

Domov pro seniory POHODA Netolice

Budějovická 159, 384 11 Netolice

VÝROČNÍ ZPRÁVA 2016

za pobytovou službu a terénní pečovatelskou službu



Odhalení pamětní desky rodině Mokřých na jejichž majetku vznikly první sociální pobytové služby v Netolicích

**Vypracovali: Jiří Vít, Petra Pfeffrová, Bc. Jaroslava Martinovská,
Bc. Petra Pfeffrová, Jana Sitterová, DiS.**

Základní údaje o organizaci

Název: **Domov pro seniory Pohoda**
Sídlo: **Budějovická 159,
384 11 Netolice**
Zřizovatel: **Město Netolice**
Právní postavení: **právní subjekt**
Typ organizace: **příspěvková**
Tel./fax: **388 385 312, fax 388 325 484**

Web: <http://www.pohodanetolice.cz>.

e-mail: domov.pohoda@netolice.cz
ředitel: reditel.pohoda@netolice.cz
ekonom: ekonom.pohoda@netolice.cz
vrchní sestra: vsestra.pohoda@netolice.cz
ved. soc. prac.: socialni1.pohoda@netolice.cz
sociální prac. : socialni2.pohoda@netolice.cz
účetní: ucetni.pohoda@netolice.cz
skladová uč.: skladova.pohoda@netolice.cz

Registrační číslo poskytovatele služeb:

domov pro seniory **1726877**
pečovatelská služba **8439305**

Registrace: **Krajský soud v Českých Budějovicích
dne 2. 7. 2005
číslo výpisu 12411/2005**

Statutární orgán: **Jiří Vít - ředitel**

IČO: **70947571**

Bankovní spojení: **KB Prachatice
číslo účtu: 78-0648130297/0100**

Obsah výroční zprávy

| | |
|---|--------------------|
| Základní údaje o organizaci | str. 2 |
| I. Úvod | str.4 |
| II. Popis místa | str.4 |
| III. Poskytované služby | str.5 |
| IV. Uživatelé služby | str.7 |
| V. Zdravotní a ošetrovatelská péče | str.9 |
| VI. Sociální služby | str.9 |
| VII. Pečovatelská služba | str.9 |
| VIII. Personální zajištění | str.10 |
| IX. Volno časové a terapeutické aktivity | str.11 |
| X. Naplňování standardů kvality péče | str.12 |
| XI. Odpadové hospodářství | str.12 |
| XII. Opravy, údržba | str.12 |
| XIII. Rozpočet komentář | str.13 |
| Rozpočet tabulky příjmy a výdaje | str.13 - 14 |



Jihočeský kraj

I. Úvod

Rok 2016 se řadí mezi období, které bylo zaměřeno na zkvalitňování práce obslužného personálu a jeho dalšího vzdělávání. Koncem roku byla vypracována žádost o pokrytí rozpočtu na rok 2017. V době vypracovávání této zprávy máme informace, že požadovaná částka 6.7mil. Kč nám byla Krajským úřadem České Budějovice přiznána

Stále zůstává jako problém individuální volnočasová terapie, její potřebné rozšíření vzhledem ke stále se zvyšujícímu počtu imobilních a zcela obslužných klientů brání nedostatek finančních prostředků na zvýšení počtu těchto pracovníků. Kolektivní terapie se dělají pravidelně. Skupinka, která se schází každé pondělí dopoledne mimo jiné zjišťuje potřeby a přání klientů.

V průběhu roku se osvědčilo loňské opatření po krádežích v domově. Fungování recepce a zamykání brány na parkoviště i brány do domova. V průběhu roku nebyla z důvodu krádeže žádná mimořádná událost. Služící personál i klienti se po těchto opatřeních cítí bezpečněji. Rovněž můžeme kladně hodnotit opravu cesty spojenou s výměnou dlažby mezi horní a dolním dvorem. Cesta je nyní využívána i klienty na vozících.

Na pečovatelskou službu a její průběh bude v rámci této zprávy samostatná část.

Průměrný věk klientů byl ve sledovaném roce 84,2 let. Obložnost v roce 2016 byla 97,4%. Ke snížení obložnosti proti roku 2015 o 1,6 procenta bylo způsobeno tím, že se v roce 2016 malovaly všechny pokoje a záměrně se nedržel plný stav klientů.

