprávy

<b>Základní údaje o organizaci .....</b>	<b>str. 2</b>
<b>I. Úvod .....</b>	<b>str.4</b>
<b>II. Popis místa .....</b>	<b>str.5</b>
<b>III. Poskytované služby .....</b>	<b>str.5</b>
<b>IV. Uživatelé služby .....</b>	<b>str.8</b>
<b>V. Zdravotní a ošetrovatelská péče .....</b>	<b>str.9</b>
<b>VI. Sociální služby .....</b>	<b>str.9</b>
<b>VII. Pečovatelská služba .....</b>	<b>str.9</b>
<b>VIII. Personální zajištění .....</b>	<b>str.11</b>
<b>IX. Volno časové a terapeutické aktivity .....</b>	<b>str.11</b>
<b>X. Naplňování standardů kvality péče .....</b>	<b>str.12</b>
<b>XI. Odpadové hospodářství .....</b>	<b>str.13</b>
<b>XII. Přehled důležitých činností .....</b>	<b>str.13</b>
<b>XIII. Rozpočet komentář .....</b>	<b>str.14</b>
<b>Rozpočet tabulky příjmy a výdaje .....</b>	<b>str.14 - 15</b>

## I. Úvod

V roce 2014 jsme se zaměřili na kontrolu všech standardů a postupů při péči o klienty před avizovanou inspekcí kvality poskytovaných služeb, která proběhla v domově 3. – 5. února. Vzhledem k tomu, že poskytované péči věnujeme zásadní pozornost a kontrolní činnost vedoucích pracovníků je zaměřena právě na ni, výstup a závěr inspekce byl, že naše poskytování služby je na úrovni a dá se hodnotit jako přátelský přístup k jejímu poskytování. Její kvalita je příznivě ovlivněna i vysokou odborností pracovníků získanou studiem, reminiscence, bazální stimulace, smyslová terapie, využíváním trénování paměti a dalším celoživotním vzdělání do kterého jsou všichni zaměstnanci zapojeni. Průběžně se vyhodnocuje pracovní přístup pracovníků, využívání materiálně technického vybavení a využívání nových zdravotnických a ošetrovateľských postupů v praxi. Dalším a zásadním hodnotícím činitelem je spokojenost klientů s poskytovanými službami.

Stále zůstává jako problém individuální volnočasová terapie, její potřebné rozšíření vzhledem ke stále se zvyšujícímu počtu imobilních a zcela obslužných klientů brání nedostatek finančních prostředků na zvýšení počtu těchto pracovníků. Kolektivní terapie se dělají pravidelně. Skupinka, která se schází každé pondělí dopoledne mimo jiné zjišťuje potřeby a přání klientů.

V průběhu roku jsme prováděli preventivní údržbu na majetku města. V rámci této údržby byly provedeny střední opravy některých strojů a zařízení. Krádež, která se stala v domově nás přinutila udělat některá opatření. Brána na parkoviště byla předělána na dálková ovládání a zamyká se v zimním období v 19,30 hodin. Dálkové ovládání používá noční směna v případě, že je přivolána rychlá záchranná služba. V průběhu rekonstrukce byla brána rozšířena o jeden metr, protože dodavatelé s většími auty měli problém do dvora vjet a někteří při najíždění naráželi do sloupů. Na tuto rekonstrukci přispěla pojišťovna 21 tisíci Kč.

Na začátku roku jsme zastřešili terasu a postavili altán, který nahradil látkové přístřešky, které se každé dva roky kupovaly nové. Byla provedena další etapa výměny osvětlení za úsporné LED zářivky.

V nevyhovujícím stavu zůstává cesta mezi horním a spodním dvorem. Je dlážděná velkými kostkami mezi kterými jsou velké mezery. Z toho důvodu tuto cestu nemohou používat vozíčkáři. Ideální by byl asfaltový povrch.

Na pečovatelskou službu a její průběh bude v rámci této zprávy samostatná část.