Počty klientů v závislosti na poskytování péče: první stupeň 13, druhý stupeň 20, třetí stupeň 17 a čtvrtý stupeň 30. Celkově se dá říci, že v úplné závislosti na poskytování péče je 70 % klientů a 30 % je v různém rozsahu péče částečně závislých na péči.

Během roku bylo v domově provedeno šest kontrol. Zřizovatel z důvodu veřejně správního řízení provedl kontrolu čerpání rozpočtu a byla provedena kontrola inventarizace. Krajská hygienická stanice provedla kontrolu nutričních hodnot jídel podávaným klientům. Oblastní inspektorát provedl kontrolu smluv a jejich plnění. Okresní správa sociálního zabezpečení kontrolovala odvody sociálního a zdravotního zabezpečení včetně výplat. VZP provedla kontrolu odvodů plateb. Proběhla kontrola dokumentace hasiči. Všechny kontroly proběhly bez závad. Dále byly provedeny plánované kontroly zařízení s revizními zprávami.

V oblasti naplňování standardů kvality jsme pravidelně prováděli kontroly všech standardů. Některé standardy a Vnitřní pravidla byla přepracována a doplněna podle platné legislativy.

Kulturní a společenskou činnost jsme směřovali tak, aby nedošlo ke ztrátě styku s vnějším kulturním a společenským prostředím uživatel služby, udržovali jsme kontakty a spolupráci např. s divadlem Continuo a chráněnou dílnou v Chelčicích. Výčet kulturních a společenských akcí je uveden na straně 11.

II. Popis místa

Domov pro seniory Pohoda v Netolicích, jehož zřizovatelem je město Netolice, byl postaven jako restituční náhrada domova v prachatickém klášteře a jeho provoz byl zahájen v dubnu 2002. Domov je umístěn v klidné a příjemné lokalitě městské památkové zóny, na tzv. Starém městě s vyhlídkou na staroslovanské opevnění na vrchu Sv. Ján, blízko centra města.

Ubytování a provozy domova jsou umístěny ve čtyřech podlažích a celá stavba je bezbariérová. Kapacita domova je 84 lůžek v jedno nebo dvoulůžkových pokojích. K dispozici jsou i dva apartmány pro manželské páry. Všechny pokoje jsou vybaveny novým nábytkem, ledničkou a součástí každého pokoje je koupelna se sprchovým koutem. Všechna

lůžka jsou telefonicky dostupná ze sítě prostřednictvím domácí signalizace. Na každém oddělení je koupelna s vanou a zvedacím zařízením a prostor pro posezení s kuchyňskou linkou.

V areálu domova je dům s pečovatelskou službou, kadeřnictvím, dílny ergoterapie, kavárna, ordinace lékaře a rehabilitace.

Domov má vlastní kuchyni, která zajišťuje stravování nejen pro klienty domova a zaměstnance, ale i pro obyvatele domu s pečovatelskou službou a další zájemce v rámci pečovatelské služby.

Prádelna domova zajišťuje praní prádla pro klienty domova a také pro příjemce pečovatelské služby a další zájemce o tuto službu.

III. Poskytované služby

Domov pro seniory POHODA Netolice poskytuje pobytové služby pro cílovou skupinu lidí ve věku od 50 let a seniory, kteří mají sníženou soběstačnost z důvodu věku, chronického onemocnění nebo zdravotního postižení a potřebují pro svůj život podporu nebo plné zajištění svých základních potřeb, které nemohou být zajištěny rodinou, ambulantními službami nebo terénní pečovatelskou službou. Popis služeb a cílová skupina je definována na www stránkách ve standardu č. 1

Kromě pobytových služeb poskytujeme terénní pečovatelskou službu pro osoby s chronickým onemocněním nebo zdravotním postižením ve věku od 18 let a rodinám s dětmi do 4 let věku, jejichž situace vyžaduje pomoc jiné fyzické osoby.