V průběhu druhé poloviny roku byly vypracovány všechny doklady, které podmiňují přiznání státní dotace na další rok. Žádali jsme o 5,87 milionu Kč pro pobytovou i terénní službu. Celá částka, o kterou jsme žádali nám byla přiznána. Z této částky je 0,4 mil. Kč na terénní pečovatelskou službu

V průběhu roku jsme přijali 24 klientů, 20 zemřelo, 1 odešel do jiného zařízení a jeden se vrátil domů. Průměrný věk klientů je 85 let. Obloženost v roce 2014 byla 96%. V lehké závislosti na poskytování obslužné péče je 9 osob, ve středně těžké závislosti je 25 osob, v těžké závislosti je 18 a v úplné závislosti bylo 32 osob. V letním období jsme měli problémy s doplněním klientů do plného stavu. Všechny kontroly, které jsme ve sledovaném roce absolvovaly, byly bez závad. Byla to kontrola čerpání státního rozpočtu finančním úřadem Prachatice, kontrola stavu inventarizace majetku města, který užíváme, HCCP, roční kontrola OBPO a audit prováděný na objednávku auditorskou firmou ze zákona.

V oblasti naplňování standardů kvality jsme pravidelně prováděli kontroly všech standardů. Některé standardy a Vnitřní pravidla byly na návrh inspekce doplněny, tak aby odpovídaly platné legislativě.

Kulturní a společenskou činnost jsme směřovali tak, aby nedošlo ke ztrátě s vnějším kulturním a společenským prostředím uživatel služby, udržovali jsme kontakty a spolupráci např. s divadlem Continuo a chráněnou dílnou v Chelčicích. Výčet kulturních a společenských akcí je uveden na straně 11.

## II. Popis místa

Domov pro seniory Pohoda v Netolicích, jehož zřizovatelem je město Netolice, byl postaven jako restituční náhrada domova v prachatickém klášteře a jeho provoz byl zahájen v dubnu 2002. Domov je umístěn v klidné a příjemné lokalitě městské památkové zóny, na tzv. Starém městě s vyhlídkou na staroslovanské opevnění na vrchu Sv. Ján, blízko centra města.

Ubytování a provozy domova jsou umístěny ve čtyřech podlažích a celá stavba je bezbariérová. Kapacita domova je 84 lůžek v jedno nebo dvoulůžkových pokojích. K dispozici jsou i dva apartmány pro manželské páry. Všechny pokoje jsou vybaveny novým nábytkem, ledničkou a součástí každého pokoje je koupelna se sprchovým koutem. Všechna lůžka jsou telefonicky dostupná ze sítě prostřednictvím domácí signalizace. Na každém oddělení je koupelna s vanou a zvedacím zařízením a prostor pro posezení s kuchyňskou linkou.

V areálu domova je dům s pečovatelskou službou, kadeřnictví, dílny ergoterapie, kavárna, ordinace lékaře a rehabilitace.

Domov má vlastní kuchyni, která zajišťuje stravování nejen pro klienty domova a zaměstnance, ale i pro obyvatele domu s pečovatelskou službou a další zájemce v rámci pečovatelské služby.

Prádelna domova zajišťuje praní prádla pro klienty domova a také pro příjemce pečovatelské služby a další zájemce o tuto službu.

## III. Poskytované služby

Domov pro seniory POHODA Netolice poskytuje pobytové služby pro cílovou skupinu lidí ve věku od 50 let a seniory, kteří mají sníženou soběstačnost z důvodu věku, chronického onemocnění nebo zdravotního postižení a potřebují pro svůj život podporu nebo plné zajištění svých základních potřeb, které nemohou být zajištěny rodinou, ambulantními službami nebo terénní pečovatelskou službou. Popis služeb a cílová skupina je definována na www stránkách ve standardu č. 1

Kromě pobytových služeb poskytujeme terénní pečovatelskou službu pro osoby s chronickým onemocněním nebo zdravotním postižením ve věku od 18 let a rodinám s dětmi do 4 let věku, jejichž situace vyžaduje pomoc jiné fyzické osoby.

### **V rámci pobytové služby poskytujeme:**

- ubytování
- celodenní stravování (snídaně, oběd, večeře)
- základní ošetrovatelskou péči
- podporu při zvládnutí úkonů péče o vlastní osobu
- podpora při osobní hygieně nebo poskytnutí podmínek pro osobní hygienu

- zprostředkování kontaktu se společenským prostředím
- sociálně terapeutické činnosti
- vzdělávací a aktivizační činnosti
- podpora při uplatňování práv, oprávněných zájmů a při obstarávání osobních záležitostí
- volnočasové a terapeutické aktivity

### **Kromě těchto služeb nabízíme uživatelům další služby:**

- oprava prádla, přešívání
- donáška nákupu na pokoj
- doprovod k lékaři a k jednáním na úřadech
- individuální zajištění dopravy
- úkony při mimořádných událostech
- připojení na internet

### **Cíle pobytové služby:**

- připravit budoucího příjemce služby na život v domově tak, aby jeho nástup byl co nejméně stresující
- po nástupu do domova věnovat novému uživateli služby zvýšenou pozornost v době adaptačního procesu
- poskytovat kvalitní sociální službu s individuálním přístupem k příjemci služby
- vytvářet podmínky pro život v domově tak, aby se přibližovaly domácímu prostředí
- podporovat kontakty s blízkými a rodinou
- umožnit příjemcům služby přístup k místním institucím a veřejným informacím
- zajistit klientům pocit bezpečí
- umožnit klientům samostatný pohyb po celém domově i mimo něj
- vytvářet inspirující a příjemné prostředí
- zajistit podmínky pro podávání podnětů a stížností
- respektovat a uplatňovat právo klientů podílet se na individuálním plánování a průběhu služby

### **Zásady poskytovaných služeb:**

- plné uznání a respektování práv uživatelů
- individuální přístup k životním potřebám uživatelů
- lidský, ohleduplný, vstřícný a laskavý přístup k uživatelům
- podpora socializace uživatelů a zamezení jejich sociálního vyloučení
- podpora a udržování soběstačnosti uživatelů a rozvíjení jejich schopností
- podpora flexibility a minimalizace rutinního jednání v ošetrovatelském procesu
- podpora komunikace mezi pracovníky a obyvateli a mezi pracovníky jednotlivých úseků
- podpora týmové práce
- vytváření podmínek pro dobré vztahy na pracovišti
- podpora a ochrana personálu v zátěžových situacích
- odborný a kvalifikovaný přístup k uživatelům a zajištění jejich bezpečnosti
- mlčenlivost o všech skutečnostech týkajících se uživatelů služeb

## Ceníky poskytovaných služeb

### Pobytová služba

Ceny pokojů – denní sazby (účtujeme skutečný počet dní v měsíci)

Druh pokoje	ubytování	stravování	Služby	celkem
1 lůžkový se samostat. sanit. zař.	140,--	132,--	60,--	332,--
1 lůžkový se společ. sanit. zař.	130,--	132,--	60,--	322,--
2 lůžkový se samostat. sanit. zař.	120,--	132,--	60,--	312,--
2 lůžkový se společ. sanit. zař.	110,--	132,--	60,--	302,--

Fixní služby a fakultativní služby účtujeme podle aktuálního ceníku těchto služeb.

### Pečovatelská služba

Druh služby	Náhrada
Pomoc při podávání jídla a pití, při oblékání a svlékání, přesunu na lůžko nebo vozík	80,-Kč za hodinu
Pomoc při úkonech osobní hygieny, základní péče o vlasy a nehty, pomoc při použití WC	80,-Kč za hodinu
Dovoz oběda včetně jeho zajištění	15,-Kč za úkon denně
Donáška oběda obyvatelům Domu s pečovatelskou službou, včetně jeho zajištění	10,-Kč za úkon denně
Pomoc při přípravě jídla a pití, podání jídla a pití	80,-Kč za hodinu
Běžný úklid a údržba domácnosti	80,-Kč za hodinu
Pomoc při zajištění velkého úklidu domácnosti, např. úklid po malování, mytí oken	120,-Kč za hodinu
Topení v kamnech včetně donášky a přípravy topiva, údržba topných zařízení	100,-Kč za hodinu
Běžné nákupy a pochůzky (např. donáška receptu od lékaře)	80,-Kč za hodinu
Velký nákup, například týdenní nákup, nákup ošacení a nezbytného vybavení domácnosti	70,-Kč za úkon
Praní a žehlení osobního a ložního prádla, popřípadě jeho drobné opravy	60,-Kč za kilogram prádla
Doprovod k lékaři, na orgány veřejné moci a instituce poskytující veřejné služby a doprovázení zpět	100,-Kč za hodinu