V rámci pobytové služby poskytujeme:

- ubytování
- celodenní stravování (snídaně, oběd, večeře)
- základní ošetrovatelskou péči
- podporu při zvládnutí úkonů péče o vlastní osobu
- podpora při osobní hygieně nebo poskytnutí podmínek pro osobní hygienu
- zprostředkování kontaktu se společenským prostředím
- sociálně terapeutické činnosti
- vzdělávací a aktivizační činnosti
- podpora při uplatňování práv, oprávněných zájmů a při obstarávání osobních záležitostí
- volnočasové a terapeutické aktivity

Kromě těchto služeb nabízíme uživatelům další služby:

- oprava prádla, přešívání
- donáška nákupu na pokoj
- doprovod k lékaři a k jednáním na úradech
- individuální zajištění dopravy
- úkony při mimořádných událostech
- připojení na internet

Cíle pobytové služby:

- připravit budoucího příjemce služby na život v domově tak, aby jeho nástup byl co nejméně stresující

- po nástupu do domova věnovat novému uživateli služby zvýšenou pozornost v době adaptačního procesu
- poskytovat kvalitní sociální službu s individuálním přístupem k příjemci služby
- vytvářet podmínky pro život v domově tak, aby se přibližovaly domácímu prostředí
- podporovat kontakty s blízkými a rodinou
- umožnit příjemcům služby přístup k místním institucím a veřejným informacím
- zajistit klientům pocit bezpečí
- umožnit klientům samostatný pohyb po celém domově i mimo něj
- vytvářet inspirující a příjemné prostředí
- zajistit podmínky pro podávání podnětů a stížností
- respektovat a uplatňovat právo klientů podílet se na individuálním plánování a průběhu služby

Zásady poskytovaných služeb:

- plné uznání a respektování práv uživatelů
- individuální přístup k životním potřebám uživatelů
- lidský, ohleduplný, vstřícný a laskavý přístup k uživatelům
- podpora socializace uživatelů a zamezení jejich sociálního vyloučení
- podpora a udržování soběstačnosti uživatelů a rozvíjení jejich schopností
- podpora flexibility a minimalizace rutinního jednání v ošetrovatelském procesu
- podpora komunikace mezi pracovníky a obyvateli a mezi pracovníky jednotlivých úseků
- podpora týmové práce
- vytváření podmínek pro dobré vztahy na pracovišti
- podpora a ochrana personálu v zátěžových situacích
- odborný a kvalifikovaný přístup k uživatelům a zajištění jejich bezpečnosti
- mlčenlivost o všech skutečnostech týkajících se uživatelů služeb

Ceníky poskytovaných služeb

Pobytová služba

Ceny pokojů – denní sazby (účtujeme skutečný počet dní v měsíci)

| Druh pokoje | ubytování | stravování | Služby | celkem |
|------------------------------------|------------------|-------------------|---------------|---------------|
| 1 lůžkový se samost. sanit. zař. | 140,-- | 134,-- | 60,-- | 334,-- |
| 1 lůžkový se společ. sanit. zař. | 130,-- | 134,-- | 60,-- | 324,-- |
| 2 lůžkový se samostat. sanit. zař. | 120,-- | 134,-- | 60,-- | 314,-- |
| 2 lůžkový se společ. sanit. zař. | 110,-- | 134,-- | 60,-- | 304,-- |

Fixní služby a fakultativní služby účtujeme podle aktuálního ceníku těchto služeb.

Pečovateľská služba

| Druh služby | Náhrada |
|---|---------------------------|
| Pomoc při podávání jídla a pití, při oblékání a svlékání, přesunu na lůžko nebo vozík | 80,-Kč za hodinu |
| Pomoc při úkonech osobní hygieny, základní péče o vlasy a nehty, pomoc při použití WC | 80,-Kč za hodinu |
| Dovoz oběda včetně jeho zajištění | 15,-Kč za úkon denně |
| Donáška oběda obyvatelům Domu s pečovatelskou službou, včetně jeho zajištění | 10,-Kč za úkon denně |
| Pomoc při přípravě jídla a pití, podání jídla a pití | 80,-Kč za hodinu |
| Běžný úklid a údržba domácnosti | 80,-Kč za hodinu |
| Pomoc při zajištění velkého úklidu domácnosti, např. úklid po malování, mytí oken | 120,-Kč za hodinu |
| Topení v kamnech včetně donášky a přípravy topiva, údržba topných zařízení | 100,-Kč za hodinu |
| Běžné nákupy a pochůzky (např. donáška receptu od lékaře) | 80,-Kč za hodinu |
| Velký nákup, například týdenní nákup, nákup ošacení a nezbytného vybavení domácnosti | 70,-Kč za úkon |
| Praní a žehlení osobního a ložního prádla, popřípadě jeho drobné opravy | 60,-Kč za kilogram prádla |
| Doprovod k lékaři, na orgány veřejné moci a instituce poskytující veřejné služby a doprovázení zpět | 100,-Kč za hodinu |

IV. Uživatelé služby

Kapacita domova je 84 klientů, kteří jsou ubytováni v jednolůžkových nebo dvoulůžkových pokojích. Průměrný počet ubytovaných v roce 2016 byl 81,8 klienta, což je obsazení domova z 97,4 %. Období, kdy byly některé pokoje neobsazené, jsme využili pro pravidelnou údržbu pokojů.

Průměrný věk klientů v roce 2016 byl 84,2 roku.

| Pohyb počtu klientů - rok 2016 | |
|--------------------------------|----|
| přijetí | 31 |
| zemřelí | 24 |
| odešli na vlastní žádost | 4 |

| Žádosti o přijetí - rok 2016 | |
|------------------------------|----|
| nově přijato | 88 |
| kladně vyřízeno-nástup | 31 |
| zařazeno do pořadníku | 57 |
| odmítnuto | 2 |
| zrušeno | 11 |

| Příspěvek na péči - rok 2016 | |
|-------------------------------------|----|
| 1. st. závislosti | 13 |
| 2. st. závislosti | 20 |
| 3. st. závislosti | 17 |
| 4. st. závislosti | 30 |

| Věkové rozložení klientů – rok 2016 | |
|--|----|
| do 65 let | 3 |
| 66 – 75 let | 9 |
| 76 – 85 let | 27 |
| 86 – 95 let | 42 |
| nad 95 let | 1 |

V. Zdravotní a ošetrovatelská péče

Domov pro seniory poskytuje klientům zdravotní a ošetrovatelskou péči, odpovídající jejich zdravotnímu stavu, nepřetržitě 24 hodin denně.

Lékařskou službu zajišťuje registrující lékař MUDr. Vítězslav Pužej v ordinačních hodinách určených pro klienty a to ve čtvrtek od 10,00 do 13,00 hod. Akutní případy ošetřuje lékař průběžně v rámci své ordinační doby. V odpoledních, nočních hodinách a víkendech je lékařská péče v případě potřeby zajištěna formou rychlé záchranné služby.

Zdravotní péče je poskytována odborně způsobilým personálem - registrovanými všeobecnými sestrami dle individuálních ošetrovatelských plánů a na základě indikace ošetrojícího lékaře. Zdravotní výkony jsou částečně hrazeny z prostředků zdravotního pojištění.

Zdravotní a ošetrovatelskou péči poskytuje celkem 31 pracovníků, z toho 9 všeobecných sester a 18 pracovníků přímé péče. Všichni jsou zapojeni do systému celoživotního vzdělávání.

VI. Sociální služby

Klientům domova poskytují sociální a terapeutické služby vedoucí sociální pracovníce, sociální pracovníce a jedna pracovníce pro volnočasové aktivity. Sociální pracovníce vedou obvyklou sociální agendu klientů, zprostředkovávají jim kontakt se společenským prostředím a úzce spolupracují s rodinami klientů. Zájemcům poskytují odborné sociální poradenství a jsou v úzkém kontaktu se sociální sestrou oddělení následné péče Nemocnice v Prachaticích a v Č. Budějovicích. V rámci sociálního šetření, které je nutné k posouzení nové žádosti o přijetí, navštěvují budoucí klienty doma nebo v nemocnici a zjišťují jejich potřeby a sociální podmínky, ve kterých žijí.

V rámci volnočasových aktivit nabízíme klientům různé pracovní činnosti, kulturní a vzdělávací akce a výlety. Naši klienti mají možnost zúčastnit se i různých akcí pořádaných mimo zařízení, na které je doprovázíme. Podařilo se nám rozvíjet kontakty a spolupráci s většinou dosavadních subjektů jako je Dům dětí v Netolicích, Mateřská škola Netolice, pěvecký sbor netoličtí Vrabčáci a Berušky, Netolické Muzeum, Státní zámek Kratochvíle,

hudební sdružením pod vedením pana Jana Záhorcky, Domov Sv. Linharta v Chelčicích, Městská knihovna Prachatice.