#### IV. Uživatelé služby

Kapacita domova je 84 klientů, kteří jsou ubytováni v jednolůžkových nebo dvoulůžkových pokojích. Průměrný počet ubytovaných v roce 2014 byl 81,5 klienta, což je obsazení domova z 97 %. Období, kdy byly některé pokoje neobsazené, jsme využili pro pravidelnou údržbu pokojů.

Průměrný věk klientů v roce 2014 byl 83,5 roku.

<b>Pohyb počtu klientů - rok 2014</b>	
přijatí	24
zemřelí	20
odešli na vlastní žádost	2

<b>Žádosti o přijetí - rok 2014</b>	
nově přijato	58
kladně vyřízeno-nástup	24
zařazeno do pořadníku	28
odmítnuto	3
zrušeno	27

<b>Příspěvek na péči - rok 2014</b>	
1. st. závislosti	17
2. st. závislosti	23
3. st. závislosti	18
4. st. závislosti	21

<b>Věkové rozložení klientů – rok 2014</b>	
do 65 let	2
66 – 75 let	8
76 – 85 let	41
86 – 95 let	32
nad 95 let	0



## V. Zdravotní a ošetrovatelská péče

Domov pro seniory poskytuje klientům zdravotní a ošetrovatelskou péči, odpovídající jejich zdravotnímu stavu, nepřetržitě 24 hodin denně.

Lékařskou službu zajišťuje registrující lékař MUDr. Vítězslav Pužej v ordinačních hodinách určených pro klienty a to ve čtvrtek od 10,00 do 13,00 hod. Akutní případy ošetřuje lékař průběžně v rámci své ordinační doby. V odpoledních, nočních hodinách a víkendech je lékařská péče v případě potřeby zajištěna formou rychlé záchranné služby.

Zdravotní péče je poskytována odborně způsobilým personálem - registrovanými všeobecnými sestrami dle individuálních ošetrovatelských plánů a na základě indikace ošetroujícího lékaře. Zdravotní výkony jsou částečně hrazeny z prostředků zdravotního pojištění.

Zdravotní a ošetrovatelskou péči poskytuje celkem 27 pracovníků, z toho 9 všeobecných sester a 18 pracovníků přímé péče. Všichni jsou zapojeni do systému celoživotního vzdělávání.

## VI. Sociální služby

Klientům domova poskytují sociální a terapeutické služby 2 sociální pracovníce a 2 terapeutky. Sociální pracovníce vedou obvyklou sociální agendu klientů, zprostředkovávají jim kontakt se společenským prostředím a úzce spolupracují s rodinami klientů. Zájemcům poskytují odborné sociální poradenství a jsou v úzkém kontaktu se sociální sestrou oddělení následné péče Nemocnice v Prachaticích a v Č.Budějovicích. V rámci sociálního šetření, které je nutné k posouzení nové žádosti o přijetí, navštěvují budoucí klienty doma nebo v nemocnici a zjišťují jejich potřeby a sociální podmínky, ve kterých žijí.

V rámci volnočasových aktivit nabízíme klientům různé pracovní činnosti, kulturní a vzdělávací akce a výlety. Naši klienti mají možnost zúčastnit se i různých akcí pořádaných mimo zařízení, na které je doprovázíme. Podařilo se nám rozvíjet kontakty a spolupráci s většinou dosavadních subjektů jako je Dům dětí v Netolicích, Mateřská škola Netolice, pěvecký sbor netoličtí Vrabčáci a Berušky, Netolické Muzeum, Státní zámek Kratochvíle, Jan Schwarz, hudební sdružením pod vedením pana Jana Záhorky, paní Anna Čunátová, Domov Sv. Linharta v Chelčicích, Městská knihovna Prachatice a Divadlo Continuo.

## VII. Pečovatelská služba

Pečovatelská služba Domova pro seniory Pohoda poskytuje uživatelům základní a fakultativní úkony.

*Mezi základní úkony patří:*

- Pomoc při zvládnání běžných úkonů péče o vlastní osobu
- Pomoc při osobní hygieně nebo poskytování podmínek pro osobní hygienu
- Poskytnutí stravy nebo pomoc při zajištění stravy
- Pomoc při zajištění chodu domácnosti
- Zprostředkování kontaktu se společenským prostředím

Fakultativní úkony jsou úkony doplňkové, patří mezi ně např. doprava uživatele vozidlem poskytovatele v určeném okruhu, dohled nad uživatelem, dohled nad užitím léků, drobné práce na zahradě, úklid společných prostor domu, komunikace, předčítání atd. Fakultativní úkony nelze poskytovat bez úkonů základních.

Zájemci o pečovatelskou službu si mohou vyzvednout příslušnou žádost přímo v Domově pro seniory Pohoda, požádat o ni terénní pracovnice pečovatelské služby nebo si ji vytisknout z webových stránek [www.pohodanetolice.cz](http://www.pohodanetolice.cz).

*Cílovou skupinou pro poskytování pečovatelské služby jsou:*

- Osoby se sníženou schopností zajistit si běžné životní podmínky z důvodu věku a nepříznivé životní situace
- Osoby s chronickým onemocněním nebo zdravotním postižením od 18 let
- Rodiny s dětmi do 4 let věku, jejichž situace vyžaduje pomoc jiné fyzické osoby (např. narození trojčat)
- Obyvatelé Netolic a městské části Petrův Dvůr, pod kterou spadá Kratochvíle, Slouně, Grejnarov a Švarcenberk

V roce 2014 byly uživatelům poskytovány nejčastěji úkony spojené se zajištěním stravy a se zajištěním běžného chodu domácnosti. Pečovatelská služba poskytla své služby v roce 2014 celkem 91 uživatelům, 31 mužům a 60 ženám v průměrném věku 73 let. Kapacita pečovatelské služby je celkem 80 uživatelů a v současné době je plně dostačující.

Pečovatelská služba je poskytována 2 terénními pečovatelkami od pondělí do pátku od 7,30 do 16,00 hodin. Terénní pečovatelky poskytují uživatelům nasmlouvané úkony, vedou individuální plány jednotlivých uživatelů a starají se o vzhled a pořádek v prostorách domu s pečovatelkou službou.

Od ledna roku 2014 vykazují terénní pečovatelky poskytnuté úkony uživatelům pomocí elektronických čteček čárových kódů, které jsou propojeny s počítačovým programem PS James. Vykazování pomocí čteček čárových kódů umožňuje přesnější kalkulaci cen úkonů měřených časovou jednotkou.

*Přehled uživatelů pečovatelské služby v roce 2014:*

**Počet uživatelů pečovatelské služby**

celkem	muži	ženy
91	31	60

**Počet nově uzavřených a ukončených Smluv o poskytnutí pečovatelské služby**

Nově uzavřené smlouvy	Ukončené smlouvy	Smlouvy na dobu určitou
9	10	2

**Počet ukončených Smluv o poskytnutí pečovatelské služby dle důvodu**

Úmrtí uživatele	Odchod do domova pro seniory, hospice..	Na vlastní žádost uživatele	Ze strany poskytovatele
4	5	1	0

Součástí areálu Domova pro seniory Pohoda je dům s pečovatelskou službou. V domě s pečovatelskou službou se nachází 9 bytových jednotek, ve kterých bydlí 2 manželské páry a 7 jednotlivců. Obyvatelé domu s pečovatelskou službou mají k dispozici 2 kuchyňky, společné prostory s pohodlnými křesly, knihovnu a rozlehlý balkon. Žádosti o ubytování

v domě s pečovatelskou službou jsou k dispozici na webových stránkách [www.netolice.cz](http://www.netolice.cz) a v kanceláři sociálních pracovníků v Domově pro seniory Pohoda.