VII. Pečovatelská služba

Pečovatelská služba Domova pro seniory Pohoda poskytuje uživatelům základní a fakultativní úkony.

Mezi základní úkony patří:

- Pomoc při zvládnání běžných úkonů péče o vlastní osobu
- Pomoc při osobní hygieně nebo poskytování podmínek pro osobní hygienu
- Poskytnutí stravy nebo pomoc při zajištění stravy
- Pomoc při zajištění chodu domácnosti
- Zprostředkování kontaktu se společenským prostředím

Fakultativní úkony jsou úkony doplňkové, patří mezi ně např. doprava uživatele vozidlem poskytovatele v určeném okruhu, dohled nad uživatelem, dohled nad užitím léků, drobné práce na zahradě, úklid společných prostor domu, komunikace, předcítání atd. Fakultativní úkony nelze poskytovat bez úkonů základních.

Zájemci o pečovatelskou službu si mohou vyzvednout příslušnou žádost přímo v Domově pro seniory Pohoda, požádat o ni terénní pracovnice pečovatelské služby nebo si ji vytisknout z webových stránek www.pohodanetolice.cz.

Cílovou skupinou pro poskytování pečovatelské služby jsou:

- Osoby se sníženou schopností zajistit si běžné životní podmínky z důvodu věku a nepříznivé životní situace
- Osoby s chronickým onemocněním nebo zdravotním postižením od 18 let
- Rodiny s dětmi do 4 let věku, jejichž situace vyžaduje pomoc jiné fyzické osoby (např. narození trojčat)
- Obyvatelé Netolic a městské části Petrův Dvůr, pod kterou spadá Kratochvíle, Slouně, Grejnarov a Švarcenberk

V roce 2016 byly uživatelům poskytovány nejčastěji úkony spojené se zajištěním stravy a se zajištěním běžného chodu domácnosti. Pečovatelská služba poskytla své služby v roce 2016 celkem 86 uživatelům, 33 mužům a 53 ženám v průměrném věku 73 let. Kapacita pečovatelské služby je celkem 80 uživatelů a v současné době je plně dostačující.

Pečovatelská služba je poskytována 2 terénními pečovatelkami od pondělí do pátku od 7,30 do 16,00 hodin. Terénní pečovatelky poskytují uživatelům nasmlouvané úkony, vedou individuální plány jednotlivých uživatelů a starají se o vzhled a pořádek v prostorách domu s pečovatelkou službou.

Terénní pečovatelky vykazují poskytnuté úkony uživatelům pomocí elektronických čteček čárových kódů, které jsou propojeny s počítačovým programem PS James. Vykazování pomocí čteček čárových kódů umožňuje přesnější kalkulaci cen úkonů měřených časovou jednotkou.

Přehled uživatelů pečovatelské služby v roce 2016:

Počet uživatelů pečovatelské služby

| celkem | muži | ženy |
|--------|------|------|
| 86 | 33 | 53 |

Počet nově uzavřených a ukončených Smluv o poskytnutí pečovatelské služby

| Nově uzavřené smlouvy | Ukončené smlouvy | Smlouvy na dobu určitou |
|-----------------------|------------------|-------------------------|
| 10 | 10 | 1 |

Počet ukončených Smluv o poskytnutí pečovatelské služby dle důvodu

| Úmrtí uživatele | Odchod do domova pro seniory, hospice.. | Na vlastní žádost uživatele | Ze strany poskytovatele |
|-----------------|---|-----------------------------|-------------------------|
| 4 | 3 | 1 | 2 |

Součástí areálu Domova pro seniory Pohoda je dům s pečovatelskou službou. V domě s pečovatelskou službou se nachází 9 bytových jednotek, ve kterých bydlí 1 manželský pár a 7 jednotlivců. Obyvatelé domu s pečovatelskou službou mají k dispozici 2 kuchyňky, společné prostory s pohodlnými křesly, knihovnu a rozlehlý balkon. Žádosti o ubytování v domě s pečovatelskou službou jsou k dispozici na webových stránkách www.netolice.cz a v kanceláři sociálních pracovníků v Domově pro seniory Pohoda.

VIII. Personální zajištění

Přehled zaměstnanců k 31.12.2016

| Personální zajištění | Fyzický počet zam. 31.12. | Průměrný evidenční počet |
|--|---------------------------|--------------------------|
| Ředitel | 1 | 1 |
| Ekonom | 1 | 1 |
| Účetní | 1 | 1 |
| Skladová účetní | 1 | 1 |
| Údržba | 1 | 1 |
| Recepční | 1 | 0,7 |
| Prádelna | 2 | 2 |
| Úklid | 3 | 3 |
| Kuchyně | 7 | 7 |
| Sociální pracovníce | 2 | 2 |
| Prac.v sociálních službách-aktivizace | 1 | 1 |
| Pečovatelky v terénu | 2 | 2 |
| Vrchní sestra | 1 | 1 |
| Všeobecná sestra | 8 | 8 |
| Pracovnice v soc. službách – přímá obslužná péče | 22 | 22 |
| Celkem | 54 | 53,7 |
| Dohody o provedení práce | | 17 |

IX. Volnočasové a terapeutické aktivity

Další vnitřní činností domova pro zkvalitnění života uživatelů služby jsou volnočasové a terapeutické aktivity jako jsou různé pracovní činnosti v dílnách, skupinová setkání, trénink paměti, cvičení při hudbě, sportovní a stolní hry, individuální terapie na pokojích, smyslová aktivizace, bazální stimulace a různé kulturní a společenské akce.

X. Přehled akcí Domova pro seniory POHODA v Netolicích v roce 2016

- 15.1. Promítání fotografií s názvem „Rok 2015 v našem domově“
- 22.1. Setkání s písničkami Karla Hašlera v podání pana Karla Šedivého
- 10. 2. Masopust a oslava narozenin s občerstvením a hudbou
- 10.3. Přednáška o bylinkách a mastičkách na potlačení bolesti pohybového aparátu člověka
- 23. 3. Velikonoční posezení s beránkem
- 21.4. Vázání věnce na májku
- 22.4. Výlet do květů
- 29.4. Stavění Máje a Oslava narozenin s občerstvením a hudbou
- 4. 5. Vystoupení dětí z MŠ u příležitosti Svátku matek
- 17.5. Sazení muškátů
- 2.6. Pořádání Dne dětí pro Mateřskou školu
- 16.6. Turnaj v kuželkách a pétanque v Táboře
- 26.6. Divadelní představení „Náměstíčko“ na Kratochvíli
- 29.6. Oslava narozenin s občerstvením a hudbou
- 21.7. Výlet do zámecké zahrady na Kratochvíli
- 23.8. Návštěva výstavy obrazů Františka Maxe Kováře – Netolicko, v netolickém muzeu
- 27.8. Návštěva výstavy mečů v Neznašově
- 31.8. Oslava narozenin s občerstvením a hudbou
- 16.9. Výlet na holašovické Stonehenge
- 12.10. Výlet na výlov rybníku Podroužek
- 19.10. Přednáška Vojtěcha Troupa o zámku Kratochvíle
- 21.10. Oslava narozenin s občerstvením a hudbou
- 8.11. Přednáška Pavla Josefa Macků o polárních krajích – Expedice Špicberky
- 14.11. Beseda o Netolicích s pracovníky netolického muzea
- 24.11.-25.11. Vánoční výstava výrobků našich obyvatel
- 5.12. Mikulášská besídka a oslava narozenin s občerstvením a hudbou
- 6.12. Vánoční koncert sólistů Jihočeského divadla-----
- 7.12. Zdobení vánočních stromků
- 9.12. Pečení a zdobení perníčků
- 13.12. Vánoční setkání seniorů v sále ZUŠ v Netolicích
- 14.12. Vánoční vystoupení dětí z Mateřské školy a Netolických Vrabčáků
- 24.12. Společná štědrovečerní večeře
- 29.12. Silvestrovský večírek a oslava

XI. Naplňování standardů kvality péče

Během roku jsme dopracovávali a přepracovávali písemnosti ke standardům kvality, které se stále vyvíjejí na základě získaných teoretických znalostí a praktických zkušeností z péče o klienty.