## VIII. Personální zajištění

### Přehled zaměstnanců k 31.12.2014

Personální zajištění	Fyzický počet zam. 31.12.	Průměrný evidenční počet
Ředitel	1	1
Ekonom	1	1
Účetní	1	1
Skladová účetní	1	1
Údržba	1	1
Recepční	1	0,7
Prádelna	2	2,01
Úklid	3	3,35
Kuchyně	7	7,28
Sociální pracovníce	2	2
Prac.v sociálních službách-aktivizace	2	1,01
Pečovatelky v terénu	2	2
Vrchní sestra	1	1
Všeobecná sestra	8	8
Sanitářky	0	5,87
Pracovnice v soc. službách – přímá obslužná péče	20	12,97
<b>Celkem</b>	<b>53</b>	<b>51,19</b>
Dohody o provedení práce		22

## IX. Volno časové a terapeutické aktivity

Další vnitřní činnosti domova pro zkvalitnění života uživatelů služby jsou volno časové a terapeutické aktivity jako jsou různé pracovní činnosti v dílnách, skupinová setkání, zpívání s harmonikou, trénink paměti, cvičení při hudbě, sportovní a stolní hry, individuální terapie na pokojích a různé kulturní a společenské akce.

## X. Přehled kulturních a sportovních akcí za rok 2014

24.1.2014	Setkání s písničkami Karla Hašlera
21.2.2014	Turnaj v kartách
4. 3. 2014	Oslava narozenin a Masopustu
2. 4. 2014	Setkání s kastelánem zámku Kratochvíle Mgr.Vojtěchem Troupem
30.4.2014	Májka a oslava narozenin
5. 5. 2014	Sázení muškátů
7. 5. 2014	Vystoupení dětí z MŠ v Netolicích ke Dni matek
2. 6. 2014	Zábavné dopoledne pro děti z MŠ v Netolicích ke Dni dětí
19.6.2014	Turnaj v kuželných a petánque v Táboře
8. 7. 2014	Oslava narozenin
16.7.2014	Návštěva poutního místa Lomec

28.8.2014	Návštěva zahrady Domova seniorů Mistra Křišťana v Prachaticích
29.8.2014	Pečení borůvkového koláče
3. 9. 2014	Oslava narozenin
9.10.2014	Návštěva DpS V Kaplici, spojená s módní přehlídkou- „Průřez staletími“
17.9.2014	Návštěva divadla v Netolicích - Sluha dvou pánů
15.10.2014	Společná výstava obrazů klientů Domova sv. Linharta v Chelčicích a Domova seniorů Pohoda v netolickém muzeu
22.10.2014	Oslava narozenin
26.11.-27.11.	Adventní výstava
5. 12.2014	Mikulášská a oslava narozenin
9. 2. 2014	Pečení perníčků
11.12.2014	Hudební podzim v Domově Mistra Křišťana v Prachaticích
13.12.2014	Setkání s divadlem Continuo na Švestkovém dvoře v Malovicích
15.12.2014	Zdobení vánočního stromečku a perníčků
16.12.2014	Předvánoční setkání Netolických seniorů v LŠU
17.12.2014	Vánoční vystoupení dětí z MŠ a netolických Vrabčáků
18.12.2014	Posezení s Petrou Zelmer
24.12.2014	Společná štědrovečerní večeře
30.12.2014	Silvestrovský večírek

## XI. Naplňování standardů kvality péče

Během roku jsme dopracovávali a přepracovávali písemnosti ke standardům kvality, které se stále vyvíjejí na základě získaných teoretických znalostí a praktických zkušeností z péče o klienty.

Největší důraz byl kladen na standard č. 2 „Ochrana práv uživatelů“ a standard č. 5 „Individuální plánování“. Proces individuálního plánování s klienty byl podroben supervizi, kterou provedla inspektorka standardů kvality v rámci seminárního školení pracovníků domova.

V průběhu celého roku probíhala v domově pomáhající supervize, kterou prováděla externí psycholožka. Supervize přispěla především k řešení konfliktních situací mezi pracovníky a uživateli, k řešení vztahových záležitostí mezi uživateli a k řešení vnitřních vztahů na pracovišti. Zaměřila se na konfrontaci užitých metod a výsledků při poskytování služby a podporu při řešení osobních problémů pracovníků.

Všichni pracovníci byli celoročně zapojeni do systému celoživotního vzdělávání formou přednášek, seminářů a supervizí.

Kromě pracovních porad probíhaly každý týden pravidelné informační schůzky zdravotního a ošetrovatelského personálu se sociálními pracovníky a terapeutkami.

## XII. Odpadové hospodářství

V našem zařízení se všechny odpady třídí .

Komodita	množství v tunách
Plastové obaly	0,124
Nebezpečné odpady	0,033
Komunální odpad + pleny	36,90
Papír	1,278
Kovy	0,047
Jedlý tuk	0,355
<b>C e l k e m</b>	<b>38,737</b>

## XIII. Přehled důležitých činností uskutečněných v roce 2014 Opravy a údržba 2014

Název akce	provedeno	cena v Kč
Zhodnocení maj. – Střecha nad terasou	březen	40.460,-
Obklad sezení na dvoře	květen	6.911,-
Stavba altánu	květen	98.993,-
Oprava světel (výměna za úsporné zdroje sv.)	květen	78.888,-
Vymalování prostoru pod terasou	červen	9.877,-
Oprava a výměna nouzových světel	červen	7.373,-
Oprava střechy (zatékání do jídelny)	červenec	7.529,-
Výměna světel za úsporná led světla	červenec	42.726
Demontáž žlabů za budovou (rozježděné od aut)	červenec	10.587
Oprava a výměna sedáku na dvoře	červenec	30.895
Oprava lemavek střechy nad jídelnou +větr. skl.	červenec	7.529,-
Opravy a výměna svítidel	srpen	4.279,-
Oprava střech na budově 3 a 4	srpen	4.896,-
Sítě do oken	září	10.207,-
Oprava a výměna světlíků v jídelně	září	31.466,-
Oprava podlahy	září	124.739,-
Zabezpečení DsPS	říjen	9.969,-
Oprava myčky	listopad	9.393,-
Oprava světel	listopad	15.362,-
Oprava mandlu	listopad	31.373,-
Oprava brány stavební práce	listopad	94.895,-
Oprava brány a montáž otevíracího zařízení	prosinec	39.539,-
Oprava koupelny stavební práce	prosinec	32.738,-
Oprava koupelny podlaha	prosinec	57.488,-
Oprava pánve	prosinec	2.487,-
Oprava pračky	prosinec	2.969,-

## XIV Rozpočet

Rozpočet v roce 2014 byl čerpán v souladu s plánem. Byl naplánován a čerpán jako vyrovnaný. Výchytky v meziročním období u jednotlivých komodit byly z důvodu různě časově plánovaných realizování záměrů. Plán byl přečerpán u dlouhodobého drobného majetku z důvodu nutnosti vybavení elektricky polohovatelnými postelemi.

Hospodářský výsledek byl **42.039,-Kč, Vyrovňovací příspěvek na jedno lůžko a rok 69.390,-Kč. Průměr nákladů na jedno lůžko a měsíc byl 25.181,-Kč, Rok 2014 je možné hodnotit jako hospodářsky úspěšný.**

**Pro další roky je třeba zajistit strojní investice, protože po dvanácti letech provozu jsou stroje a zařízení fyzicky i morálně opotřebované, je třeba začít s výměnou technologií a řešit havarijní stav střech budov č. 2 a č. 3. ve dvoře.**