Největší důraz byl kladen na standard č. 2 „Ochrana práv uživatelů“ a standard č. 5 „Individuální plánování“. Proces individuálního plánování s klienty byl podroben supervizi, kterou provedla inspektorka standardů kvality v rámci seminárního školení pracovníků domova.

V průběhu celého roku probíhala v domově pomáhající supervize, kterou prováděla externí psycholožka. Supervize přispěla především k řešení konfliktních situací mezi pracovníky a uživateli, k řešení vztahových záležitostí mezi uživateli a k řešení vnitřních vztahů na pracovišti. Zaměřila se na konfrontaci užitých metod a výsledků při poskytování služby a podporu při řešení osobních problémů pracovníků.

Všichni pracovníci byli celoročně zapojeni do systému celoživotního vzdělávání formou přednášek, seminářů a supervizí.

Kromě pracovních porad probíhaly každý týden pravidelné informační schůzky zdravotního a ošetrovatelského personálu se sociálními pracovníci a terapeutkami.

XII. Odpadové hospodářství

V našem zařízení se všechny odpady třídí.

| Komodita | Množství v tunách |
|-------------------------|--------------------------|
| Plastové obaly | 0,068 |
| Nebezpečné odpady | 0,034 |
| Komunální odpad + pleny | 45,24 |
| Papír | 0,56 |
| Kovy | 0,1 |
| Jedlý tuk | 0,32 |
| C e l k e m | 46,322 |

XIII. Přehled důležitých činností uskutečněných v roce 2016

Opravy a údržba 2016

| | | |
|---------------------------------------|---------|----------|
| Oprava bytu č. 8 | 15. 2. | 89.923,- |
| Oprava úžlabí střech na nově budově | 21. 3. | 14.807 |
| Oprava kotelny | 19. 7. | 32.124 |
| Oprava střechy na balkonem v 1. patře | 19. 9. | 45.340 |
| Malířské práce | 26.10. | 33.975 |
| Malířské práce | 10. 11. | 30.558 |
| Malířské práce | 24. 11. | 42.380 |
| Výměna čerpadel | 26. 10. | 73.958 |
| Malířské práce na peč. dom. | 3. 12. | 20.106 |

Ve výčtu nejsou uvedeny všechny opravy. Celkem stála údržba a opravy **594.080,-Kč**.

XIV Rozpočet

Rozpočet v roce 2016 byl čerpán v souladu s plánem. Byl naplánován a čerpán jako vyrovnaný. Výchylky v meziročním období u jednotlivých komodit byly z důvodu různé časově plánovaných realizování záměrů.

Hospodářský výsledek byl **-8.050,-Kč** to je **0,03%** z celkového rozpočtu. **Vyrovňovací příspěvek KÚ jihočeského kraje na jedno lůžko a rok byl 70.238,-Kč. Průměr nákladů na jedno lůžko a měsíc byl 27.198,-Kč,** Rok 2016 je možné hodnotit jako hospodářsky úspěšný.

Pro další roky je třeba zajistit strojní investice, protože po třináctiletých provozu jsou stroje a zařízení fyzicky i morálně opotřebované, je třeba začít s výměnou technologií a řešit havarijní stav střech budov č. 2 a č. 3. ve dvoře, které jsou nad malometrážními byty a nejsou v systému sociální služby