### Příjmy roku 2014

číslo účtu	název příjmu	plán	čerpání k 31.12.	čerp. v %
602020	příjmy od cizích strávníků	60.000	71.131	119
602021	tržby z prodeje služeb teplo rehabilit., kadeř.	170.000	167.297	98
602032	stravné zaměstnanců	250.000	317.414	127
602038	příjmy ze zdravotních pojišťoven	1,600.000	1,486.200	93
602341	tržby za stravu	2,850.000	3,549.012	125
602031	tržby za obědy pečovatelská služba	800.000	845.340	106
602035	příspěvky na péči	6,580.000	6,777.424	103
602034	tržby za pobyt a služby	5,750.000	5,427.881	94
602036	příjmy z pečovatelské služby	120.000	135.250	113
602037	nájemné z bytů DPS	103.000	102.312	99
602033	tržby za fakultativní služby	20.000	3.669	18
648033	přijaté dary	10.000	26043	260
648	čerpání z fondů	0	144.822	0
649021	sběrné suroviny	0	1.208	0
662033	přijaté úroky banka	500	55	11
649020	nájemné ubytovací zařízení	20.000	22.630	113
649050	pojistná událost	900	17.718	1969
672030	dotace od zřizovatele na peč. službu	0	0	
671031	dotace ze státního rozpočtu na peč. službu	500.000	500.000	100
671032	vyrovňovací příspěvek rozpočtu (st. dotace)	5,800.000	5,828.800	100
672050	dotace od zřizovatele na domov	0	0	
	<b>Celkem</b>	<b>24,634.400</b>	<b>25,424.206</b>	<b>103</b>

## Výdaje roku 2014

číslo úč.	název výdaje	plán	č. k 31.12	%
501020	spotřeba potravin	3,050.000	3,032.082	99
501031	kancelářské potřeby	110.000	146.894	134
5010332	čistící a dezinfekční prostředky	530.000	650.385	123
5010330	zdravotnický materiál	150.000	96.983	65
5010320	knihy, tiskoviny	20.000	17.724	89
5010340	spotřeba materiálu na opravy	110.000	38.768	35
5010350	spotřeba vody Šumavský pramen	45.000	42.083	94
5010334	spotřeba prádla a OOPP	50.000	47.859	96
5010360	pohonné hmoty	41.000	44.708	109
5010333	drobný a ostatní materiál, nádobí	18.000	57.718	321
501370	spotřeba DDHM	42.000	193.825	461
502035	spotřeba elektrické energie	630.000	542.247	86
502034	vodné a stočné	260.000	367.727	141
502033	plyn a úhrada za topení	1,120.000	881.463	79
5110330	opravy údržba, revize	256.000	304.620	119
5110331	opravy a údržba automobilů	20.000	1.946	10
5110332	opravy a údržba budov	631.000	510.601	81
5120300	cestovné	12.000	5.104	43
5130300	náklady na reprezentaci	4.000	495	12
5180315	údržba programů a poplatky	180.000	113.606	63
5180312	poštovné, rozhlasové a televizní poplatky	23.000	16.301	71
5180310	výkony spojů a internet	92.000	81.839	89
5180314	likvidace a odvoz odpadů	184.000	126.628	69
5180316	auditor	15.000	12.100	81
5180323	pracovně lékařské služby	34.800	34.800	100
5180311	školení a kurzy a supervize	186.000	173.505	93
518326	aukce, elektrická energie	0	42.599	0
521	platy zaměstnanců	12,160.000	12,883.748	106
524030	sociální pojištění ke mzdám	3,040.000	3,157.794	104
5490330	zákonné úrazové pojištění Kooperativa	50.300	52.848	105
524040	zdravotní pojištění ke mzdám	1,094.000	1,136.800	104
527	příděl do FKSP	122.000	126.732	104
5280300	náhrady za nemocenské	130.000	69.107	53
569031	bankovní poplatky	30.000	19.653	66
5490340	povinné pojiš. odpovědnosti za škodu-všeobecné sestry	10.000	8.797	88
5490340	zákonné pojištění aut	6.000	4.032	67
558	drobný hmotný majetek	108.000	267.108	247
551	odpisy majetku	70.300	70.938	101
	<b>C e l k e m</b>	<b>24,634.400</b>	<b>25,382.167</b>	<b>103</b>

Vydáno: 1. 3. 2015

Schválil: Jiří Vít, ředitel