| Příjmy za rok 2016 | Domov seniorů | peč. služba | peč. dům | hospod. činnost | Skutečnost celkem |
|--|----------------------|--------------------|-----------------|------------------------|--------------------------|
| příjmy od cizích strávníků | | | | 66263 | 66263 |
| tržby z prodeje služeb (teplo, voda, kuch. zbytky) | | | | 212407 | 212407 |
| tržby za obědy peč. Služba | | 818152 | | | 818152 |
| stravné zaměstnanců | 315218 | 13505 | | | 328723 |
| fakultativní služby | 4901 | 17400 | | | 22301 |
| tržby za pobyt | 5450751 | | | | 5450751 |
| tržby za stravu | 3581699 | | | | 3581699 |
| příspěvky na péči | 7229344 | | | | 7229344 |
| příjmy z pečovat. služby | | 132585 | | | 132585 |
| nájemné z bytů v DPS | | | 108543 | | 108543 |
| příjmy ze zdravotních pojišťoven | 1835130 | | | | 1835130 |
| naturální bonus | 194121 | | | | 194121 |
| čerpání darů | 8173 | | | | 8173 |
| nájemné ubytovací zařízení a kavárna | | | | 31392 | 31392 |
| ostatní výnosy (sběrné suroviny, prodej DDHM) | | | | 7550 | 7550 |
| úroky | 110 | | | | 110 |
| dotace od Jihočeského kraje na pečovat. službu | | 400000 | | | 400000 |
| dotace od Jihočeského kraje na provoz | 5900000 | | | | 5900000 |
| grant Jihočeského kraje na podporu soc. služeb | 500000 | | | | 500000 |
| dotace od zřizovatele | 180000 | 400000 | | | 580000 |
| CELKEM | 25199447 | 1781642 | 108543 | 317612 | 27407244 |

| Výdaje za rok 2016 | Domov seniorů | peč. služba | peč. dům | hospod. činnost | Skutečnost celkem |
|--|----------------------|--------------------|-----------------|------------------------|--------------------------|
| spotřeba potravin | 2466281 | 503385 | | 41569 | 3011235 |
| kancelářské potřeby | 165227 | 4075 | | | 169302 |
| naturální bonus | 194120 | | | | 194120 |
| knihy, tisk | 14613 | 0 | | | 14613 |
| zdravotnický materiál | 87347 | 0 | | | 87347 |
| čisticí a dezinfekční prostředky, všeobecný mat. | 768280 | 16260 | | 875 | 785415 |
| drobný a ostatní materiál, nádobí | 34258 | 3191 | | 188 | 37637 |
| spotřeba prádla a OOPP | 185076 | 3542 | | 122 | 188740 |
| materiál na smyslovou terapii | 63 | | | | 63 |
| spotřeba materiálu na opravy | 75785 | | | | 75785 |
| spotřeba vody Šumavský pramen | 42790 | | | | 42790 |
| spotřeba DDHM | 36738 | | | | 36738 |
| pohonné hmoty | 15246 | 13530 | | | 28776 |
| plyn | 402873 | 6494 | | 147868 | 557235 |
| vodné a stočné | 298518 | 5529 | | 29141 | 333188 |
| spotřeba el. energie | 498814 | 1431 | 411 | 23604 | 524260 |
| opravy, údržba, revize | 236852 | | | 11896 | 248748 |
| opravy a udržování automobilů | 3505 | 677 | | | 4182 |
| opravy a udržování budov | 248042 | | 110029 | | 358071 |
| cestovné | 7813 | | | | 7813 |
| výkony spojů včetně internetu | 68230 | 1000 | | | 69230 |
| školení a kurzy a supervize | 171732 | 4235 | | | 175967 |
| poštovné, TV, rádio | 18595 | | | | 18595 |
| likvidace a odvoz odpadů | 148142 | | | | 148142 |
| údržba programů, poplatky | 152415 | 8856 | | | 161271 |
| audit, dotační poradenství | 23111 | | | | 23111 |
| pracovnílékařské služby | 34800 | | | | 34800 |
| bankovní poplatky | 18850 | | | | 18850 |
| revize | 92025 | | | | 92025 |
| platy zaměstnanců | 13389356 | 1006941 | | 55471 | 14451768 |
| sociální pojištění ke mzdám | 3390906 | 150228 | | | 3541134 |
| zdravotní pojištění ke mzdám | 1217020 | 54084 | | | 1271104 |
| příděl do FKSP | 204544 | 9105 | | | 213649 |
| náhrady za nemocenské | 79762 | | | | 79762 |
| zákonné úrazové pojištění Kooperativa | 56108 | | | | 56108 |
| povinné pojištění odpovědnosti za škodu zaměst. | 8767 | | | | 8767 |
| zákonné pojištění aut | 5416 | | | | 5416 |
| odpisy majetku | 83030 | | | | 83030 |
| drobný hmotný majetek | 251449 | 5058 | | | 256507 |
| CELKEM | 25196499 | 1797621 | 110440 | 310734 | 27415294 |